

Una reflexión sobre la población vulnerable y la heterogeneidad laboral

Sandra Marcela Rodríguez Gaitán¹
Pierangeli Torres Ramírez²

RESUMEN

El presente artículo de reflexión es derivado de la investigación denominada “Caracterización ocupacional y determinación de la intención emprendedora de las familias del barrio Santafé, localidad de Los Mártires, asociadas al proyecto Niños de San José” de la Facultad de Ciencias Sociales, Administrativas y Económicas de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud – FUCS. A partir de esta investigación y de dicha caracterización, se plantea una reflexión en relación a la ocupación, la heterogeneidad laboral y la responsabilidad social en este tipo de población.

El estudio del cual se deriva esta reflexión es un estudio descriptivo – exploratorio cuyo objetivo es Determinar las habilidades ocupacionales y la intención emprendedora de los adultos de las familias del barrio Santafé de la localidad de Los Mártires asociados al proyecto “Niños de San José”, del jardín Mí primera Infancia. Para la caracterización ocupacional se diseña un formato que permite conocer la edad, escolaridad, género, seguridad social, ocupaciones desarrolladas por las personas, capacitaciones recibidas sobre creación de empresa, la disponibilidad de capacitación y el interés en capacitarse. Se realiza una prueba piloto a 32 personas para ajustar la prueba y se aplica a 35 adultos y cuidadores del jardín infantil.

En esta reflexión se presentan algunos conceptos en relación con la vulnerabilidad, la responsabilidad social y la heterogeneidad laboral que son relacionados con los resultados obtenidos en la población objeto de estudio y se hace una reflexión.

Palabras clave: Población vulnerable, Responsabilidad Social Empresarial; Heterogeneidad laboral, emprendimiento.

¹ Docente Facultad de ciencias sociales, administrativas y económicas. Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud.

²Estudiante de Administración de empresas. Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud.

Introducción

El presente artículo es derivado de la investigación denominada “Caracterización ocupacional y determinación de la intención emprendedora de las familias del barrio Santafé, localidad de Los Mártires, asociadas al proyecto Niños de San José” de la Facultad de Ciencias Sociales, Administrativas y Económicas de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud – FUCS. El proyecto de investigación se basa en la caracterización ocupacional de un grupo de padres de familia asociados a un jardín infantil, que habitan en la localidad de los Mártires, en el barrio Santafé, de la ciudad de Bogotá-Colombia y responde a un ejercicio de responsabilidad social realizado por la FUCS y el Hospital de San José en esta población. A partir de esta investigación y de dicha caracterización, se plantea una reflexión en relación a la ocupación, la heterogeneidad laboral y la responsabilidad social en este tipo de población, considerada vulnerable porque no tiene estabilidad laboral, algunos no tienen afiliación a seguridad social y el barrio donde se encuentran ubicados es una zona declarada legal para ejercer la prostitución según el decreto 187 de 2002. Adicionalmente el maltrato infantil, el consumo de sustancias psicoactivas, y la delincuencia, se encuentran asociados a esta población, aumentando su vulnerabilidad a las Enfermedades de transmisión sexual (ETS) y al Virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) entre otras. (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2010)

Antecedentes

Desde la mirada multidisciplinar e interinstitucional, se identifican diversas necesidades asociadas a las condiciones generales vividas por los habitantes de este sector. Ha sido un ejercicio constante de la Universidad y el Hospital de San José proporcionar un apoyo a las necesidades en salud. Ahora con disciplinas sociales como la psicología y la administración, la universidad plantea ir más allá de esto, el propósito fundamental de generar espacios de participación y desarrollo personal y ocupacional para las familias del proyecto niños de San José orientados a modificar el futuro de estas familias basados en la formalización del trabajo y en concordancia con las políticas nacionales y distritales de desarrollar procesos de sensibilización hacia capacitación para el trabajo y el desarrollo personal.

La pregunta más inquietante que surge del estudio es si las familias están preparadas para hacer empresa, si existen los factores motivacionales internos y externos de emprendimiento social basado en la necesidad, orientados a la deseabilidad y viabilidad de crear un negocio o una empresa y la intención de hacer efectiva esa opción.

Kliksberg (Kliksberg, 2006) hace mención sobre los espacios culturales donde pueden darse alternativas de pertenencia social y crecimiento personal y la importancia de la cultura en la institución básica de integración social que es la familia. “La familia tiene impactos muy relevantes en muchas áreas. Influye fuertemente en el rendimiento educativo de los niños, en la estimulación de la creatividad y la criticidad, en el desarrollo de la inteligencia emocional, en la adquisición de una cultura de salud preventiva. Es, al mismo tiempo, una de las principales redes de protección social y el marco primario fundamental para la integración. Se estima que cerca del 30% de las familias de Latinoamérica constituyen unidades con sólo

la madre al frente”; por ende, el trabajo a desarrollar implica una indagación e intervención a nivel familiar.

En Colombia existen persistentes brechas por género en los principales indicadores del mercado laboral. De acuerdo con los resultados de este trabajo para el período 2008-2012, en términos de desempleo, las brechas son desfavorecedoras para el colectivo femenino, lo que representa 27 alrededor de 47% más de desempleo para las mujeres en comparación con el de los hombres. Estas diferencias se mantienen a pesar de que las mujeres tienen niveles educativos ligeramente mayores que los hombres, en promedio 0,23 años más, y una mayor proporción de ellas presentan estudios superiores. (López, Duque, García, & Herrera, 2015).

Entre los estudios recientes sobre las diferencias en los resultados laborales entre hombres y mujeres en Colombia, se encuentran los trabajos de Hoyos, Ñopo y Peña (2010), Badel y Peña (2010) y Joumard y Londoño (2013). En particular, estos autores encuentran que las mujeres son menos propensas a participar y emplearse, a la vez que reciben menos salarios que los hombres: una mujer gana en promedio entre 13% y 23% menos que un hombre y son más penalizadas aquellas con menor productividad, esto es, las que acreditan menor educación, se ocupan en trabajos de tiempo parcial y se encuentran en el sector informal (López, Duque, García, & Herrera, 2015)

Justificación

El proyecto de investigación da respuesta a una de las políticas institucionales en relación con la proyección social, definidas en el PEI (Plan Educativo Institucional 2014), que implica que, frente a los problemas de la comunidad, se articulen los procesos de docencia e investigación para facilitar su solución. Las acciones planteadas pretenden crear estrategias de solución y/o mejoramiento de la salud a través del desarrollo de competencias en los estudiantes de pregrado y posgrado de las facultades de la Institución a través de proyectos sociales³.

Es por esta razón que, desde la Facultad de Ciencias Sociales, Administrativas y Económicas, el programa de Administración de Empresas, se buscaba establecer una constante para el desarrollo familiar y comunitario de esta población, a través del desarrollo de un proyecto productivo que genere estabilidad económica y laboral a los padres de los niños de un jardín infantil en la localidad de los Mártires, en el barrio Santafé. Siendo esta empresa algo complejo, es necesario partir de una caracterización ocupacional de las familias y de la intención emprendedora de los mismos, con el fin de asegurar que este ejercicio no conste solamente de la indagación de una información que permita la práctica de unos estudiantes, sino que termine en la formulación de un proyecto y el logro de la autogestión de la comunidad.

La educación y la salud son aspectos fundamentales en el desarrollo de los menores, y estos se ven afectados por el bajo o nulo ingreso económico que reciben los padres por el trabajo

³ PEI Proyecto educativo Institucional, Fundación Universitaria de Ciencias de la salud. FUCS Pág. 39

informal que desarrollan un gran porcentaje de ellos, bloqueando el desarrollo de una vivienda digna, una alimentación adecuada y unos espacios de recreación y formación familiar. Por lo anterior, es importante en alguna medida impactar a la comunidad con este tipo de proyectos.

El proyecto inicia con una caracterización que permite identificar que saben hacer los padres de familia y a qué actividad laboral se han dedicado en su vida. Los padres están vinculados a través de un jardín de la localidad donde diariamente son atendidos los menores; Adicionalmente, busca evaluar el grado de proyección e interés que puedan tener para el desarrollo de un proyecto productivo.

Conceptos asociados

Vulnerabilidad: Con respecto a la vulnerabilidad existen varios conceptos. Para este documento se tendrá en cuenta el de (Uribe & González, 2007) en el cual se evidencia un tipo de vulnerabilidad humana, derivada de la fragilidad de nuestra composición y las alteraciones a los que estamos sujetos por enfermedades o accidentes. Adicionalmente, plantean los autores que la vulnerabilidad muestra un estado doloroso de la condición humana y es en el ámbito de las desigualdades, y se refiere a la vulnerabilidad por la situación socioeconómica de las personas.

El concepto de vulnerabilidad social tiene dos componentes explicativos. Por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico social de carácter traumático. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento (CEPAL, 2001, pág. 11).

Son personas que por sus experiencias sienten que no pueden salir adelante con nuevos proyectos o que serán rechazados por la sociedad por la situación que tuvieron que vivir y que se sienten incapaces para empezar de nuevo.

Por ello la mirada de (Moser, 1998) orienta el desarrollo de acciones que propendan por superar esta vulnerabilidad a partir de unas capacidades. “constatar y valorar los recursos y capacidades que tienen los pobres en vez de insistir en la escasez de ingresos, como lo hace el enfoque de pobreza, puede resultar interesante desde el punto de vista interpretativo y de la política pública”. Y es en este concepto que se apoya el desarrollo de la investigación originalmente.

Ocupación laboral

Generalmente se utiliza el término ocupación para hacer referencia a aquellas actividades que se realizan dentro del mercado laboral. La ocupación entendida como trabajo incluye, habitualmente, una remuneración económica a cambio de la actividad realizada. Es necesario tener en cuenta que la ocupación varía dependiendo los estudios y experiencias adquiridas.

Para las mujeres tienden a concentrarse en el empleo informal, en particular, en las áreas “invisibles” de la economía informal, como el trabajo en el servicio doméstico, el trabajo a destajo a domicilio y la asistencia en pequeñas empresas familiares, ocupaciones que ofrecen un empleo precario, de baja calidad, irregular o sin remuneración, escaso o nulo acceso a la seguridad social y una limitada capacidad para organizarse y conseguir que se hagan efectivas las normas internacionales del trabajo y los derechos humanos. (CEPAL, FAO, ONU Mujeres, PNUD, OIT, 2013, pág. 52)

De otra parte, el empleo informal incluye una serie de empleos que pueden ocuparse en empresas del sector formal o informal o en hogares, entre ellos: i) trabajadores por cuenta propia dueños de sus propias empresas del sector informal; ii) empleadores dueños de sus propias empresas del sector informal; iii) trabajadores familiares auxiliares, independientemente de si trabajan en empresas del sector formal o informal; iv) miembros de cooperativas de productos informales; v) asalariados que tienen empleos informales; y vi) trabajadores por cuenta propia que producen bienes exclusivamente para el propio uso final de su hogar. De acuerdo a esta definición, en la región el 50,4% de los trabajadores en la región tienen un empleo informal, siendo las mujeres más afectadas que los varones: 53,7% de las trabajadoras y el 47,8% de los trabajadores tienen un empleo informal. (Ibíd.)

Responsabilidad Social empresarial

El trabajo hacia la Responsabilidad social empresarial (RSE) se ha convertido en proyecto de algunas las empresas para el apoyo de las personas, para el ambiente y con ella mejorar las condiciones para generaciones futuras. Según Moreno, Uriarte y Topa (2010), el concepto de RSE aún es difuso, y se encuentra directamente relacionado con “el papel de la empresa en el sistema económico y en la sociedad en su conjunto” (pág. 25); así, para dichos autores, el tema de la responsabilidad social involucra aspectos de ética empresarial, gobierno corporativo, reputación empresarial y medio ambiente, al tiempo que se involucra con aspectos empresariales propios de elementos administrativos como la innovación y la estrategia empresarial. Son cada vez más las empresas que se comprometen con la comunidad que los rodea generando así un sector con mayor desarrollo socioeconómico. De otra parte, se considera que la responsabilidad social inicia en la misma empresa con sus trabajadores. Se ha evidenciado que la precariedad del empleo constituye otro rasgo distintivo de la vulnerabilidad a la que están expuestos los trabajadores.

A fines de la década del noventa en todos los países de la región, se constata el aumento de los asalariados sin contrato, la disminución de los trabajadores con contratos permanentes, un gran número de trabajadores que no cuentan con beneficios

de seguridad social y también se observa una disminución de la afiliación sindical (CEPAL, 2001, pág. 29)

Heterogeneidad laboral

Este concepto se identifica como importante en la reflexión dado que la orientación de la investigación es lograr identificar los elementos que permitan desarrollar una gestión para el logro de la estabilidad ocupacional. La heterogeneidad laboral, se entiende, siguiendo a Aspiazu (2016) como una serie de formas de desigualdad que crean situaciones de exclusión dentro de los ambientes laborales e inequidades que crean malos ambientes laborales. En este contexto, la igualdad de género, resulta ser contraria a la heterogeneidad, según Pérez (1996), la igualdad permite climas de trabajo más agradables y evita problemas jurídicos relativos a injusticias dentro de las condiciones de actividad laboral. Y en relación con el concepto anterior de RSE y los procesos de ocupación de trabajadores secundarios “Se considera que tanto la heterogeneidad laboral como el desarrollo de actividades orientadas a lograr una igualdad de género en el ámbito laboral, constituyen un importante elemento dentro de la RSE” (Villa, 2010, pág. 23)

La heterogeneidad de la región América latina y el Caribe también se expresa en las diferencias en el nivel de participación laboral de las mujeres por países. El Perú es el país con la mayor tasa de participación laboral femenina, seguido de cerca por Bolivia. También se ubican por sobre el promedio regional de 52,6% Brasil, Colombia, Paraguay y Uruguay. En cambio, en Chile, Costa Rica, Honduras y México las tasas de participación femenina son inferiores a 45% (CEPAL, FAO, ONU Mujeres, PNUD, OIT, 2013, pág. 32)

En esta reflexión se plantea una inclusión, elaborada a partir de la teoría de la heterogeneidad laboral, dirigida a las empresas que constituyen la oferta laboral para las mujeres que habitan el barrio Santa Fe. En el campo de las empresas se muestran casos de discriminación dependiendo de los trabajos a los que se quieran acceder se ven mujeres con las capacidades y conocimientos que podrían estar en los trabajos ofertados pero que las empresas no permiten que accedan al proceso por las diferentes circunstancias que se presentan el hecho de ser mujer y lo mismo sucede con los hombres.

El desempleo en la región (América latina y el Caribe) es mayor entre las mujeres que entre los hombres: 9,1% y 6,3%, respectivamente. En la última década la tasa de desempleo femenina disminuyó en mayor medida que la masculina y, en consecuencia, la brecha de desempleo por sexo disminuyó, en 2010 había 9,3 millones de mujeres y 9 millones de hombres que buscaban un puesto de trabajo, pero no lo encontraban. Las mujeres indígenas y afro descendientes enfrentan mayores dificultades que sus pares masculinos para insertarse en el mercado de trabajo. En 2006, la tasa de desempleo de éstas fue en promedio 85% mayor que la de su contraparte masculina en los siete países para los que existe información, mientras que la tasa de desempleo promedio de las mujeres no indígenas ni afro descendientes superó en más de 60% la de su contraparte masculina.. (CEPAL, FAO, ONU Mujeres, PNUD, OIT, 2013)

2. Materiales y métodos

La investigación original, de la cual se deriva esta reflexión es un estudio descriptivo que busca caracterizar los adultos de las familias asociadas a un jardín del barrio Santafé de la localidad de Los Mártires asociados al proyecto “Niños de San José”, desarrollado como ejercicio de proyección social. Por tanto, la población objeto son los adultos cuidadores de las familias en condición de vulnerabilidad de este jardín. Se encuestó a todos los adultos, cuidadores o padres del jardín con el fin de determinar la población objeto de la intervención.

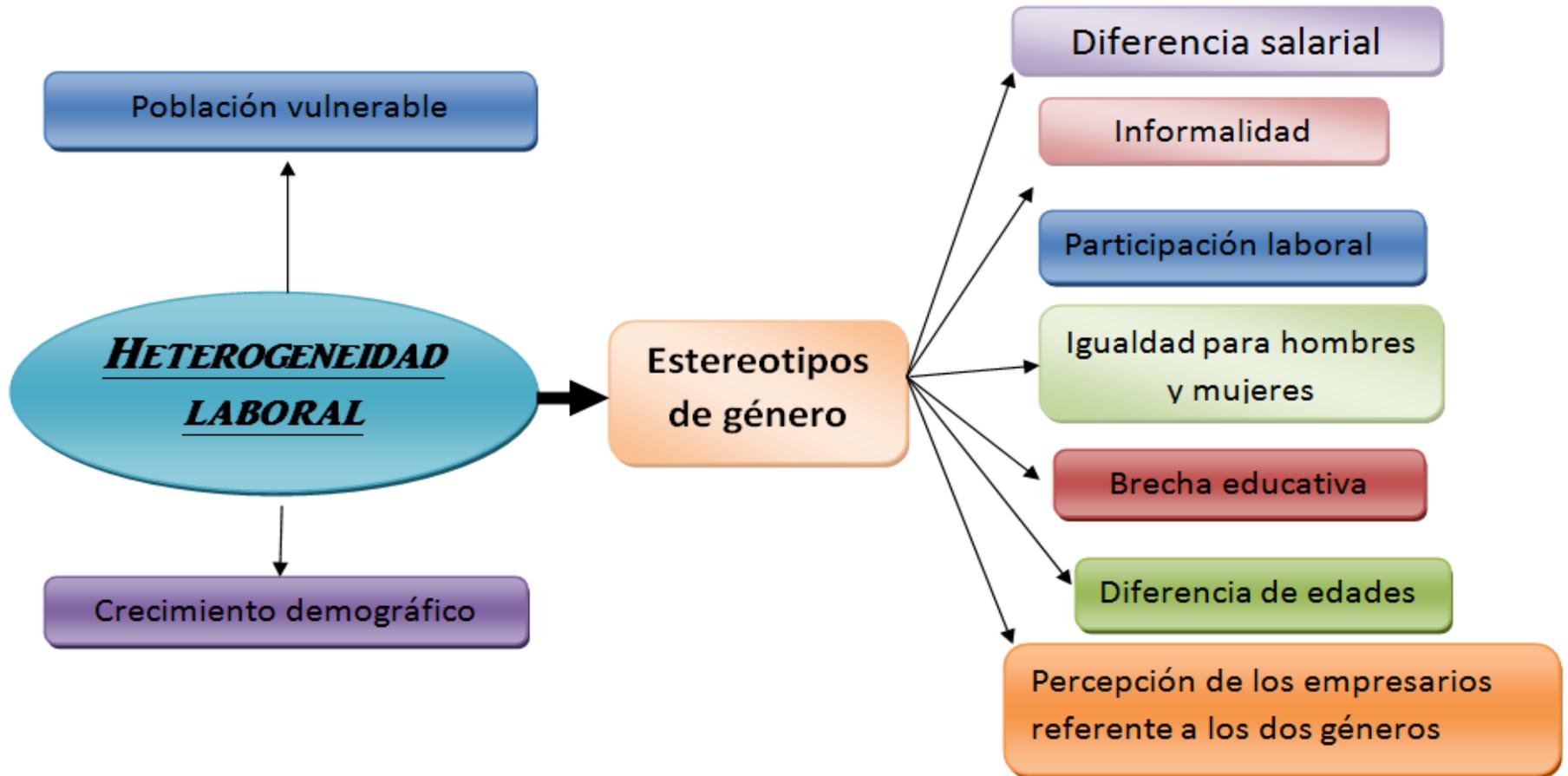
Para la caracterización ocupacional se diseña un formato que permite conocer la edad, escolaridad, género, seguridad social, ocupaciones desarrolladas por las personas, capacitaciones recibidas sobre creación de empresa, la disponibilidad de capacitación y el interés en capacitarse. También se diseña un segundo formato que evalúa la intención emprendedora a través de una escala Likert, a la cual se le hace una prueba piloto para la evaluación de la validez de apariencia de la escala de intención emprendedora con una prueba a 35 personas con las mismas características de la población objeto, para evaluar el comportamiento de los ítems. Para esta reflexión solo se usan los resultados de la caracterización ocupacional.

El trabajo desarrollado es de tipo mixto, siguiendo a Hernández y otros (1997), se contrastan instrumentos propios tanto del método cualitativo como del cuantitativo, intentando conseguir una mayor validez en los resultados planteados.

La información recolectada se tabuló y procesó en hojas de cálculo de la herramienta Excel. En primera instancia se hizo un análisis descriptivo de las variables incluidas; y posteriormente, se realizó un análisis estadístico cruzado para identificar posibles clústeres de personas afines o potencialmente afines para desarrollar alguna idea de emprendimiento.

Dentro de los criterios de inclusión están los adultos pertenecientes a las familias con niños en el Jardín Infantil y dentro de los criterios de exclusión que sean adultos analfabetas y adultos que deseen mantener el anonimato total durante el estudio. De acuerdo con el artículo 11 de la Resolución 8430 de 1993, esta es una investigación clasificada dentro de la categoría “Investigación sin riesgo” ya que no se realizará ninguna intervención sobre variables fisiológicas de los participantes, sin embargo, se solicitará consentimiento informado para la aplicación de los cuestionarios a los adultos.

Ilustración 1 metodología



FUENTE: AUTOR

3. Resultados y análisis

Se muestra que las mujeres se encuentran menos incentivadas para la superación a nivel educativo y esto se debe que se han dado cuenta que la parte salarial no es igual y su participación en el mercado laboral es menos que la de los hombres lo que hace que la mujer no sienta la necesidad de superarse y tener una mejor expectativa. La población vulnerable hace que el emprendimiento y el acceso a una educación superior sean más difíciles.

Se encuentra que de las 35 personas encuestadas 26 eran mujeres, 9 eran hombres donde tenemos un rango de edad mínimo de 17 años hasta más 43 años, vemos que de las 35 encuestados 22 no han logrado terminar el bachillerato y solo contamos 9 personas que son técnicos, no se encuentran personas que tecnologías o profesionales, el desempleo se ve en mayor porcentaje en la población femenina y además en la parte de trabajos como independientes donde se puede empezar a ver las brechas de géneros.

3.1 Factores de heterogeneidad basadas en el género para comunidades vulnerables

Se encontraron fuentes textuales que caracterizan las formas de discriminación y heterogeneidad laboral basadas en las diferencias de género (Aspiazu, 2016; González & Daza, 2015; García, 2015; Pacheco, 2002)

Se han llevado a cabo investigaciones dedicadas específicamente al estudio de la vulnerabilidad socio demográfico. En una de ellas se utiliza un enfoque centrado en la acumulación de desventajas sociales para identificar los rasgos socio demográficos que ejercen efectos adversos sobre el desempeño social y doméstico de los hogares (Rodríguez, 2001)

3.2 Factores de heterogeneidad laboral frecuentes en la localidad

Según García (2015), los principales factores de heterogeneidad laboral están constituidos por el género y por el nivel educativo. En la población encuestada se podrá evidenciar el porcentaje de mujeres que fueron encuestadas sus niveles educativos, la edad, sus ocupaciones.

Tabla 1 GÉNERO DE PERSONAS ENCUESTADAS

GENERO	# DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
FEMENINO	26	74%
MASCULINO	9	26%
TOTAL	35	100%

FUENTE: AUTOR

Se realiza una encuesta a 35 familias del jardín mi primera infancia, se aplica a los padres que dejan a sus niños, se evidencia que 74% de la población fueron mujeres con un 26% de población masculino a un total del 100%.

Tabla II RANGO DE EDADES DE LA POBLACIÓN

RANGO DE EDADES		PORCENTAJE
17-25 AÑOS	14	40%
26-34 AÑOS	14	40%
35-42 AÑOS	3	8%
43 O MAS	3	9%
NS/NR	1	3%
TOTAL	35	100%

FUENTE: AUTOR

La población encuestada se ve un rango de edad de entre los 17 y 34 años donde una sola persona no responde la edad, tenemos una población adulta y una población adulta joven que nos ocupa un 80 % en proporciones iguales, dejando un 20 % en poblaciones mayores de 35 con una edad de productiva menor.

Tabla III NIVEL EDUCATIVO

NIVEL EDUCATIVO		PORCENTAJE
PRIMARIA INCOMPLETA	6	17%
PRIMARIA COMPLETA	5	14%
SECUNDARIA INCOMPLETA	11	31%
SECUNDARIA COMPLETA	4	12%
TECNICO	9	26%
TECNOLOGO	0	0%
PROFESIONAL	0	0%
TOTAL	35	100%

FUENTE: AUTOR

La encuesta nos arroja que la mayoría de esta población no han terminado la secundaria con un 31% seguida un 26% con estudios superiores como es el técnico enseguida del 17 % de primaria incompleta vs un 14% de primaria completa se puede ver que ninguno cuenta con una carrera profesional o tecnológica.

Tabla IV DESEMPEÑO LABORAL

LABORAL		PORCENTAJE
EMPLEADO	13	37%
DESEMPLEADO	11	32%
INDEPENDIENTE	11	31%
TOTAL	35	100%

FUENTE: AUTOR

Se encuentra 13 personas que se encuentran empleadas con un porcentaje del 37%, 11 personas desempleadas (32%) y como independientes (31%) aunque la mayoría de la población encuestada tienen un trabajo estable el margen de desempleo es muy alto.

Tabla V GÉNERO Y OCUPACIONES

SEXO/LABORAL				
	EMPLEADO	DESEMPLEADO	INDEPENDIENTE	TOTAL
FEMENINO	9	9	8	26
PORCENTAJE	34%	35%	31%	100%
MASCULINO	4	2	3	9
PORCENTAJE	45%	22%	33%	100%
TOTAL				35

FUENTE: AUTOR

Encontramos que la población femenina 34% se encuentra empleada vs un 45% de los hombres, las mujeres desempleadas a un 35% vs un 22% desempleo de los hombres y por ultimo tenemos que las mujeres independientes es 31% a un 33 % en los hombres demostrando que, aunque la población masculina fue menor la diferencia se hace notar en el acceso a los empleos.

Tabla VI GÉNERO Y EDUCACIÓN

GENERO Y EDUCACIÓN						
	PRIMARIA INCOMPLETA	PRIMARIA COMPLETA	SECUNDARIA COMPLETA	SECUNDARIA INCOMPLETA	TÉCNICO	TOTAL
FEMENINO	5	4	9	3	5	26
PORCENTAJE	19%	15%	12%	35%	19%	100%
MASCULINO	1	1	2	1	4	9
PORCENTAJE	11%	11%	11%	22%	45%	100%
TOTAL						35

FUENTE: AUTOR

Podemos evidenciar con esta tabla que a pesar de que la mayoría de las personas encuestadas eran mujeres el porcentaje de personas que accedieron a una educación más de la secundaria fueron los hombres.

Estrategias de RSE a tener en cuenta en el barrio Santa Fé

La estrategia RSE (responsabilidad social empresarial) se basa en la forma gestión y la forma de negocios. Frente a esto se plantea que la Universidad y el Hospital de San José se podrían convertir en una empresa tipo B, que es un tipo de empresa que utiliza el poder del mercado para dar soluciones concretas a **problemas sociales y ambientales**. La **Empresa B** opera bajo altos estándares *sociales, ambientales y de transparencia* y por sus estatutos toma decisiones corporativas legalmente vinculantes considerando no sólo los intereses financieros de sus accionistas, sino también otros intereses y de largo plazo tales como la de los empleados, los proveedores y clientes, la comunidad a la que pertenecen y el medio ambiente (www.ecointeligencia.com, 2014).

Con los resultados de esta investigación se pretende identificar si estas personas quieren crear sus propios negocios o si quieren ingresar a la vida laboral, con el fin de darles las herramientas necesarias para que lo puedan hacer mediante cursos con horarios flexibles que puedan facilitar a la participación de todas las personas que tienen los niños en el jardín y además ser extendido para la comunidad alrededor buscando siempre el bienestar de las familias y de los niños que están siendo educados, hacerles ver que la educación es una herramienta fuerte de progreso y de aumento de los ingresos para sus hogares y así poder ofrecer mejores beneficios a todos los que conviven en el hogar.

Como estudiante de administración de empresas, entre las enseñanzas de mis docentes esta la creación de empresas con el fin de contribuir con la económica del país y además mostrar lo que significa la capacitación en estudios superiores a la población. Dado el caso que no se cree empresa si no se empieza como empleado de una empresa mostrar cómo puede impactar crear RSE y el efecto dómimo que se generaría en la población alrededor.

1. CONCLUSIONES

En relación de la heterogeneidad laboral encontramos diferencias salariales, condiciones y asequibilidad a las mismas, que ha demostrado que a pesar de que se ha tratado de llegar a común acuerdo para terminar con estas brechas entre hombres y mujeres todavía se siguen manteniendo y si además le agregamos que son personas vulnerables como nos indicaba (CEPAL, 2001) la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico social de carácter traumático lo que les sucede a este tipo de personas que viven en esta zona que ya las han tildado por solo vivir ahí y por una sociedad llena de prejuicios que hacen que sean más difícil el manejo, vemos lo que sucede que en esta población el acceso a los estudios no son los mejores lo que hacen que sea más difícil buscar hacer emprendimiento, que las mujeres se dedican más a sus hogares a la crianza de los menores y no tienen esa facilidad de

llegar a hacer sus propias empresas, vemos que en el momento que se realiza la encuesta en una de las preguntas que si les gustaría tener su propia empresa se muestran entusiastas y con deseos de superarse pero que siempre se detiene primero por la parte económica y segundo por los tiempos que no pueden acceder.

También se puede observar que cuando se les pregunta su dedicación laboral el 63% de esta población son personas que están desempleadas o son independientes (trabajo informal) que desde mi perspectiva, la influencia académica hace que contribuya a un porcentaje tan alto, porque las empresas con el transcurrir del tiempo y de los reglamentos establecidos por el gobierno ha regulado que las personas vinculadas a sus empresas sean personas como mínimo bachilleres, la constitución política de Colombia nos muestra en de sus artículos lo siguiente:

“Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados.

El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.” (Constitución política de Colombia, 1991, artículo 13)

Este artículo de la constitución nos muestra que la heterogeneidad laboral según (Pérez, 1996) la igualdad permite climas de trabajo más agradables y evita problemas jurídicos relativos a injusticias dentro de las condiciones de actividad laboral no debería existir que debe a ver una igualdad para hombres y mujeres además nos dice el apoyo que se les debe dar a las personas con una condición especial como es el caso de esta población.

2. AGRADECIMIENTOS

Al jardín mi primera infancia por poder acceder a su instalación y realizar la encuesta, a la docente Sandra por sus aportes, correcciones y consejos para la realización de este artículo, mis padres, mi hija que son los motores que cada día me permiten seguir con este proyecto de vida, a la fundación universitaria de ciencias de la salud por brindarnos sus instalaciones.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2010). *www.saludcapital.gov.co*. Obtenido de <http://www.saludcapital.gov.co/sitios/VigilanciaSaludPublica/Diagnosticos%20Locales/14-LOS%20MARTIRES.pdf>
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2012). *Población vulnerable: derechos y acciones*.
- Aleán, R. A. (2011). *Discriminación salarial por género en Colombia, 2008*. Bogotá: Facultad de Economía de la Universidad del Rosario. Obtenido de http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/3360/aleanromero_con_gr%C3%A1ficas.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Arango, L. E., & Rios, A. M. (2015). Duración del desempleo en Colombia: género, intensidad de búsqueda y anuncios de vacantes. *Borradores de Economía*, 1-37.
- Aspiazu, E. (2016). Heterogeneidad y desigualdades de género en el sector Salud: entre las estadísticas y las percepciones sobre las condiciones de trabajo. *Revista Pilquen Universidad Central del Comahue (Argentina)*, 55-66. Obtenido de https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwjeoa-Rg_jPAhXMZiYKHdsZCXcQFggcMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.curza.net%2Frevistapilquen%2Findex.php%2FSociales%2Farticle%2Fdownload%2F118%2F106&usg=AFQjCNG0VkliAb5BkX_2PqWpah7u_4OHHw&
- Bogotá, A. m. (s.f.). *Población vulnerable derechos y acciones* .
- CEPAL. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde America latina*. Santiago de Chile: CEPAL.
- CEPAL, FAO, ONU Mujeres, PNUD, OIT. (2013). *Trabajo decente e igualdad de género Políticas para mejorar el acceso y la calidad del empleo de las mujeres en América Latina y el Caribe*. Santiago: OIT.
- Davia, M., & Legazpe, N. (2012). Decisiones laborales de las mujeres casadas o cohabitantes en España. *Estudios de Economía Aplicada*, 1-22. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30125274014>
- Gallardo, P. Y., & Moreno, G. A. (1999). *Recolección de la información*. ICFES.

- García, A. M. (2015). *Discriminación femenina en el ámbito laboral: Aspectos descriptivos, prescriptivos y contextuales de los estereotipos de género*. Madrid: Tesis de grado, Facultad de psicología, Universidad Nacional de educación a distancia (España). Obtenido de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Psicologia-Mcgarcia/GARCIA_AEL_Cristina.pdf
- González, Q. N., & Daza, B. N. (2015). Determinantes y perfiles de la participación laboral en Colombia en el periodo 2002-2013. *Revista de Economía del Rosario*, 5-59.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (1997). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Mc. Graw-Hill.
- Kliksberg, B. (2006). *Más ética, más desarrollo*. Buenos Aires: Grupo Editorial SRL.
- Longo, M. E. (2011). Heterogeneidad de trayectorias laborales y temporalidades juveniles. *Cuestiones de Sociología*, 54-77. Obtenido de http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5520/pr.5520.pdf
- López, E., Duque, J., García, G., & Herrera, P. (2015). *Heterogeneidad regional en las diferencias por género en las tasas de desempleo en Colombia*. Obtenido de <https://publications.iadb.org/handle/11319/6903?locale-attribute=en#sthash.fIsbPxzX.dpuf>
- Moreno, A., Uriarte, L. M., & Topa, G. (2010). *La responsabilidad social empresarial: oportunidades estratégicas, organizativas y de recursos humanos*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Moser, C. (1998). *The assets vulnerability framework: reassessing urban poverty reduction strategies*.
- Pacheco, E. (2002). Heterogeneidad laboral y desigualdades en las remuneraciones. *Demos (UNAM)*, 13-14. Obtenido de <http://www.ejournal.unam.mx/dms/no15/DMS01506.pdf>
- Pérez, S. J. (1996). Los nuevos escenarios laborales en América Latina. *Nueva Sociedad*, 20-29.
- Puente, M. A., & Delgado, Á. C. (2011). Impacto de la formación para el empleo en las competencias autopercebidas de las mujeres desde la perspectiva de género. *Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxía e educación*, 213-225. Obtenido de http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/10438/RGP%2019_1%202011%20art%2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodriguez, J. (2001). "*vulnerabilidad demográfica en América latina*. Santiago de Chile, 20 y 21 de junio.

Sandoval, C. C. (1996). *Investigación cualitativa*. Bogotá: ICFES.

Tinoco, E. (2013). Trabajo decente e igualdad de género. *CEPAL*, 32.

UNFPA. (2013). *El estado de la población 2013*. New York: ONU.

Uribe, E., & González, M. (2007). La protección jurídica de las personas vulnerables. *Revista de derecho* , 205-229.

Villa, M. A. (2010). *Impacto de los incentivos públicos en educación sobre la participación laboral de los trabajadores secundarios en Colombia*. Obtenido de Science Work: <https://www.mysciencework.com/publication/show/impacto-de-los-incentivos-publicos-en-educacion-sobre-la-participacion-laboral-de-los-trabajadores-en-colombia>

www.ecointeligencia.com. (15 de Noviembre de 2014). Obtenido de <http://www.ecointeligencia.com/2014/09/empresas-b/>