



¡Hola estimados estudiantes!

Deseo darles la **bienvenida** a la Unidad sobre  
"Relación profesional de la salud – paciente y calidad del servicio"

**Su propósito** es profundizar en el tema de la relación profesional de la salud – paciente que redundará en la calidad del servicio y en la calidad de vida del profesional.

**Su objetivo** es lograr que Ustedes ingresen a un tema tan intangible como es la relación profesional de la salud- paciente desde el punto de vista humano y partiendo del autoconocimiento del profesional, para lograr llevar la mejor relación posible con los pacientes.

**El contenido** de la unidad se estudiará a través de una **guía temática** que se enfocará en temas como la identificación de la importancia del porque es necesario mejorar la relación profesional de la salud – paciente, identificar barreras que se presentan en este acto terapéutico o preventivo, realizar algunas recomendaciones, la más importante para tener en cuenta es, el autoconocimiento del profesional que le permita reconocer sus habilidades, sus limitaciones, sus temores y sobre todo las capacidades que debe desarrollar para poder establecer la mejor relación posible con los pacientes y que redunde en una buena calidad del servicio y en la calidad de vida del profesional.

Les suministraré oportunamente algunos **recursos**, como videos, lecturas recomendadas y podcast que estarán enlazados en la guía y tendrán la oportunidad de ingresar a estos en el momento oportuno. Además habrá algunas actividades de autoaprendizaje a través de juegos que estarán en los recursos disponibles pero no estarán enlazados a la guía, recuerden entrar a utilizarlos ya que les ayudará a aprehender ciertos conceptos. La unidad tendrá como **actividades** los casos clínicos con preguntas de análisis y reflexión para participar en el foro y 10 preguntas cerradas que les permitirá evaluar su capacidad de decisión e integración. Con respecto a los recursos de apoyo o complementarios, se considerará obligatoria la asimilación de los recursos suministrados por mí e igualmente las referencias sugeridas. Se anexará además la Bibliografía correspondiente y las URL.

En cualquier momento del desarrollo de la unidad, **me pueden contactar** en el foro de propósito general planteado en la plataforma de aprendizaje sobre cualquier duda o problema que tengan del tema, con gusto les atenderé.

Muy cordialmente,  
Dra Silvia Lorena Mora  
Docente y tutora