

# Prácticas de atención a la familia en duelo ante la muerte del neonato en la unidad de cuidado intensivo neonatal

Jorge Iván Toro Bermúdez\*

Lorena Mesa M\*\*

Javier F Quintero O\*\*\*

\*Psicólogo. Magister en Psicología Clínica. Docente del programa de Psicología. Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud. Miembro activo de Grupo de Investigación en Psicología, Salud, Administración y Docencia. Bogotá D.C. Colombia.

\*\*Enfermera. Posdoctorado Salud Pública. Magister en Salud Pública. Master en Economía de la Salud. Investigadora. Miembro activo de Grupo Perspectivas del Cuidado. Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud. Bogotá D.C. Colombia.

\*\*\*Psicólogo. Magister en Psicología Clínica. Docente del programa de Psicología. Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud. Jefe de Servicio de Psicología Hospital de San José. Miembro activo de Grupo de Investigación en Psicología, Salud, Administración y Docencia. Bogotá D.C. Colombia.

**Correspondencia:** Prof. Jorge Iván Toro Bermúdez. Carrera 50B No. 67-38. Barrio San Miguel. Bogotá D.C. Colombia. Correo electrónico: jitoro@fucsalud.edu.co. Teléfono: (+57) 4375400 ext: 5122.

## RESUMEN

**Introducción:** la muerte de un hijo es un proceso complejo y dramático; el equipo de salud describe dificultades para abordar esta situación. **Objetivos:** identificar en la literatura científica las principales prácticas de los profesionales en la atención de padres o familiares de un recién nacido que fallece en institución hospitalaria y determinar cuáles facilitan el desarrollo del duelo. **Metodología de búsqueda:** revisión integrativa de la literatura científica. 33 artículos superaron la evaluación de calidad metodológica y se incluyeron en la revisión. **Resultados:** se identificaron dos tipos de prácticas que los profesionales desarrollan con la familia en duelo: de soporte, por ejemplo facilitar el acercamiento al bebé fallecido y la fotografía postmortem; y de no soporte, por ejemplo la ausencia de consentimiento previo antes de que un grupo de estudiantes presencien un procedimiento específico o asumir actitudes hostiles hacia el paciente. **Discusión:** como reportan otros estudios, las prácticas de soporte tienen como base una comunicación veraz, adecuada y permanente entre el profesional y los familiares. Las prácticas de no soporte podrían relacionarse con el estrés de los profesionales, ante el fallecimiento de los pacientes y de las características propias de la formación médica. **Conclusiones:** los profesionales desarrollan diversas prácticas en el acompañamiento al familiar doliente, algunas de las cuales brindan un mejor desarrollo del duelo, como las prácticas de soporte. **MÉD. UIS. 2017;30(3):89-100.**

**Palabras clave:** Cultura. Pesar. Muerte Neonatal.

## Practices in the care of the mourning family after the death of the neonate in the neonatal intensive care unit

## ABSTRACT

**Introduction:** a child's death is a complex and painful process; the health staff describes difficulties to affront it. **Objective:** to identify the practices performed by the health staff to tackle the family of a newborn death into the hospital and determine which facilitates the grieving process. **Searching methodology:** integrative review of scientific literature. 33 articles surpassed the methodological quality assessment and were included in the review. **Results:** two kinds of practices were identified: support practices, such as facilitating the approach to the deceased baby and the postmortem photography; and non-support practices, such as the absence of prior consent before a group of students witness a specific procedure or hostile attitudes towards the patient. **Discussion:** the support practices are based on a truthful, adequate and ongoing communication between family and staff. On the contrary, the non-support practices are in relation with the high stress professionals are feeling, which come from the nature of the death event and the medical education characteristics. **Conclusions:** professionals implement practices in the accompaniment to the suffering family member, some of which allow a better development of the grieving process. **MÉD.UIS. 2017;30(3):89-100.**

**Keywords:** Culture. Grief. Neonatal Death.