

IMPACTO DE LAS REDES COLABORATIVAS Y REDES SOCIALES EN SALUD

**JUAN SEBASTIÁN ARIAS ROCHA
AURA CRISTINA CARRASCO OROZCO
DENNY CONTENTO GONZÁLEZ
PAULA ALEJANDRA HERNÁNDEZ ROLDÁN
LUISA FERNANDA LAVERDE MONTOYA
CAMILA ANDREA LÓPEZ SALAZAR
DANIELA RUEDA MÉNDEZ**

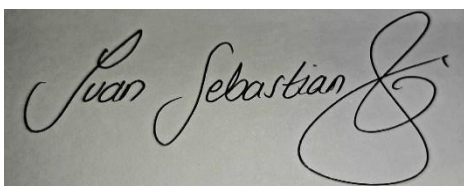
**PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
INSTRUMENTADOR QUIRÚRGICO**

DOCENTE TUTOR: HENRY DAVID TOLE ACOSTA

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD
FACULTAD DE INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA
BOGOTÁ D.C., COLOMBIA, 24 DE MAYO DE 2021**

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

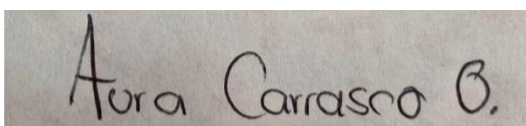
La presente propuesta de trabajo de grado para optar al título de Instrumentador Quirúrgico de la Facultad de Instrumentación Quirúrgica de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud (FUCS), no ha sido aceptado o empleado para el otorgamiento de calificación alguna, ni de título, o grado diferente o adicional al actual. El trabajo de grado es resultado de las investigaciones de los autores Juan Sebastián Arias Rocha, Aura Cristina Carrasco Orozco, Dennys Contento Gonzáles, Camila Andrea López Salazar, Paula Alejandra Hernández Roldan, Daniela Rueda Méndez y Luisa Fernanda Laverde Montoya, excepto donde se indican las fuentes de Información consultadas.



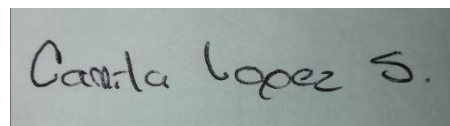
Juan Sebastian Arias Rocha
C.C. 1000329823



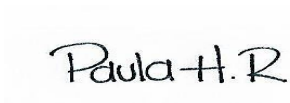
Dennys Contento González
C.C. 1031182601



Aura Cristina Carrasco Orozco
C.C. 1024565499



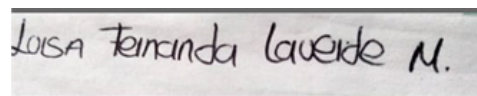
Camila Andrea López Salazar
C.C. 112037049



Paula Alejandra Hernández Roldan
C.C. 1031179318



Luisa Fernanda Laverde Montoya
C.C. 1010043110
Daniela Rueda Méndez
C.C. 1073180020





Henry David Tole Acosta

C.C. 80912035

DEDICATORIA

Para nosotros es de gran valor e importancia haber desarrollado y ejecutado la siguiente investigación con éxito, debido a que a lo largo del semestre se nos presentaron diferentes dificultades para ejecutar un excelente trabajo, ocasionado por la emergencia sanitaria global ocasionada por la COVID 19 sin embargo hemos obtenido un resultado satisfactorio. Por tal razón, queremos agradecer y dedicar este trabajo a nuestras familias y docentes por el apoyo incondicional que nos brindaron durante todo este proceso, dándonos a entender que a pesar de las circunstancias, con gran esfuerzo y dedicación se logran culminar todas las metas y proyectos con éxito; a nuestro tutor Henry David Tole Acosta quien estuvo a cargo de guiarnos y aconsejarnos en esta investigación.

TABLA DE CONTENIDO

o	Introducción.....	1
o	Objetivos.....	2
o	o Objetivo general.....	2
o	o Objetivos específicos.....	3
o	Metodología.....	3
o	Resultados.....	4
o	o Impacto de las Redes Colaborativas y Redes Sociales en la Enseñanza-Aprendizaje de los Profesionales del Área de la Salud, y en el Desarrollo de la Investigación en Salud.....	4
o	o Impacto de las Redes Colaborativas y Redes Sociales en la Atención en Salud.....	9
o	o Impacto Positivo y Negativo de las Redes Colaborativas y Redes Sociales en el Área de la Salud, Relacionándolos al Principio de la Emergencia Sanitaria Global Ocasionada por la COVID 19.....	11
o	Conclusiones.....	18
o	Anexos.....	19
o	o Cronograma de actividades.....	19
o	o Matriz de análisis de datos	20
o	o Borrador final del artículo para sometimiento a la Revista Cubana	

de Información en Ciencias de la Salud.....	21
o Bibliografía	22

RESUMEN

Introducción y Objetivo: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), junto con las redes colaborativas y las redes sociales, han permitido que los profesionales del área de la salud y la población en general, tengan acceso a la información básica en salud, por lo que, a partir de la revisión literaria, es necesario identificar los conceptos y el impacto de las redes colaborativas y redes sociales en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Metodología: Se realizó una revisión de literatura en bases de datos biomédicas (Scielo, Elsevier, ClinicalKey) y en metabuscadores (Academy Google y Pubmed), se normalizó las palabras clave en DeCS y MeSH, la búsqueda arrojó 116 artículos, se les realizó un análisis analítico, descartando a 64 de ellos según los criterios de inclusión y exclusión definidos por los autores.

Resultados: Se obtuvo una muestra de 52 artículos en los cuales se identificó el impacto de las redes colaborativas y redes sociales en el sector salud, tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, investigación, atención, ventajas y desventajas en salud, como en las ventajas de las redes colaborativas y redes sociales en salud durante el principio de la emergencia sanitaria global ocasionada por la COVID 19.

Conclusión: Las redes colaborativas y las redes sociales, por su inmediatez y

capacidad de difusión casi universal, están adquiriendo un papel fundamental en la innovación de cualquier campo del conocimiento, por lo que la mayor ventaja que brindan al área de la salud, es el fácil acceso a la información asertiva, verificada y actualizada.

Palabras claves: Redes comunitarias, Comunicación en Salud, Evaluación de impacto en la salud, Red Social, Evaluación en Salud y Redes de Información de Ciencia y Tecnología.

ABSTRACT

Introduction and Objective: Information and Communication Technologies (ICT), together with collaborative networks and social networks, have allowed health professionals and the general population to have access to basic health information, so from literary review, it is necessary to identify the concepts and impact of collaborative networks and social networks on health promotion and disease prevention. **Methodology:** A literature review was carried out in biomedical databases (Scielo, Elsevier, ClinicalKey) and in metasearch engines (Academy Google and Pubmed), the keywords were normalized in DeCS and MeSH, the search yielded 116 articles, a analytical analysis, discarding 64 of them according to the inclusion and exclusion criteria defined by the authors. **Results:** A sample of 52 articles was obtained in which the impact of collaborative networks and social networks in the health sector was identified, both in the teaching-learning process, research, care, advantages and disadvantages in health, as well as in the advantages of collaborative networks and social networks in health during the beginning of the global health emergency caused by COVID

19. **Conclusion:** Collaborative networks and social networks, due to their immediacy and capacity for almost universal diffusion, are acquiring a fundamental role in the innovation of any field of knowledge, so the greatest advantage they provide to the health area is the easy access to assertive, verified and updated information.

Keywords: Community networks, Health Communication, Health impact assessment, Social network, Health Assessment and Science and Technology Information Networks.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, el mundo se enfrenta a nuevos avances tecnológicos que permiten desarrollar escenarios digitales como las redes sociales, (1) ya que, permiten que personas o entidades logren fortalecer sus capacidades en el intercambio de la información, la comunicación y el conocimiento, estableciendo así, nuevos tipos de relaciones participativas encaminadas a la mejora de la calidad de vida de la población, (2) por lo que la ciencia, ha empleado como herramienta estratégica las diferentes plataformas virtuales, en donde las comunidades científicas se reúnen para compartir sus investigaciones, progresos, y descubrimientos por medio de publicaciones y debates, con el fin de favorecer la atención en salud. (3) Así mismo, las redes colaborativas se implementan como un instrumento de estrategia para impulsar el intercambio de información, conocimiento y experiencias. (4)

Es importante definir el concepto de red, como un conjunto o grupo de individuos que se unen para lograr un objetivo en común, (5) el cual, consiste en fortalecer las capacidades e implementación de interacciones estables que permitan la consolidación de las líneas de colaboración, y así, fomentar el desarrollo científico y tecnológico. (5) De acuerdo con lo anterior, las redes se pueden subdividir en; *redes colaborativas*, las cuales se caracterizan por la aplicación innovadora de conocimientos que generan los individuos que la conforman, (6) y a su vez, promover la realización conjunta de proyectos de investigación o estudio, desarrollando soluciones a problemas de interés regional o nacional, basándose en la investigación. En ese mismo orden de ideas, también se encuentran las *redes cooperativas*, que se caracterizan por intercambiar recursos humanos e infraestructura. (6)

Peter Gloor, científico, pionero y creador de redes creativas, define a las redes colaborativas como un grupo de personas con una visión social colectiva, dirigida hacia el uso de la web para apoyar en la elaboración de un objetivo común a través del intercambio de ideas, información y trabajo, (7) su función se basa principalmente en la transparencia entre las personas que la conforman y una buena comunicación, caracterizándose por la innovación a través de la

creatividad, la colaboración bajo un estricto código ético y la comunicación directa e inmediata entre los miembros de la red. (7)

El aprovechamiento de las redes colaborativas en el área de la salud, trae consigo términos como eSalud o eHealth, (7) que se entienden como un campo emergente, en el que convergen profesionales académicos de distintas disciplinas en los diferentes servicios de información, educación, conocimiento e investigación desde el sector salud desarrollados a partir de los avances de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs). (8) Con el fin de utilizarse en actividades relacionadas con la prevención, el diagnóstico, el tratamiento y el monitoreo, así como en la administración de la gestión en salud, la promoción y prevención de enfermedades. (8)

En consecuencia, el presente trabajo tiene como propósito, indicar el impacto que tienen las redes colaborativas y redes sociales en salud, a partir de lo encontrado en la literatura, con el fin de incentivar a los profesionales de Instrumentación Quirúrgica a que se reúnan e interrelacionen con diferentes profesionales del área, para formar redes colaborativas enfocadas a la atención e investigación en salud, promoviendo la creación de contenido que fomente el desarrollo científico y tecnológico en salud, debido a que existe poca información acerca de las redes colaborativas, conformadas por profesionales de Instrumentación Quirúrgica.

OBJETIVOS

o Objetivo general:

Establecer los conceptos y el impacto de las TICs, redes colaborativas y redes sociales en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, a partir de la revisión de la literatura.

o Objetivos específicos:

Identificar cuál ha sido el impacto de las redes colaborativas y redes sociales en la enseñanza-aprendizaje de los profesionales del área de la salud, y en el desarrollo de la investigación en salud.

Analizar de qué manera se ha visto favorecida la atención en salud a partir de la implementación de las redes colaborativas y redes sociales.

Indicar cuál ha sido el efecto positivo y negativo de las redes colaborativas y de las redes sociales en el área de la salud, relacionándolo al principio de la emergencia sanitaria global ocasionada por la COVID 19.

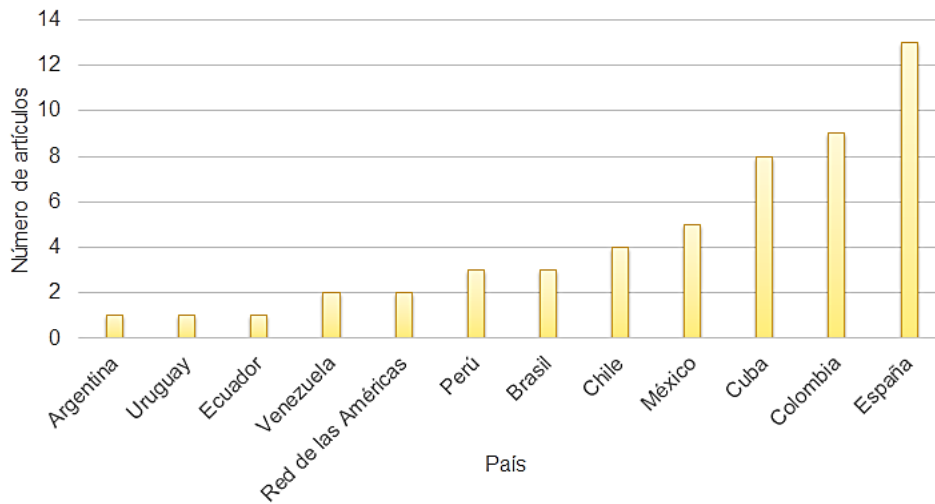
METODOLOGÍA

La metodología se fundamentó en la revisión de la literatura, es un estudio cualitativo de tipo de información secundaria. La estrategia de búsqueda, se llevó a cabo en bases de datos biomédicas como Scielo, Elsevier, ClinicalKey y en metabuscadores como Academy Google y Pubmed; las palabras clave para la búsqueda, se normalizaron en Tesauros DECS y MESH, con el uso de términos booleanos.

Los parámetros de inclusión fueron: la delimitación temporal, desde el año 2011 a 2021, idiomática, artículos publicados en idioma español y portugués, espacial, países iberoamericanos y uno europeo de habla hispana (España). El principal criterio de exclusión fue que los artículos no incluyeran información acerca de redes colaborativas y redes sociales enfocadas al área de la salud.

La temática se centró en los impactos positivos y negativos de las redes sociales y colaborativas en la salud. Se encontraron 116 artículos que contaban con los criterios de selección; de la lectura analítica, se identificaron 52 artículos que cumplen con la temática y los criterios de inclusión establecidos. No se tomaron en consideración aquellos artículos que no cumplieran con los criterios de inclusión. Se realizó resumen analítico educativo (RAE). La información obtenida se sistematizó en una matriz de análisis de Excel 2013.

Gráfico 1. Cantidad de artículos obtenidos.



Fuente: Los autores.

RESULTADOS

La revisión literaria determinó los siguientes resultados que se agrupan en tres temáticas, enmarcando el impacto de las redes colaborativas y sociales en el sector salud. Estos temas son:

o **Impacto de las Redes Colaborativas y Redes Sociales en la Enseñanza-Aprendizaje de los Profesionales del Área de la Salud, y en el Desarrollo de la Investigación en Salud:**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) son recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir información mediante diversos soportes tecnológicos, (8) por lo que, la accesibilidad de las TICs, proporciona una mejora en la comunicación, información y transparencia de la misma, (9) de aquí que, el uso de las TICs en la educación y en el sector de la salud, es fundamental, ya que, pueden utilizarse en actividades relacionadas con la investigación, prevención, tratamiento, monitoreo y los cuidados ligados a la práctica clínica, (9) así como, a la enseñanza de nuevas formas en las que se pueden actuar y manejar los procesos educativos relacionados a la administración de la gestión en salud, permitiendo el intercambio de información entre profesionales de la misma disciplina. (10)

Tabla 1. Revisión de los Artículos Enfocados a la Enseñanza-Aprendizaje y a la Investigación en Salud.

Referencia				Aportes
Autores	Título	Año	Tipo de texto	
Dos Santos A, Magalhães V, De Souza MA, Bremm J.M, Santos R, De Araujo MV, Et.al.	Redes de Colaboración Internacional para la Vigilancia de Anomalías Congénitas: Una Revisión Narrativa.	2020	Artículo de Revisión	La colaboración es una palabra clave, tanto para el fortalecimiento de los programas existentes como para la creación de iniciativas de vigilancia por lo que las redes se revelan como importantes productoras y divulgadoras de conocimiento entre los profesionales involucrados en la prevención y vigilancia de las enfermedades congénitas.
Mendoza E.	Estilos de aprendizaje en la Práctica de Estudiantes de Instrumentación Quirúrgica.	2019	Artículo Original	En el proceso de aprendizaje en la educación superior, el estudiante debe adquirir competencias conforme a una disciplina determinada, por lo que las vivencias de aprendizaje le permiten reflexionar, comprender y concluir acerca de las experiencias adquiridas para desarrollar habilidades de aprendizaje o un estilo de aprendizaje en su formación.
Muñoz M, Vidal L.M.	Plataformas de Trabajo Colaborativo para la Dirección en Salud, Aprender desde la Educación Virtual.	2016	Artículo de Posición	Incorporar las TIC en los procesos de Salud conlleva al intercambio entre los profesionales y la posibilidad de perfeccionar diagnósticos y toma de decisiones que dan la posibilidad de respaldar información y tomar de decisiones de forma conjunta en sector salud debido a que dan una visión de la existencia de nuevas formas de actuar en las ramas del saber.
Gamboa E, Escalante I.E, Amaya C.A.	Aplicabilidad de las Teorías de Comunicación en Salud en el Campo de la Educación Nutricional.	2018	Artículo de Revisión	Desarrollar estrategias con la implementación de aplicaciones que orienten la educación en nutrición y generen cambios en los hábitos de las personas que tomen estas alternativas, para educar a las personas en la nutrición saludable. Teniendo como objetivo generar hábitos que cambien el estilo de vida de las personas.
Romero R, Peralta M, Rojas N, Rivas B.	Las Redes Sociales Académicas: Espacios de Intercambio Científico en las Ciencias de la Salud.	2018	Artículo de Revisión	La aplicación de la Web 2.0 en el ámbito académico es cada vez más atractiva porque ofrecen al profesional tres ventajas, que son, el manejo de nuevas herramientas, nuevas oportunidades e inmediatez.

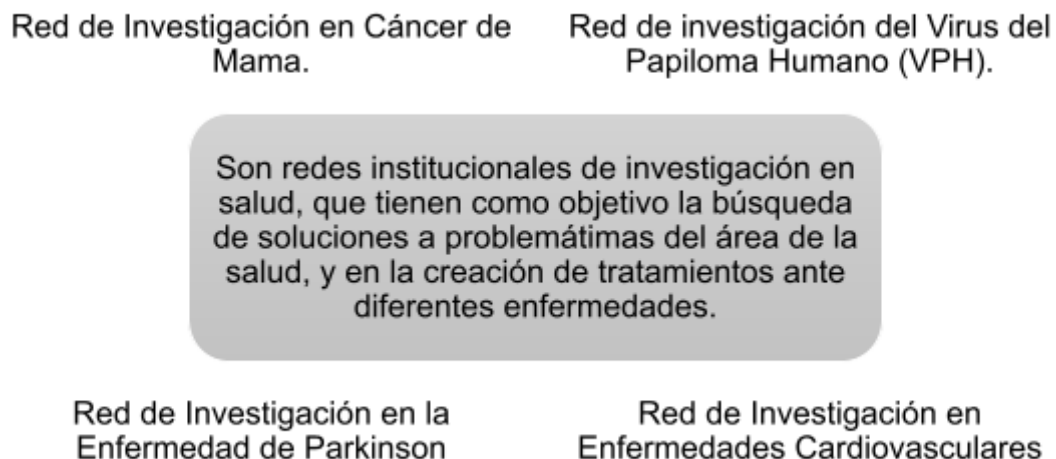
Rodríguez G.S.	Uso de Estrategia Didáctica para el trabajo Colaborativo Empleado en Teleeducación en Salud.	2018	Artículo Original	La teleeducación es el conjunto de actividades relacionadas con la salud, servicios y métodos los cuales se llevan a cabo a distancia con la ayuda de tecnologías de la información y las telecomunicaciones, es usada como herramienta que promueve el desarrollo de buenas prácticas, es un elemento esencial del aprendizaje, y busca desarrollar actividades individuales y grupales mediante uso de herramientas informativas.
Benavides J.A, Téllez E.M, Malagón J.N, Vargas A.M, Rojas D, Hernández G.A, García A.G, Piñeros A.S.	Aproximación a una Red de Conocimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo, a través del Análisis de Redes Sociales.	2019	Artículo Original	Las oportunidades de desarrollo y la calidad de la investigación científica, mejoran a medida en que se fortalecen los vínculos y se forman comunidades en las que se propicia la expresión y discusión del conocimiento mediante el trabajo en red.
Galván P.M, Gutiérrez A.E, Salamanca F.	Formación de Redes Institucionales de Investigación como una Estrategia de Mejora.	2017	Artículo de Opinión	El incremento de enfermedades crónico-degenerativas, y la presencia de enfermedades infecciosas y nutricionales, ha planteado la necesidad de orientar la investigación científica hacia los problemas prioritarios de salud y contribuir a la práctica de una medicina de calidad.
Echeverri I, Triana U, Ariza P, Mantilla M.	El Trabajo Colaborativo entre Ingenieros y Personal de la Salud para el Desarrollo de Proyectos en Salud Digital: Una Visión al Futuro para Lograr Tener Éxito.	2018	Artículo Original	Un proyecto entre dos áreas como la ingeniería y la medicina se podrían unir para llevar a cabo el desarrollo de una línea de investigación en telesalud, y educación en el uso de los dispositivos para la usabilidad del servicio de telesalud, dado que, por su eficiencia en el servicio inteligente, facilita la supervisión médica dentro de un espacio privado.
Valle R, Rivera E.M, Stucchi P.S.	Producción, Impacto y Colaboración en Investigaciones Peruanas en Psiquiatría y Salud Mental.	2020	Artículo Original	Se deben incrementar y fortalecer las capacidades de investigación de los profesionales de la salud mediante el trabajo colaborativo con instituciones de salud e instituciones académicas; así, las primeras pueden ofrecer el campo clínico y la experiencia clínica, y las segundas, asesoría en la conducción científica del trabajo. Finalmente, se debe asentar en la cultura académica que la investigación no es una actividad opcional en este ámbito, sino una obligación fundamental para el mejoramiento de los servicios de salud.

Fuente: Los autores.

De acuerdo con lo anterior, se han establecido redes sociales de ciencias, también llamadas plataformas de investigación o redes académicas, que son un exponente de la llamada Web 2.0, (11) la cual, se ha empleado como herramienta principal de comunicación y colaboración, creando así, redes de libre acceso a la información, que dan como resultado la formación de comunidades científicas. (11)(12) A nivel mundial se describen redes sociales académicas del sector salud, tales como: Academia.edu, Esanum, Sermo, Doctor.net.uk, Neurosurgic, Doc2doc, Medicalia, ResearchGate y Mendeley, (13) las cuales, son laboratorios virtuales, que ofrecen los servicios que un grupo de investigación demanda, donde se permite cargar y compartir artículos, apoyar el trabajo de colegas, encontrar literatura especializada, facilitar el intercambio de información, (13) discusión sobre casos y nuevos tratamientos sobre cualquier tema de interés a la comunidad científica, permitiendo así, la optimización de recursos, con el fin de brindar una medicina más personalizada. (13)

Es así entonces, que la ciencia ha estructurado la investigación mediante las redes colaborativas y redes sociales, ya que, permiten que los investigadores se reúnan, de acuerdo a sus intereses, necesidades y prioridades en materia de ciencia, tecnología e innovación, (13) con el objetivo de contribuir a la búsqueda de soluciones ante las necesidades de los individuos y las comunidades en pro de su desarrollo, permitiendo generar la consolidación de conocimientos en la sociedad. (13) Por lo anterior, también existen redes de investigación para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad. (14)

Figura 1. Redes de Investigación en Salud.



Fuente: Los autores.

Dentro de este contexto, cabe resaltar que la importancia y el impacto que tienen las TICs, redes colaborativas y redes sociales, tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como en la investigación en salud, es que, implementan la teleeducación como una herramienta que contribuye, planea y evalúa procesos pedagógicos e investigativos que favorecen de manera efectiva la generación de conocimiento científico basado en estándares de calidad en investigación con respecto al cuidado de la salud, (15) dado que, propician el diálogo entre pares, el pensamiento crítico y el desarrollo de nuevos conocimientos desde un planteamiento holístico de la realidad, (16) impulsando al estudiante a ser un agente activo dentro de los sistemas de información hospitalaria. (16) Así mismo, es necesario promover el trabajo colaborativo en investigación, que permita el desarrollo de aplicativos móviles como la telemedicina, (17) la cual, se caracteriza por prestar asistencia médica sin tener contacto físico, mejorar la calidad de la atención al paciente, a través del intercambio de información, experiencias y la implementación de buenas

prácticas clínicas, optimizando los servicios de salud y la eficiencia en salud pública. (18)(19)

o **Impacto de la Redes Colaborativas y Redes Sociales en la Atención en Salud:**

En la actualidad, la atención en salud está basada en el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TICs), las cuales, han desarrollado aplicaciones como la eSalud o eHealth, (19) en las que se ven involucrados diferentes profesionales de la salud y académicos de distintas disciplinas, con el fin de garantizar el acceso a la información médica de un modo más eficiente y confiable, permitiendo la mejora de los sistemas o modelos sanitarios. (20) De esta manera, el concepto de Salud 2.0, surge al momento de emplear las TICs en el sistema de salud, como una solución a las problemáticas expuestas por los países e instituciones prestadoras de servicios de salud, al no poder cubrir la gran demanda que se exige a diario. (21)

El uso de estas tecnologías contribuye en la implementación de las redes colaborativas como una herramienta que promueve el intercambio de información y la prestación de servicios en salud, (21) debido a que contienen una serie de características esenciales que fomentan la integralidad, igualdad, bienestar, confianza y continuidad en la atención en salud, (22) aportando los cambios y mejoras que se requieren en el sistema sanitario a partir de un acceso equitativo y eficiente, satisfaciendo las necesidades de la población. (23)(24)

De lo anterior, es importante señalar que, para la creación de las redes colaborativas, se deben tener en cuenta las siguientes tres etapas: (25)

Primera: Hace referencia a la ola 0, donde se busca conformar el grupo de autores iniciales.

Segunda: Es denominada como la 1^{ra} ola, en la cual, se crean grupos de investigación.

Tercera: Es determinante debido al incremento de publicaciones por dichos grupos, ya que, deben agregar contenido verídico y de gran utilidad. (25)(26)

Existen diferentes redes colaborativas en salud donde se resaltan las siguientes:

Tabla 2. Redes Colaborativas en Atención en Salud.

Referencia				Impacto en la Atención en Salud
Nombre de la Red	Autores	País	Año	
Red Pediátrica Latinoamericana	González S, Díaz F, Carvajal C, Monteverde N, Serra A.	Uruguay	2018	Red encargada de mejorar la calidad y seguridad de la atención en niños garantizando sus derechos en procesos sanitarios. Tiene como finalidad construir una comunidad de prácticas con base en 4 pilares fundamentales de una red colaborativa los cuales son: medir, aprender, mejorar y compartir logrando así mejorar los cuidados que reciben los niños y promoviendo la investigación colaborativa de profesionales. (27)
Redes de las Américas Para la Equidad en Salud	Rodríguez M.V, Costa A, Silva S.J, Ferreira M.R, Rodríguez A.	Países de América	2020	Es una red multidisciplinaria que promueve el intercambio de conocimientos y la acción intersectorial para la equidad en salud y los derechos humanos en las Américas. Se evidencia la creación de diferentes redes según las necesidades de la población y con el fin de mejorar los sistemas de atención en salud buscando la universalidad. (28)
La Red de Telemedicina en las Américas (TSA) y su Atención primaria en Salud	Castro A, Sáenz R, Avellaneda X, Cáceres C, Galvão L, Mas P, Ritterbusch A, Urbina M.	Países de América	2014	Implementa una estrategia para aumentar la prestación de servicios en lugares rurales, o zonas de alto riesgo, promoviendo el uso de tecnología y comunicaciones para brindar atención segura, además la importancia de mejorar el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas. (29)

Red Social Médica Entre Profesionales de España y Camerún	Pérez D.	España	2015	Es una red social médica de ayuda humanitaria entre España y Camerún, que tiene como objetivo capacitar a los profesionales en salud para que presten una mejor atención médica, ya que, en África sólo disponen con el 3% de de personal médico para una adecuada atención, y así mismo, sólo cuentan con el 1% de la financiación mundial para la salud, causando grandes falencias en el sistema. (30)
---	----------	--------	------	---

Fuente: Los autores.

Un estudio realizado por Scamfeld & Larson en el 2010, (31) indica que el 60% de la población en alguna etapa de su vida ha recurrido a una red social para consultar información de salud y así tomar la decisión de acudir a un servicio médico si lo considera necesario. (32) Por consiguiente, cabe destacar que el impacto que han generado las redes colaborativas y las redes sociales en la atención en salud, se basa en el fácil acceso a la comunicación que permite el intercambio de información médica, (33) el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, el acceso a otras redes afines en salud, y el contacto entre usuarios con diferentes expertos para solucionar dudas, contar experiencias, opiniones y demás aportes que ayuden a mejorar la calidad del contenido enfocado a la atención en salud. (34)

O Impacto Positivo y Negativo de las Redes Colaborativas y de las Redes Sociales en el Área de la Salud, Relacionándolos al Principio de la Emergencia Sanitaria Global Ocasionada por la COVID 19:

Las redes de comunicación implementadas a partir de las TICs, proporcionan un adecuado monitoreo de la salud, abarcando la gestión del conocimiento entre los profesionales y técnicos de sistemas de información como responsables de la formulación de políticas y estrategias para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad. (35) En el análisis de los datos obtenidos se evidenciaron las siguientes ventajas:

Las redes colaborativas tienen como base, la transparencia interna en las organizaciones y la comunicación directa. (35) Este tipo de redes brindan la oportunidad de compartir conocimiento entre todos los miembros que la conforman y no a través de jerarquías, con una visión compartida que permita dirigir y enfocarse en temas de interés específicos. (35)

La utilidad de las redes sociales en salud, se caracteriza por potenciar la comunicación en general y permitir el análisis de la información que es compartida a través de ellas, detectando patrones y comportamientos asociados a la búsqueda y suministro de información sobre salud. (36)

En el ámbito de la investigación, las redes colaborativas y redes sociales le han proporcionado a los laboratorios e investigadores la posibilidad de difundir sus resultados de manera masiva, y así mismo, reconocer más medios de comunicación que permitan cercanía con la audiencia. (36)

En el ámbito académico, las redes colaborativas y redes sociales han traído consigo una extensión de posibilidades para los métodos de enseñanza-aprendizaje, que involucra tanto a docentes como estudiantes, (37) en la implementación y uso de foros, exposiciones, presentaciones y congresos, brindando la oportunidad a los estudiantes de que su proyecto o ponencia se extienda por varias plataformas, y sea accesible a cualquier persona o institución. (37)

Tabla 3. Impactos Positivos de las Redes Colaborativas y Redes Sociales a la Salud.

<i>Referencia</i>				<i>Impactos Positivos a la Salud</i>
<i>Autores</i>	<i>Título</i>	<i>Año</i>	<i>Tipo de texto</i>	

Michel Serri	La Utilidad de las Redes Sociales para la Salud Pública.	2018	Artículo Original	La utilidad de las redes sociales para la Salud Pública no se encuentra sólo en potenciar la comunicación horizontal, sino que el análisis automatizado del tráfico de información compartida a través de ellas permite detectar patrones y comportamientos asociados a la búsqueda y suministro de información sobre salud. Esto puede aplicarse para la vigilancia en salud, la planificación de servicios sanitarios, el desarrollo de programas de intervención y de promoción de la salud, entre otros.
Sandra C. Rodríguez, Lourdes de la Cabrera, Esmeralda Calero	La Comunicación Social en Salud Para la Prevención de Enfermedades en la Comunidad.	2018	Artículo de Revisión	Las investigaciones en el campo de la teoría de la comunicación apuntan a que en la actualidad el proceso, desde lo social, sea una vía para el logro de las relaciones interpersonales, y posee sus potencialidades estratégicas para la construcción social y cultural del hombre. La comunicación social en salud promueve el diálogo y el intercambio de información.
Alonso P, Hernández O, Alfonso I, Ramírez H.	Empleo de las Redes Sociales en el Sistema Nacional de Salud Cubano.	2018	Artículo Original	Las redes sociales contribuyen al mejoramiento de los sistemas de salud en el país de Cuba, realizando un análisis de las redes que son más utilizadas para publicar y compartir información acerca de la salud, por lo cual realizaron un estudio donde por medio de diferentes plataformas obtenían la información y luego era analizada y organizada en tablas estadísticas, evidenciando que sirven como plataformas para intercambiar información entre profesionales
Gállego D.J, Aliaga T.P, Benedé C.	Las Redes de Experiencia de Salud Comunitaria Como Sistema de Información en Promoción de la Salud: La Trayectoria en Aragón.	2016	Artículo Original	Las redes de experiencia de salud comunitaria promueven la gestión del conocimiento de la salud, dichas herramientas permiten acceder a fuentes de información para la implementación de estrategias en pro de evaluar el desarrollo y realizar un seguimiento en la salud con el fin de fortalecer la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, permitiendo dar un buen uso a los recursos del área del sistema sanitario.
Carrasco A.G, Lorenzo S.	Las redes de innovación colaborativa y el futuro de la Calidad Asistencial.	2015	Artículo de Revisión	El avance que presentan las tecnologías genera que el modelo tradicional de información y búsqueda, se apoye de las redes sociales y redes colaborativas que van a aportar en la innovación en cualquier campo de conocimiento, permitiendo aplicar esta nueva realidad a todas las áreas de la sociedad y emergiendo con fuerza el campo de la sanidad.

<p>Álvarez M.A, Rodríguez A, De Anta L, Quintero J.</p>	<p>Aplicaciones médicas de las redes sociales. Aspectos específicos de la pandemia de la Covid-19.</p>	<p>2020</p>	<p>Artículo Original</p>	<p>La aplicación de las TICs como herramientas para crear plataformas como las redes sociales ha sido fundamental en esta era digital, debido a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID, las redes sociales se han convertido en un eje primordial que ayuda a compartir, difundir información relacionada con el virus, monitorizar la terminología aplicada para hablar sobre la pandemia, y estar en contexto con las medidas de prevención necesarias, generando en el individuo el autocuidado</p>
<p>Fernández G.L, Bravo P.</p>	<p>Expertos y redes sociales: ¿Cómo comunicarnos en tiempos de pandemia?</p>	<p>2020</p>	<p>Artículo Original</p>	<p>La falta de información sobre la pandemia y la falta de respuesta del gobierno nacional generó una inconformidad en la población, ya que no contaban con acceso a información clara y concisa sobre el desarrollo de la emergencia sanitaria. Lo que muestra un fenómeno conocido como 'infodemia' que ciertamente es un término generado en pandemia, ya que la cantidad de información que circula a nivel mundial no es clara, lo que llevó a los profesionales a digitalizar la información con relación a la situación actual.</p>
<p>Prada R, Suarez C.A, Maldonado E.</p>	<p>Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social.</p>	<p>2020</p>	<p>Artículo de investigación</p>	<p>Según la UNESCO durante la pandemia, se ha incrementado el uso de la tecnología tanto en comunicación, aprendizaje e investigación, promoviendo el compromiso social y cultural, permitiendo así implementar las TICs en pandemia, ya que permite compartir información para salvar vidas desacreditar información errónea, reforzar la aplicación al derecho de la información, mediante el uso de las redes sociales que desempeñan un papel crucial en el aprendizaje, además permitió a estudiantes y docentes desarrollar nuevos canales de información y comunicación proporcionando estrategias para el desarrollo del aprendizaje.</p>
<p>Expósito C.D, Marsollier R.</p>	<p>Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Estudio empírico en Argentina. Educación y Humanismo</p>	<p>2020</p>	<p>Artículo de Investigación</p>	<p>la virtualidad en tiempos de pandemia ha sido fundamental en el campo de la educación, en donde se fomenta un desarrollo de aprendizaje autónomo, intercambio de ideas y saberes, comunicación entre docente y estudiante, y el diseño de diferentes estrategias para tener un programa educativo, en donde se implemente un valor educativo y que se cree un ambiente satisfactorio por vía internet, potencializando el uso de documentación digital, e implementando los recurso pedagógicos necesarios para garantizar un aprendizaje en el estudiante</p>

Márquez J.R.	Tele consulta en la pandemia por Coronavirus: desafíos para la telemedicina pos-COVID-19.	2020	Artículo Original	Las TICS en tiempos de pandemia, permitió implementar la telemedicina como herramienta que facilita el acceso en atención oportuna, resaltando la relación médico-paciente en cualquier sociedad y teniendo en cuenta que la teleconsulta proporciona un desarrollo integral, mejorando la calidad de servicios en salud, además la telemedicina se implementa en lugares en donde hay difícil acceso a la atención en salud, y falta de profesionales en la zona, es por esto que por medio de esta herramienta se puede tener consulta con los pacientes dando su respectivo diagnóstico y tratamiento.
-----------------	--	------	----------------------	---

Fuente: Los autores.

Así mismo, en tiempos de pandemia por los que actualmente atraviesa el mundo, se ha evidenciado el incremento en el uso de las redes sociales como medio para obtener información sobre diferentes temáticas, tales como, educación, información y prevención de la enfermedad entorno a la COVID 19. (38) Esta emergencia sanitaria, ha afectado a varios sectores, los cuales, se han visto en la obligación de renovar e innovar las formas en las que se entendía y manejaba cada uno de los procesos. (39) Uno de los sectores más afectados ha sido el de la educación, debido a que tanto docentes como estudiantes, se han visto en la necesidad de implementar nuevas estrategias de comunicación, con el fin de continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje desde casa, permitiendo así, fortalecer el desarrollo de conocimientos. (40)

Así mismo, otro de los sectores que se ha visto impactado considerablemente, es el sector salud, (41) el cual, tuvo que emplear métodos para facilitar el acceso a los servicios de salud de manera remota, a partir de plataformas virtuales que permitan el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de cada uno de los pacientes (telemedicina), conservando así, la relación médico-paciente, (42) inclusive en zonas rurales, en donde, es necesario que el personal de salud, sea accesible para la población endeble, generando una oportunidad para aquellos centros de atención que carecen de recursos, ofreciendo una atención interdisciplinaria virtual. (43)

Aunque existen reportes sobre el potencial de las redes sociales para promover la educación y la investigación en salud, también existe un crecimiento exponencial de la desinformación en salud, la cual, se define como la propagación errónea de información científica, (44) bloqueando el derecho de las personas al acceso a una información veraz, objetiva y completa, interfiriendo en su capacidad crítica para tomar decisiones meditadas en relación a síntomas, diagnósticos y tratamientos. (45) De aquí que, las noticias en salud son más susceptibles a la aparición de noticias falsas, el problema radica a la falta de cultura de verificar la fuente o comprobar de alguna manera la información a la que se accede, (46) generando un especial interés en conocer el impacto negativo que trae consigo el mal uso de las redes sociales en la salud. (47)

Por la limitada capacidad de autorregulación de las personas frente al uso de las redes sociales, (48) la ciberadicción, es un patrón de comportamiento caracterizado por la pérdida de control sobre el uso de la Internet, por lo cual, según estudios publicados, (49) se generan problemas tales como; alteraciones del sueño, malos hábitos alimenticios y sedentarismo que conlleva a obesidad, (49) consumo de drogas, hostigamiento cibernético (ciberbullying), socialización sexual (sexting), ansiedad, depresión e irritabilidad, estrés, bajo rendimiento académico, suplantación de identidad (grooming), (50) sentimiento de soledad, baja autoestima, problemas de atención, (50) poco interés para relacionarse con la familia, compañeros o el resto de la sociedad (aislamiento social), comportamiento agresivo, (51) problemas de adaptación social y trastorno de las aptitudes intelectuales de las personas que pueden desencadenar problemas de salud mental. (51)

En ese contexto, es importante destacar que tanto plataformas virtuales, como profesionales del área de la salud deben fortalecer el trabajo colaborativo con el fin de implementar programas y proyectos dirigidos a la promoción y prevención en salud con un enfoque integral, para contrarrestar la información errónea, (51)

permitiendo así, responder adecuada y oportunamente ante las falsas creencias que se generen por los usuarios de las redes sociales, (52) verificando la autenticidad de la información basándose en la evidencia, como medio para combatir la desinformación en salud. (52)

Tabla 4. Impactos Negativos de las Redes Colaborativas y Redes Sociales en Salud.

<i>Referencia</i>				<i>Impactos Negativos a la Salud</i>
<i>Autores</i>	<i>Título</i>	<i>Año</i>	<i>Tipo de texto</i>	
Espinoza E, Mazuelos C.	Desinformación Sobre Temas de Salud en las Redes Sociales.	2020	Artículo Original	La desinformación sobre salud y el emplear mal las redes sociales para consultar sobre temas asociados a la salud, evidencio que el contar en algunos casos con información no verificada pueden desencadenar en la población una alteración en la salud pública, ya que se ve afectada la calidad de vida de las personas debido que pueden tomar decisiones equivocadas relacionadas con sus tratamientos y prevención de sus enfermedades.
Navarrete V.D, Castel F.S, Romanos C.	Influencia Negativa de las Redes Sociales en la Salud de los Jóvenes y Adultos Jóvenes.	2017	Artículo de Revisión	Si bien es conocido que estamos en la era tecnológica, donde un adolescente puede tener acceso a internet desde cualquier dispositivo llámese celular, tablet o computador, se evidencio que el tiempo que están empleando los adolescentes en internet está desencadenando una serie de alteraciones tanto comportamentales como en su salud, por ende el no saber usar una red social, lleva al profesional a desarrollar estrategias de promoción y prevención y generar una comunicación adecuada para disminuir el riesgo ocasionado por el mal uso en la web.
Rodríguez P.A, Fernández P.A.	Relación entre el tiempo de uso de las redes sociales en internet y la salud mental en adolescentes colombianos. Acta colombiana de Psicología.	2014	Artículo Original	Mediante el estudio a los adolescentes, se pudo determinar que ya que se encuentran en una etapa de cambios, tanto fisiológicos como emocionales, se determinó que el tiempo que emplean en las redes sociales sin compañía de un tutor o cuidador que los oriente, o vigile en relación al uso de las redes, puede generar cambios y alteraciones mentales, estos adolescentes se pueden tornar agresivos y su conducta puede cambiar debido al tiempo empleado en las redes y la falta de orientación de sus cuidadores.

<p>Dos Reis D, De Almeida C.T, Méndez M.T, Alves E.R, Madeira A.</p>	<p>Vulnerabilidades a la salud en la adolescencia: condiciones socioeconómicas, redes sociales, drogas y violencia.</p>	<p>2013</p>	<p>Artículo original</p>	<p>La falta de una atención en la primera infancia, el debido proceso de acompañamiento por parte de padres o cuidadores en las actividades que desarrollan los jóvenes, las condiciones socioeconómicas, son los desencadenantes para que los adolescentes sean seres vulnerables en la sociedad, lo que provoca en el adolescente el consumo de drogas y bebida alcohólica, también se ve reflejado la falta de interés de los padres por saber qué actividades realizan los jóvenes después de las clases.</p>
--	---	-------------	--------------------------	---

Fuente: Los autores.

CONCLUSIÓN

A partir de la revisión de la literatura, se resalta la importancia de los avances que ha traído consigo la Internet para el área de la salud, ya que, con la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), se ha permitido la creación de redes sociales y redes académicas, las cuales, promueven una interacción entre usuarios con profesionales de la salud (telemedicina), facilitando un acertado diagnóstico, tratamiento y métodos de prevención-acción ante diferentes enfermedades, con el fin de favorecer la mejora continua del sistema sanitario. Del mismo modo, a partir de las redes sociales, se originan las redes colaborativas, caracterizadas por la aplicación innovadora de conocimientos por parte del personal de la salud, que se unen con un interés en común, para promover la realización conjunta de investigación, de compartir experiencias, capacitación y solución de problemas que benefician el desarrollo del área de la salud, generando estrategias y brindando soluciones de interés regional o nacional.

En definitiva, los autores concluyen que las redes colaborativas y las redes sociales, por su inmediatez y capacidad de difusión casi universal, están adquiriendo un papel fundamental en la innovación de cualquier campo del conocimiento, por lo que la mayor ventaja que brindan al área de la salud, es el fácil acceso a la información asertiva, verificada y actualizada, basada en las experiencias de los profesionales de la salud, que a su vez, generan nuevas formas de investigación y aprendizaje masivo, aportando confianza, comodidad y bienestar en la comunidad. Las redes han impactado a la salud, de tal manera que la comunidad médica las emplea como una herramienta estratégica para acceder a población vulnerable y facilitar el acompañamiento virtual al paciente durante su proceso terapéutico, aún más, durante el principio de la emergencia sanitaria global ocasionada por la COVID 19, donde surgió la necesidad de implementar nuevas estrategias de comunicación, para la atención en salud, y divulgación de información.

Sin embargo, es importante generar conciencia con respecto a un buen uso de las redes, para evitar al máximo la propagación de información errónea, y así mismo, evitar problemas que puedan desencadenar una afección negativa en la salud de la población. Es por esto, que en estos tiempos se ve la importancia, de que el personal de salud esté más envuelto en grupos de redes colaborativas que aporten y aclaren información sobre un tema en común, y así mismo, crear en la población un aire de cercanía y seguridad.

ANEXOS

o Cronograma de actividades:

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE TRABAJO DE GRADO																					
N°	Actividad	Enero	Febrero					Marzo					Abril				Mayo				
		25	1	8	15	22	1	8	15	22	29	5	12	19	26	7	14	21	28	31	
1.	Presentación borrador cronograma y capacitación de búsqueda bibliográfica en bases de datos medicas. Selección de palabras clave para la búsqueda bibliográfica (máximo 7) y elección de criterios de inclusión y exclusión de los artículos a elegir.	X																			
2.	Corrección del cronograma. Búsqueda bibliográfica de tres (3) artículos por persona, realización de RAES y diligenciamiento de la matriz de trabajo. Búsqueda de la revistas indexadas en Scimago (2) por persona.	X	X																		
3.	Búsqueda bibliográfica de cuatro (4) artículos por persona, realización de RAES y diligenciamiento de la matriz de trabajo.		X	X																	
4.	Construcción de la metodología y objetivo general.			X	X																
5.	Revisión y corrección de la metodología y objetivos. Construcción inicial del cuerpo del trabajo con los resultados encontrados.				X	X															
6.	Revisión y corrección de la redacción de los resultados iniciales.					X	X														
7.	Correcciones y continuación de los resultados. Redacción de la justificación.						X	X													
8.	Revisión del primer borrador del artículo sin conclusiones.							X	X												
9.	Correcciones del primer borrador y elaboración de las conclusiones.								X	X											
10.	Elaboración borrador de las diapositivas para la presentación.										X	X									
11.	Revisión y corrección de las diapositivas.											X	X								
12.	Revisión y corrección del segundo borrador final del artículo y sometimiento del artículo de revisión a la revista elegida.												X	X							
13.	Exposición de práctica con diapositivas para realizar correcciones en la sustentación.													X	X						
14.	Trabajo finalizado: artículo de revisión.															X					
15.	Presentación de ensayo con diapositivas para sustentación final.																X				
16.	Fecha de sustentación final del trabajo de grado.																	X			

o Matriz de análisis de datos:

FACTORES	INDICADOR	DOCUMENTO 1	DOCUMENTO 2	DOCUMENTO 3	DOCUMENTO 4	DOCUMENTO 5	
ASPECTOS FORMALES	Autor	- Elvira E. Espinoza Puylla - Oscar Mazauro Cordero	- Franco Cobián Rubio	- Elvira Mazauro Cordero - Elvira E. Espinoza Puylla - Oscar Mazauro Cordero	- Patricia Nieto Cordero - Constanza Nieto Mazauro - Rosalinda Nieto Cordero - Heidi Nieto Mazauro	- Ramón Nieto Cordero - Mónica Nieto Mazauro - Nicolás Nieto Cordero - Heidi Nieto Mazauro	
	Tipo de trabajo	Artículo de investigación científica	Artículo de investigación de campo	Artículo Original	Artículo Original	Artículo de Revisión de Literatura	
ASPECTO INVESTIGATIVO	Tema	Determinación sobre el nivel de sustentación del sector.	Identificación de los niveles de sustentación de la medicina.	Una ZDZ sobre el nivel de sustentación del sector salud en Colombia.	Nivel de sustentación digital y salud epidemiológica.	Las redes sociales digitales: espacios de intercambio científico en las redes de la salud.	
	Objetivo	La información en las redes sociales puede tener un efecto decisivo en la salud pública.	Analiza la posibilidad de utilizar las redes sociales para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	La salud en Colombia enfrenta un desafío emergente y multifacético, en el que convergen diferentes actores de diferentes disciplinas, desde los actores de la medicina tradicional hasta los actores de la tecnología, la informática, la comunicación y la gestión de recursos humanos.	Las redes sociales digitales (RS) se han convertido en un medio de comunicación en la salud pública que permite el intercambio de información y conocimiento entre los actores de la salud pública. Sin embargo, el uso de las RS en la salud pública enfrenta desafíos como la falta de evidencia científica, la desinformación y la brecha digital, lo que requiere de estrategias innovadoras para mejorar el uso de estas herramientas.	Las plataformas en línea que facilitan la comunicación entre personas de diferentes disciplinas de investigación científica en la salud pública han ganado terreno en los últimos años. Estas plataformas permiten el intercambio de información y conocimiento entre los actores de la salud pública, lo que puede mejorar el aprendizaje y la sustentación de la medicina. Sin embargo, el uso de estas plataformas enfrenta desafíos como la falta de evidencia científica, la desinformación y la brecha digital, lo que requiere de estrategias innovadoras para mejorar el uso de estas herramientas.	
	Problemática	Resaltar la importancia de la investigación sobre la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y el fortalecimiento de la capacidad de respuesta de la salud pública.	La investigación sobre el nivel de sustentación de la medicina en Colombia enfrenta un desafío emergente y multifacético, en el que convergen diferentes actores de diferentes disciplinas, desde los actores de la medicina tradicional hasta los actores de la tecnología, la informática, la comunicación y la gestión de recursos humanos.	El desafío de la salud en Colombia enfrenta un desafío emergente y multifacético, en el que convergen diferentes actores de diferentes disciplinas, desde los actores de la medicina tradicional hasta los actores de la tecnología, la informática, la comunicación y la gestión de recursos humanos.	La brecha digital en la salud pública es un desafío emergente y multifacético, en el que convergen diferentes actores de diferentes disciplinas, desde los actores de la medicina tradicional hasta los actores de la tecnología, la informática, la comunicación y la gestión de recursos humanos.	La brecha digital en la salud pública es un desafío emergente y multifacético, en el que convergen diferentes actores de diferentes disciplinas, desde los actores de la medicina tradicional hasta los actores de la tecnología, la informática, la comunicación y la gestión de recursos humanos.	El uso de las redes sociales digitales en la salud pública enfrenta un desafío emergente y multifacético, en el que convergen diferentes actores de diferentes disciplinas, desde los actores de la medicina tradicional hasta los actores de la tecnología, la informática, la comunicación y la gestión de recursos humanos.
DEBILITACIÓN CONTEXTUAL	Estado	Cuba	España	Cuba	Cuba	Cuba	
	Tiempo	2010	2011	2016	2016	2016	
	Sujeto	No aplica	Integrantes de la red social en el área de la salud de "Medicina de la Universidad de la Habana"	42 miembros de la red social, conformados por 10 investigadores y 32 estudiantes de posgrado, como estudiantes y médicos.	42 miembros de la red social, conformados por 10 investigadores y 32 estudiantes de posgrado, como estudiantes y médicos.	42 miembros de la red social, conformados por 10 investigadores y 32 estudiantes de posgrado, como estudiantes y médicos.	42 miembros de la red social, conformados por 10 investigadores y 32 estudiantes de posgrado, como estudiantes y médicos.
	Español hablado	Español	Español	Español	Español	Español	

FACTORES	INDICADOR	DOCUMENTO 1	DOCUMENTO 2	DOCUMENTO 3	DOCUMENTO 4	DOCUMENTO 5	
ASPECTOS FORMALES	Autor	- Elvira E. Espinoza Puylla - Oscar Mazauro Cordero	- Franco Cobián Rubio	- Elvira Mazauro Cordero - Elvira E. Espinoza Puylla - Oscar Mazauro Cordero	- Patricia Nieto Cordero - Constanza Nieto Mazauro - Rosalinda Nieto Cordero - Heidi Nieto Mazauro	- Ramón Nieto Cordero - Mónica Nieto Mazauro - Nicolás Nieto Cordero - Heidi Nieto Mazauro	
	Tipo de trabajo	Artículo de investigación científica	Artículo de investigación de campo	Artículo Original	Artículo Original	Artículo de Revisión de Literatura	
ASPECTO INVESTIGATIVO	Tema	Determinación sobre el nivel de sustentación del sector.	Identificación de los niveles de sustentación de la medicina.	Una ZDZ sobre el nivel de sustentación del sector salud en Colombia.	Nivel de sustentación digital y salud epidemiológica.	Las redes sociales digitales: espacios de intercambio científico en las redes de la salud.	
	Objetivo	La información en las redes sociales puede tener un efecto decisivo en la salud pública.	Analiza la posibilidad de utilizar las redes sociales para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	La salud en Colombia enfrenta un desafío emergente y multifacético, en el que convergen diferentes actores de diferentes disciplinas, desde los actores de la medicina tradicional hasta los actores de la tecnología, la informática, la comunicación y la gestión de recursos humanos.	Las redes sociales digitales (RS) se han convertido en un medio de comunicación en la salud pública que permite el intercambio de información y conocimiento entre los actores de la salud pública. Sin embargo, el uso de las RS en la salud pública enfrenta desafíos como la falta de evidencia científica, la desinformación y la brecha digital, lo que requiere de estrategias innovadoras para mejorar el uso de estas herramientas.	Las plataformas en línea que facilitan la comunicación entre personas de diferentes disciplinas de investigación científica en la salud pública han ganado terreno en los últimos años. Estas plataformas permiten el intercambio de información y conocimiento entre los actores de la salud pública, lo que puede mejorar el aprendizaje y la sustentación de la medicina. Sin embargo, el uso de estas plataformas enfrenta desafíos como la falta de evidencia científica, la desinformación y la brecha digital, lo que requiere de estrategias innovadoras para mejorar el uso de estas herramientas.	
	Problemática	Resaltar la importancia de la investigación sobre la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y el fortalecimiento de la capacidad de respuesta de la salud pública.	La investigación sobre el nivel de sustentación de la medicina en Colombia enfrenta un desafío emergente y multifacético, en el que convergen diferentes actores de diferentes disciplinas, desde los actores de la medicina tradicional hasta los actores de la tecnología, la informática, la comunicación y la gestión de recursos humanos.	El desafío de la salud en Colombia enfrenta un desafío emergente y multifacético, en el que convergen diferentes actores de diferentes disciplinas, desde los actores de la medicina tradicional hasta los actores de la tecnología, la informática, la comunicación y la gestión de recursos humanos.	La brecha digital en la salud pública es un desafío emergente y multifacético, en el que convergen diferentes actores de diferentes disciplinas, desde los actores de la medicina tradicional hasta los actores de la tecnología, la informática, la comunicación y la gestión de recursos humanos.	La brecha digital en la salud pública es un desafío emergente y multifacético, en el que convergen diferentes actores de diferentes disciplinas, desde los actores de la medicina tradicional hasta los actores de la tecnología, la informática, la comunicación y la gestión de recursos humanos.	El uso de las redes sociales digitales en la salud pública enfrenta un desafío emergente y multifacético, en el que convergen diferentes actores de diferentes disciplinas, desde los actores de la medicina tradicional hasta los actores de la tecnología, la informática, la comunicación y la gestión de recursos humanos.
DEBILITACIÓN CONTEXTUAL	Estado	Cuba	España	Cuba	Cuba	Cuba	
	Tiempo	2010	2011	2016	2016	2016	
	Sujeto	No aplica	Integrantes de la red social en el área de la salud de "Medicina de la Universidad de la Habana"	42 miembros de la red social, conformados por 10 investigadores y 32 estudiantes de posgrado, como estudiantes y médicos.	42 miembros de la red social, conformados por 10 investigadores y 32 estudiantes de posgrado, como estudiantes y médicos.	42 miembros de la red social, conformados por 10 investigadores y 32 estudiantes de posgrado, como estudiantes y médicos.	42 miembros de la red social, conformados por 10 investigadores y 32 estudiantes de posgrado, como estudiantes y médicos.
	Español hablado	Español	Español	Español	Español	Español	

o Borrador final del artículo para sometimiento a la Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud:

IMPACTO DE LAS REDES COLABORATIVAS Y REDES SOCIALES EN SALUD

Juan Sebastián Arias Rocha ¹
Aura Cristina Carrasco Orozco ²
Dennys Contento González ³
Paula Alejandra Hernández Roldán ⁴
Luisa Fernanda Laverde Montoya ⁵
Camila Andrea López Salazar ⁶
Daniela Rueda Méndez ⁷
Henry David Tole Acosta ⁸

RESUMEN

Introducción y Objetivo: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), junto con las redes colaborativas y las redes sociales, han permitido que los profesionales del área de la salud y la población en general, tengan acceso a la información básica en salud, por lo que a partir de la revisión literaria se establecen los conceptos y el impacto de las redes sociales y redes colaborativas en la promoción y prevención de la salud. **Metodología:** Se realizó una revisión de literatura en bases de datos biomédicas (SciELO, Elsevier, ClinicalKey) y en metabuscadores (Academy Google y Pubmed), se normalizó las palabras clave en DeCS y MeSH, la búsqueda arrojó 116 artículos, se les realizó un análisis analítico, descartando a 64 de ellos según los criterios de inclusión y exclusión definidos por los autores. **Resultados:** Se obtuvo una muestra de 52 artículos en los cuales se identificó el impacto de las redes colaborativas y redes sociales en el sector salud, tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, investigación, atención, ventajas y desventajas en salud, como en las ventajas de las redes colaborativas y redes sociales en salud durante el principio de la emergencia sanitaria global ocasionada por la COVID 19. **Conclusión:** Las redes colaborativas y las redes sociales, por su inmediatez y capacidad de difusión casi universal, están adquiriendo un papel fundamental en la innovación de cualquier campo del conocimiento, por lo que la mayor ventaja que brindan al área de la salud, es el fácil acceso a la información asertiva, verificada y actualizada.

Palabras claves: Redes comunitarias, Comunicación en Salud, Evaluación de impacto en la salud, Red Social y Evaluación en Salud.

ABSTRACT

Introduction and Objective: The information and communications technology (ICT), along with the collaborative networks and social networks, have allowed professionals to the area of health and the general population, have access to basic health information, so from the literature review the concepts and the impact of social

BIBLIOGRAFÍA

1. Quispe W, Gutiérrez H, Matzumura J, Pastor C. Aplicativo móvil en el trabajo colaborativo: valoración en estudiantes de postgrado de gerencia de servicios de salud. An Fac med [Internet]. 2020 [Citado el 8 de abril de 2021]; 81(1): 58-62. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v81n1/1025-5583-afm-81-01-00058.pdf> 2
2. Said-Hung E, Jabba D, Mariño C, Vinicio C. Scielo. [Internet]. 2016. [Citado el 10 de abril de 2021]; 27(3): 298-310. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v27n3/rci04316.pdf>
3. Frances S. Aprendizaje colaborativo en red: el caso del Laboratorio de Telemedicina. Scielo. [Internet]. 2011 [Citado el 10 de abril de 2021]; 25(3): 254–256. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/gv/v25n3/campo.pdf>
4. Silva B.E, Morales H.I, Ramírez. La integración de Redes de Colaboración entre Cuerpos Académicos. Altern Psicol [Internet]. 2012 [Citado el 10 febrero de 2021]; 16 (27): 23-33. Disponible en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2012000200002
5. Fernández S, Lafuente R.N. Integración de internet y de las redes sociales en las estrategias de salud. Elsevier. [Internet]. 2016 [Citado el 8 de abril de 2021]; 26(15): 265-267. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862116301115?via%3Dihub>
6. Mercado F, Huerta F.V, Vásquez J. Redes sociales virtuales y salud, una experiencia participativa sobre la enfermedad renal crónica. Scielo. [Internet]. 2019 [Citado el 9 febrero de 2021]; (23): 1-11. Disponible en:

https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-3283201900100219

7. Carrasco A.G, Lorenzo S. Las redes de innovación colaborativa y el futuro de la Calidad Asistencial. Rev Calid Asist ELSEVIER [Internet]. 2015 [Citado el 30 de enero de 2021]; 30(2): 53-54. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-pdf-S1134282X15000111>
8. Dos Santos A, Magalhães V, De Souza MA, Bremm J.M, Santos R, De Araujo MV, Et.al. Redes internacionais de colaboração para a vigilância das anomalias congênitas: uma revisão narrativa. Epidemiol. Serv. Saúde [Internet]. 2020 [Citado a 17 de febrero de 2021]; 29 (4): 1-14. Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S22376222020000400400&script=sci_arttext
9. Mendoza E. Estilos de aprendizaje en la práctica de estudiantes de instrumentación quirúrgica. Educación Médica Superior [Internet]. 2019 [Citado el 12 abril de 2021]; 33(4):37-50. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v33n4/1561-2902-ems-33-04-e1717.pdf>
10. Muñoz M, Vidal L.M. Plataformas de trabajo colaborativo para la dirección en salud, aprender desde la educación virtual. INFODIR [Internet]. 2016 [Citado el 25 de enero de 2021]; (23): 66-76. Disponible en: <http://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/187/451>
11. Romero R, Peralta M, Rojas N, Rivas B. Las redes sociales académicas: espacios de intercambio científico en las ciencias de la salud. Scielo. [Internet]. 2018 [Citado el 10 de abril de 2021]; 10(2):188-200. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v10n2/edu14218.pdf>
12. De Velazco H.J, Chumaceiro A.C, Reyes I. v, De la Ossa A.C. Universidad en América Latina, transdisciplina y redes de investigación colaborativa. TEACS

- [Internet]. 201. [Citado el 29 de enero de 2021]; 8(18): 11-18. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6577497>
13. Benavides J.A, Téllez E.M, Malagón J.N, Vargas A.M, Rojas D, Hernández G.A, García A.G, Piñeros A.S. Aproximación a una red de conocimiento en seguridad y salud en el trabajo, através del análisis de redes sociales. Rev. Saúde Col [Internet]. 2019 [citado el 8 abril de 2021]; 9:86-93. Disponible en: <http://periodicos.uefs.br/index.php/saudecoletiva/article/view/4600/3995>
14. Galván P.M, Gutiérrez A.E, Salamanca F. Formación de redes institucionales de investigación como una estrategia de mejora. Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social [Internet]. 2017 [Citado 9 Abr 2021]; 55(3): 374-378. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2017/im173o.pdf>
15. Gamboa E, Escalante I.E, Amaya C.A. Aplicabilidad de las teorías de comunicación en salud en el campo de la educación nutricional. Revista chilena de nutrición [Internet]. 2018 [Citado 9 abril 2021]; 45(1): 60-64 Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071775182018000100060&lng=es
16. Rodríguez G.S. Uso de estrategia didáctica para el trabajo colaborativo empleado en teleeducación en salud. UNAD [Internet]. 2018 [Citado el 9 febrero de 2021]; 834-846. Disponible en: <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/memorias/article/view/2917/2963>
17. Echeverri I, Triana U, Ariza P, Mantilla M. El trabajo colaborativo entre ingenieros y personal de la salud para el desarrollo de proyectos en salud digital: una visión al futuro para lograr tener éxito. Revista AVFT. [Internet]. 2018 [Citado 2021 Abr 8]; 37(4): 1-8. Disponible en: <http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2444/El%20trabajo%20colaborativo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

18. Cuervo L, Bermúdez C. Desarrollo de la Investigación para la Salud en Latinoamérica y el Caribe. Colaboración, publicación y aplicación del conocimiento. Gaceta Sanitaria [Internet] 2018 [Citado el 8 de abril de 2021]; 32 (3): 206-208. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911118300475?via%3D>
19. Valle R, Rivera E.M, Stucchi P.S. Producción, impacto y colaboración en investigaciones peruanas en psiquiatría y salud mental. Acta Médica Peruana [Internet]. 2020 [Citado 9 abril 2021]; 37(3): 285-293 Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172859172020000300285&lng=es
20. Cuervo C.E, Vargas L.A. Competencias interprofesionales o colaborativas en profesionales y equipos de salud: Revisión de alcance. [Internet]. 2019 [Citado el 8 de abril de 2021]; 4(1-2): 47-59. Disponible en: https://revistas.uptc.edu.co/index.php/salud_sociedad/article/view/11649/9668
21. Castañeda MA. Atención centrada en el paciente y práctica interprofesional colaborativa. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc [Internet]. 2019 [Citado el 8 de abril de 2021]; 27(1):1-3. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2019/eim191a.pdf>
22. Navas Aparicio M. Estrategia en salud: establecimiento de una red de servicios en salud como alternativa para la reducción de listas de espera para cirugía. Revista Chilena de Cirugía [Internet]. 2016 [Citado el 8 de abril de 2021]; 69 (2): 184-188 Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0379389316301557?via%3D>
23. Pérez S.L, Arrivillaga M. Redes integradas de servicios de salud en el marco de la atención primaria en salud en países seleccionados de América Latina. Saltem Scientia Spiritus. [Internet]. 2017 [Citado el 8 de abril de 2021]; 3(2):

- 32-49. Disponible en:
[http://www.rissalud.net/images/documentospdf/1791-5463-1-PB%20\(1\).pdf](http://www.rissalud.net/images/documentospdf/1791-5463-1-PB%20(1).pdf)
24. González G.P, Sinche G.N. Uso de una plataforma de telemedicina para el fortalecimiento de competencias clínicas. Redaly.org [Internet]. 2016 [Citado el 9 febrero de 2021]; (9):892-906. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048482049>
25. Beltrán B.M, Torres O, Díaz L. Redes de equipos de investigación en salud para la gestión participativa de los profesionales. Medident Electrón [Internet]. 2019 [Citado el 8 de abril de 2021]; 23(1): 44-48. Disponible en:
<http://scielo.sld.cu/pdf/mdc/v23n1/mdc07119.pdf>
26. Estrada A, Acosta J, Catacora M. Producción científica y redes de colaboración en la Seguridad Social de Salud de Perú, análisis bibliométrico en Scopus 2008-2017. Acta Med Perú [Internet]. 2019 [Citado el 8 de abril de 2021]; 36(2): 116-23. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v36n2/a07v36n2.pdf>
27. González S, Díaz F, Carvajal C, Monteverde N, Serra A. La colaboración para mejorar los cuidados médicos de nuestros niños. El desarrollo de una Red Pediátrica Latinoamericana: LARed. Arch Pediatr Urug [Internet]. 2018 [Citado el 8 de abril de 2021]; 89(3):194-202. Disponible en:
<http://www.scielo.edu.uy/pdf/adp/v89n3/1688-1249-adp-89-03-194.pdf>
28. Rodríguez M.V, Costa A, Silva S.J, Ferreira M.R, Rodríguez A. Colaboración interprofesional para el seguimiento odontológico prenatal en atención primaria de la salud. Salud colectiva [Internet]. 2019 [Citado el 8 de abril de 2021]; 2224(15): 1-13. Disponible en:
<http://revistas.unla.edu.ar/saludcolectiva/article/view/2224/1522>
29. Castro A, Sáenz R, Avellaneda X, Cáceres C, Galvão L, Mas P, Ritterbusch A, Urbina M. La red de las Américas para la equidad en salud: inclusión, compromiso y acción. Rev Panam Salud Pública [Internet]. 2020 [Citado el 8 de

- abril de 2021]; 44: 1-7. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7595006/pdf/rpsp-44-e130.pdf>
30. Pérez D. Telemedicina, una red social médica de ayuda humanitaria entre España y Camerún. Gac Sanit [Internet]. 2015 [Citado el 8 de abril de 2021]; 29(1): 59-61. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/gsv29n1/notacampo1.pdf>
31. Bill G, Crisci C, Canet T, La red de telesalud de las Américas y su papel de la atención primaria de la salud. PAHO. [Internet] 2014. [Citado el 10 febrero de 2021]; 35 (5-6): 442-445. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/7933>
32. Sendra-Toset A, Farré C.J. Las instituciones de salud pública y las redes sociales: Una revisión sistemática. Universidad Carlos III de Madrid. [Internet]. 2016 [Citado el 10 de abril de 2021]; 7(2): 285–299. Disponible en: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/view/3452/2087>
33. Alonso P, Hernández O, Alfonso I, Ramírez H. Redes sociales digitales y salud: experiencia cubana. Convención Internacional de Salud. [Internet]. 2018 [Citado el 10 de abril de 2021]; 13 (1): 210–230. Disponible en: <http://actasdecongreso.sld.cu/index.php?ID=2555&P=FullRecord>
34. Matarín T. Redes sociales en prevención y promoción de la salud. Una revisión de la actualidad. Universidad Carlos III de Madrid. [Internet]. 2015 [Citado el 10 de abril de 2021]; 6(1): 62-69. Disponible en: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/view/3328/1980>
35. Gállego D.J, Aliaga T.P, Benedé C. Las redes de experiencias de salud comunitaria como sistema de información en promoción de salud: trayectoria en Aragón. Gac Sanit.[Internet]. 2016 [Citado el 10 febrero de 2021]; 30(1): 55-62. Disponible en: <https://www.gacetasanitaria.org/es-las-redes-experiencias-salud-comunitaria-articulo-S0213911116301212>

36. Michel S. Redes sociales y salud. Revista Chilena de Infectología. [Internet] 2018 [Citado el 8 de abril de 2021]; 35 (6): 629-630. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-10182018000600629
37. Fernández G.L, Bravo P. Expertos y redes sociales: ¿Cómo comunicarnos en tiempos de pandemia? Revista Médica de Chile [Internet] 2020 [Citado el 8 abril de 2021]; 148: 557-564. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872020000400560
38. Expósito C.D, Marsollier R. Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Estudio empírico en Argentina. Educación y Humanismo [Internet]. 2020 [Citado el 28 de febrero de 2021]; 22(39): 1-22. Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214/4771>
39. Prada R, Suarez C.A, Maldonado E. Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. Rev Espacios. [Internet]. 2020 [Citado el 17 de febrero de 2021]; 41 (42): 260-268. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p22.pdf>
40. Márquez J.R. Tele consulta en la pandemia por Coronavirus: desafíos para la telemedicina pos-COVID-19. Rev Colom Gastroenterol. [Internet]. 2020 [Citado el 02 mar de 2021]; 35(1): 5-16. Disponible en: <https://revistagastrocol.com/index.php/rcg/article/view/543>
41. Álvarez M.A, Rodríguez A, De Anta L, Quintero J. Aplicaciones médicas de las redes sociales. Aspectos específicos de la pandemia de la Covid-19. Elsevier/Science direct. [Internet]. 2020 [Citado el 8 de abril de 2021]; 13(23):1305-1310. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0304541220303115>

42. Rodríguez S, Cabrera L, Calero E. La comunicación social en salud para la prevención de enfermedades en la comunidad. Scielo. 2018 [Citado el 8 de abril de 2021]; 18(2): 384-404. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v18n2/1727-8120-hmc-18-02-384.pdf>
43. Alonso P, Hernández O, Regla I. Empleo de las redes sociales en el Sistema Nacional de Salud cubano. Revista cubana de información de ciencias de la salud [Internet]. 2018. [Citado el 8 de abril de 2021]; 29(2):1-13. Disponible en: http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v29n2/a04_1249.pdf
44. Rodríguez P.A, Fernández P.A. Relación entre el tiempo de uso de las redes sociales en internet y la salud mental en adolescentes colombianos. Acta colombiana de Psicología. [Internet]. 2014 [Citado 9 abril de 2021];17(1): 131-140. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79831197013->
45. Espinoza E, Mazuelos C. Desinformación sobre temas de salud en las redes sociales. Scielo. [Internet]. 2020. [Citado el 10 de abril de 2021]; 31(2): 1-11. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v31n2/2307-2113-ics-31-02-e1498.pdf>
46. Guacho T.M, Cuadrado A.C, Llanga V.E. El rol de las redes sociales como un medio de difusión de noticias falsas en salud. CSSN. [Internet]. 2020 [Citado el 9 febrero de 2021];11(1): 91-99. Disponible en: <http://revistas.esepoch.edu.ec/index.php/cssn/article/view/483>
47. De Marcos T.S, De Roda M.A. Redes sociales: del ciber acoso a los grupos de apoyo online con víctimas de acoso escolar. Escritos de Psicología. [Internet]. 2017 [Citado 9 abril de 2021]; 10 (3): 167-177 Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092017000300004&lng=es
48. Peña G, Peña S, Castro B. Predominio de las tic y adicción a las redes sociales en estudiantes universitarios de la salud. RITI [Internet].2019 [Citado el 7 febrero de 2021]; 7(13): 83-91. Disponible en: <https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/157>

49. Dos Reis D, De Almeida C.T, Méndez M.T, Alves E.R, Madeira A. Vulnerabilidades a la salud en la adolescencia: condiciones socioeconómicas, redes sociales, drogas y violencia. Rev.Latino-Am. Enfermagem. [Internet]. 2015 [Citado 9 abril 2021]; 21(2): 1-9. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v21n2/es_0104-1169-rlae-21-02-0586.pdf
50. Arab E, Díaz A. Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: Aspecto positivos y negativos. Revista Médica Clínica Las Condes. [Internet]. 2015 [Citado 9 abril de 2021]; 26(1): 7-13 Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001>
51. Navarrete V.D, Castel F.S, Romanos C. Influencia negativa de las redes sociales en la salud de los jóvenes y adultos jóvenes. [Internet]. 2017 [Citado el 8 de abril de 2021]; 27(2): 255-267 Disponible en: <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2531>
52. Gutiérrez Y, Román M, Sánchez M. Estrategias para la comunicación y el trabajo colaborativo en red de los estudiantes universitarios. Revista Científica de Edu comunicación [Internet]. 2018 [Citado el 8 de abril de 2021]; 54(26): 91-100. Disponible en: <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=54&articulo=54-2018-09>

