

LA MULTIDIVERSIDAD EN EDUCACIÓN: DEFINICIONES, CARACTERÍSTICAS
Y CÓMO SE ATIENDE DE MANERA INTEGRAL. REVISIÓN DE LA
LITERATURA.

JOEL SANTIAGO BUCIGO CARRERO

VALENTINA CAMARGO TORRES

ZAYDA JIMENEZ DIAZ

KAREN MICHELL MOLANO PRIETO

NICOLLE STEPHANIE PARRA CASTRO

NICOLE DAYANA VALERO LAGUNA

JULIANA VILLAMIZAR GONZALEZ

Propuesta de Trabajo de Grado para optar al título de instrumentador quirúrgico

Docente tutor: KAREN MILENA VELASCO REY

Fundación Universitaria de ciencias de la Salud
Facultad de Instrumentación Quirúrgica
Bogotá D.C., Colombia, fecha completa

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD:

“La presente propuesta de trabajo de grado para optar al título de Instrumentador Quirúrgico de la Facultad de Instrumentación quirúrgica de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud no ha sido aceptada o empleado para el otorgamiento de calificación alguna, ni de título, o grado diferente o adicional al actual. El trabajo de grado es resultado de las investigaciones y de las experiencias de los autores, excepto donde se indican las fuentes de información consultadas”.


JOEL SANTIAGO BUCIGO CARRERO

Firma 

VALENTINA CAMARGO TORRES

Firma 

ZAYDA JIMENEZ DIAZ

Firma 

KAREN MICHELL MOLANO PRIETO

Firma 

NICOLLE STEPHANIE PARRA CASTRO

Firma 

NICOLE DAYANA VALERO LAGUNA

Firma 

JULIANA VILLAMIZAR GONZALEZ

Firma 

DEDICATORIA

Agradecemos a Dios, a nuestros padres, familiares y seres queridos que nos han acompañado y apoyado a lo largo de este camino que no fue nada fácil, pero gracias a su apoyo constante e incondicional, hoy estamos a punto de culminar lo que será la etapa más importante de nuestras vidas.

También queremos agradecer a todos nuestros docentes en especial a nuestra tutora de trabajo de grado, que nos ha acompañado y guiado por este camino en todo momento.

A todos ustedes muchas gracias por ser parte de este maravilloso proceso.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	5
PALABRAS CLAVE	5
ABSTRACT	6
KEY WORDS	6
INTRODUCCIÓN	7
OBJETIVOS	9
Objetivo general	9
Objetivos específicos	9
METODOLOGÍA	10
RESULTADOS	12
Definiciones de la multidiversidad	12
Características de la multidiversidad	14
Atención integral de la multidiversidad en el ámbito educativo	16
CONCLUSIONES	25
BIBLIOGRAFÍA	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Criterios temáticos de los artículos encontrados por año y país.	10
Tabla 2. Clasificación de las diversidades.	15

ÍNDICE DE GRÁFICAS

1. RESUMEN

Introducción: la presente revisión de literatura trata acerca de la multidiversidad en educación, apuntando específicamente a sus definiciones, características y maneras de atenderla de manera integral en el ámbito educativo y reconociendo de donde surge la importancia de abordar la multidiversidad presente en los estudiantes que asisten a las instituciones educativas. **Objetivo:** Describir la forma como se aborda conceptualmente la multidiversidad en educación de acuerdo a la literatura de los últimos 11 años. **Metodología:** Se realizó una revisión documental de bibliografía vinculada al tema en reconocidas bases de datos y meta buscadores, utilizando diferentes ecuaciones de búsqueda construidas a partir de los operadores booleanos y las palabras clave en términos naturales y normalizadas en DeCS, MeSH y Tesauro de la UNESCO. **Resultados:** Se encontró un total de 48 documentos en idioma español provenientes de países de América Latina y España. **Conclusiones:** La literatura encontrada identifica las definiciones de la multidiversidad, sus principales características y la manera como se atiende de manera integral en el ámbito educativo desde acciones fundamentadas en la manera como se asume la multidiversidad, para a partir de allí, formular políticas de atención a la multidiversidad; financiar de manera permanente programas y actividades para atender la multidiversidad; fomentar la participación de los estudiantes y sus familias en los procesos formativos; fortalecer los procesos de investigación y principalmente, entender la importancia que tiene el personal docente en los procesos de atención a la multidiversidad.

2. PALABRAS CLAVE:

Educación, Educación universal, Educación inclusiva, Democratización de la educación, Diversidad cultural, Multidiversidad.

3. ABSTRACT

Introduction: the present literature review talks about multidiversity in education, specifically targeting its definitions, characteristics and ways of providing comprehensive care in the field of education, recognizing the importance of addressing the multi-diversity present in students attending educational institutions. **Objective:** To describe the way in which the multidiversity in education is approached conceptually according to the literature of the last 11 years. **Methodology:** A document review of literature related to the topic was carried out, employing recognized databases and meta search engines, using different search equations built from Boolean operators and keywords in natural and standardized terms found in DeCS, MeSH and Tesouro form the UNESCO. **Results:** A total of 48 documents in Spanish language coming from Latin American countries and Spain were found. **Conclusions:** The literature found identifies the definitions of multidiversity, its main characteristics and the way in which the educational field is addressed in an integral way, based on actions that show how multidiversity is assumed, and from there, develop policies to address diversity; provide permanently funding for programs and activities that deal with diversity; encourage the participation of students and their families in learning processes; strengthen research processes and, above all, understand the importance of teaching staff in the processes of attention to diversity.

4. KEYWORD:

Education, Universal education, Inclusive education, Democratization of education, Cultural diversity, Multidiversity.

5. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo consiste en una revisión de la literatura, con la cual se busca conocer las definiciones de la multidiversidad, así como sus características y la manera como debe ser atendida desde el ámbito educativo. La importancia del reconocimiento y la atención integral de la multidiversidad en la educación nace de lo propuesto por diversos informes mundiales, tales como las conferencias mundiales de Jomtiem (1) y de Salamanca (2), el informe presentado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura en el año 2015, titulado *Replantear la educación* y la declaración de Incheon para la educación 2030 (3). Esta serie de informes plantean que la educación debe concebirse como un derecho humano fundamental y no como un privilegio al que solo tienen acceso las personas que cuentan con determinados recursos económicos y capital sociocultural, dado que al considerarla como un privilegio, se legitima el carácter segregador y excluyente del sistema educativo hacia las personas que se encuentran en desventaja social y se menosprecia el poder que tiene la educación para garantizar a todos los individuos la igualdad de oportunidades y de posibilidades que permiten, no solo el desarrollo y la movilidad social de las personas, sino también dar respuesta a las necesidades de la comunidad y del entorno (4-5).

Adicionalmente, de acuerdo con lo encontrado en la literatura, un servicio educativo incluyente que reconozca, respete y atienda la multidiversidad de la población estudiantil favorece los procesos de aprendizaje de manera satisfactoria (6) en la medida que no solo permite la adquisición de conocimientos disciplinares, sino que además permite el desarrollo de las inteligencias múltiples y de aptitudes y actitudes para la vida en sociedad, por lo que facilita el progreso de las

habilidades sociales, comunicativas y de interrelación personal que mejoran la regulación de conflictos y la convivencia, haciendo de las sociedades conjuntos de personas más comprensivas, tolerantes y solidarias (5-7). Por otra parte, la falta de reconocimiento, respeto y atención hacia la creciente multidiversidad de la población en los ámbitos educativos, ha hecho que las instituciones sean incapaces de operar en contextos diferentes a los del modelo educativo monocultural tradicional, generando problemas tales como la deserción estudiantil y el escaso desarrollo personal y social que trae consigo la falta de movilidad social y la falta de aportes significativos a la comunidad y a la sociedad en general. (8-9-10-11-12).

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, resulta importante hacer la presente revisión de la literatura para lograr compilar las posturas que han adoptado diversos autores acerca de las definiciones, características y maneras de atender la multidiversidad en el ámbito educativo, con el fin de brindar a la comunidad educativa información que le permita comprender estas dimensiones de la multidiversidad y desarrollar propuestas concretas al interior de las instituciones educativas, para comenzar a trabajar en la atención integral de la multidiversidad a través de cambios profundos en la manera como ésta se asume dentro de las mismas, también por medio de la formulación de políticas, financiación de programas y actividades, el ejercicio docente y la investigación para la atención integral de la multidiversidad, que adicionalmente requiere de la participación de las familias de los estudiantes en los procesos educativos. Es así que la presente revisión literaria busca dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo se aborda conceptualmente la multidiversidad en educación de acuerdo a la literatura de los últimos 11 años?

6. OBJETIVOS

6.1. OBJETIVO GENERAL:

Describir la forma como se aborda conceptualmente la multidiversidad en educación de acuerdo a la literatura de los últimos 11 años.

6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar las definiciones de la multidiversidad.
- Identificar las características de la multidiversidad.
- Describir las condiciones necesarias para atender de manera integral la multidiversidad en el ámbito educativo.

7. MÉTODOS O METODOLOGÍA

La presente revisión de la literatura se fundamentó en una estrategia de búsqueda de artículos científicos de los últimos 11 años vinculados al tema de multidiversidad en educación; la búsqueda se realizó en bases de datos como Scielo, Dialnet, Redalyc, Latindex, EBSCO, BVS y metabuscadores como Google Académico, utilizando diferentes ecuaciones de búsqueda construidas a partir de los operadores booleanos AND, NOT y OR. En lo referente a los descriptores, se utilizaron algunas palabras clave normalizadas en términos DeCS, MeSH y Tesauruso de la UNESCO y otros términos naturales tales como: educación, educación universal, educación inclusiva, democratización de la educación, diversidad cultural y multidiversidad. Los resultados de la búsqueda arrojaron diversos artículos en español provenientes en su mayoría de España y países de América Latina. Se incluyeron artículos desde el 2010 al 2021 y se excluyeron artículos en otros idiomas y aquellos que no cumplían con los criterios temáticos (tabla 1).

Tabla 1. Criterios temáticos de los artículos encontrados por año y país

Característica	Año	n	%
Año de publicación	2021	1	2.0
	2020	8	16.6
	2019	6	12.5
	2018	4	8.3
	2017	3	6.3
	2016	5	10.4

	2015	2	4.2
	2014	4	8.3
	2013	6	12.5
	2012	5	10.4
	2011	1	2.0
	2010	3	6.3
	Total	48	100
País de origen	Colombia	8	16.7
	Venezuela	1	2.0
	México	9	18.7
	Chile	7	14.6
	Cuba	1	2.0
	Honduras	4	8.3
	Argentina	2	4.2
	Costa Rica	1	2.0
	Ecuador	1	2.0
	España	14	29.2
	Total	48	100

Para llevar a cabo el análisis literario, inicialmente se procedió a leer los títulos y los resúmenes de los textos encontrados. Aquellos documentos que aportaban información concerniente al tema, se descargaron y leyeron en su versión de texto completo. Luego, se construyeron varias matrices de análisis en Excel con variables tales como el país de origen del texto, las definiciones, características y cómo se aborda o atiende la diversidad y la multidiversidad en el ámbito educativo. Una vez diligenciada las matrices de análisis, se procedió a identificar los puntos convergentes entre los diferentes autores, a realizar la segmentación y organización de la información de acuerdo al nivel de relevancia, facilitando así el análisis y la presentación de la información recabada en orden coherente.

8. RESULTADOS

La presente revisión de la literatura relacionada al tema de la multidiversidad en el ámbito educativo, facilitó la identificación de las definiciones que se le pueden adjudicar a la multidiversidad, sus principales características y la manera como se puede atender o abordar de manera integral a nivel educativo. Cada uno de estos aportes se detalla a continuación.

Definiciones de la multidiversidad

A partir de los hallazgos encontrados en la literatura, la diversidad puede definirse desde diferentes perspectivas. Autores como Tallón Rosales, Wee, Rodríguez, Bravo Mancero y Zamora Reytor conciben la diversidad desde un punto de vista humanístico como una condición inherente a cualquier ser vivo que habita en la tierra y por ende a los seres humanos, que les otorga valor no solo a nivel individual, sino también a nivel colectivo y social (4-13-14-15-16).

Otros autores como por ejemplo Paz Maldonado, Paz y Bravo Mancero definen la diversidad como el conjunto de características que hacen a las personas y a los colectivos únicos y diferentes desde las dimensiones genéticas, físicas, biológicas, psicológicas, emocionales, espirituales, sociales, étnicas, lingüísticas, culturales y políticas, ya sean estas dimensiones naturales o adquiridas durante el desarrollo de cada individuo o colectivo (16-17-18). Así mismo, Bausela Herreras define la diversidad como las características de los individuos a partir de su herencia, sus intereses, motivaciones, ritmos de aprendizaje, grupo social de procedencia,

género, expectativas vitales, capacidades sensoriales, motrices o psíquicas, posibilidades y experiencias laborales, lenguaje e ideología (19).

De acuerdo con autores como Bartolomé Pina, Beltrán Llera y Núñez del Río, la diversidad y la multidiversidad se definen como un nuevo paradigma social que se centra más en el alumno y en su aprendizaje que en los procesos de enseñanza que lleva a cabo el docente (3-20-21). De la misma manera, autores tales como Paz Maldonado, Riquelme, Gonzales Fernández, Bravo Mancero, Martínez Abellán, Dussan y Zamora Reytor definen la diversidad desde un aspecto educativo como una característica inherente de la sociedad que por ende permea a los estudiantes y a todo el personal que hace parte de los espacios educativos en general, permitiendo la presencia de una variedad de individuos al interior de las aulas de clase que enriquece los procesos de enseñanza en la medida que respeta y valora las características de todos ellos como parte fundamental del sistema educativo. Esta característica requiere llevar a cabo procesos de enseñanza personalizados de acuerdo a los intereses y las necesidades educativas particulares y debe servir como principio básico para gestionar un servicio educativo que permita el desarrollo humano (4-7-10-16-17-22-23).

Por otra parte, Bravo Mancero y Bausela Herreras definen la diversidad desde una connotación diferente, al asegurar que el término se encuentra ligado mentalmente a una condición negativa de las personas que socialmente es utilizado para presentar visiones fragmentadas de la realidad en la que se agrupan a las personas de acuerdo a sus características propias, con el fin de generar estereotipos y prejuicios respecto a lo que cada grupo de estas personas pueden, saben y deben hacer y ser. Esta definición de la diversidad, según estos autores, genera desigualdades en función del contexto de los individuos, en la medida que se constituye en un filtro para el goce de la igualdad de oportunidades y derechos (16-19).

Finalmente, desde la idea de justicia social, autores como Paz Maldonado y Zamora Reytor definen la diversidad como aquella cualidad que califica la igualdad que une al ser humano y permite evitar las relaciones de poder y hablar en términos de equidad social (4-17). De acuerdo a lo anterior, la definición de diversidad también se relaciona con lo expuesto por autores como Fontana Hernández y Paz, quienes la consideran como un valor fundamental para la convivencia pacífica en sociedad y para la supervivencia en el planeta (18-24).

Características de la multidiversidad

La multidiversidad se caracteriza a partir de diferentes interpretaciones de acuerdo a la posición desde la cual se analiza, ya que la multidiversidad no solo engloba y se manifiesta desde las características propias y singulares de los individuos, sino que también hace referencia a aquellas características de los individuos que son fruto o producto del contexto en el cual se ubican, viven y se desarrollan (13-16-19). Es así que Zamora Reytor por ejemplo, afirma que cada ser humano es único e irrepetible en la medida que interactúan sus cualidades propias con sus condiciones de vida, las cuales pueden variar a lo largo del tiempo en función de aspectos sociales, aspectos personales o físicos y aspectos psicológicos (4).

Autores tales como Paz Maldonado y Bravo Mancero, encuentran también como característica de la multidiversidad el hecho de que en ella se inscriben poblaciones que han sido afectadas por la desigualdad, la inequidad, la intolerancia, la discriminación y la exclusión (16-17) debido a que en sí misma, no ha sido entendida como parte de la riqueza de las sociedades, sino por el contrario, ha generado una serie de estereotipos y estigmas que apuntan a la existencia de una asimetría a nivel social, económico, político y de poder que impide que una persona pueda acceder en igualdad de oportunidades, a los derechos que se contemplan en las políticas nacionales(10-16). Por lo anterior, la multidiversidad puede caracterizarse por la convergencia o el encuentro de las siguientes diversidades que se muestran en la tabla 2:

Tabla 2. Clasificación de las diversidades

Diversidad	Componentes de la diversidad
Diversidad física (1-17-25)	Población mestiza Raza Características genéticas y orgánicas
Diversidad generacional (10-16)	Edad de la persona Primera infancia Población infantil Población adolescente Población Adulta Adultos mayores
Diversidad geográfica (1-3-10-17-25-26-27-28-29)	Personas pertenecientes a cierto país Personas pertenecientes a cierta región Personas pertenecientes a zonas rurales Personas pertenecientes a zonas urbanas Personas pertenecientes a pueblos originarios Personas víctimas de la violencia o del conflicto armado Personas desplazadas Personas refugiadas Personas desmovilizadas Personas reinsertadas Población inmigrante Personas habitantes de fronteras
Diversidad Cultural y étnica (1-9-10-12-13-17-25-26)	Población Rom o gitana Población raizal Población indígena Población afrodescendiente Personas pertenecientes a culturas urbanas
Diversidad social y económica (1-13-25-26)	Personas que trabajan Personas con personas a cargo Madres o padres cabeza de familia Menores de edad que trabajan Adolescentes en conflicto con la ley penal Personas con determinado entorno social de acuerdo a su constitución familiar y sus relaciones con la escuela y la comunidad Personas consumidoras de sustancias psicoactivas
Diversidad sexual (10-16-17-28-30)	Personas con determinada orientación sexual Personas que se adscriben a determinado género
Diversidad de personas con NEE (1-12-16-17-24-25-26-27-31)	Personas con discapacidad física, sensorial o mental leve o severa de tipo transitorio o permanente Personas con pluridiscapacidad Personas con talentos excepcionales Población analfabeta

	Población con inclusión tardía al sistema educativo Población infantil
Diversidad religiosa (17)	Variedad de religiones
Diversidad ideológica y política (1-17)	Variedad de ideologías y posturas políticas

Fuente: Los autores

Otra característica de la multidiversidad puede ser la convergencia o el encuentro de diversidades que ocurre dentro de ella para constituir lo megadiverso, unir lo disperso, dar cuenta de la variabilidad social y cultural, englobar a todos los individuos sin importar su condición y sustituir el concepto de diferencia (17). Riquelme y Bravo Mancero se refieren a esta característica como aquella que elimina la segmentación de las sociedades y que les confiere a las culturas su riqueza, dinamismo y complejidad (10-16) para la construcción de identidades individuales y colectivas dinámicas y diversas (4) que sean consideradas de manera positiva y sumativa (13) para enriquecer la vida humana y generar complementariedad (19) y garantizar la dignidad de las personas, sus derechos, su autodeterminación, su contribución a la vida comunitaria y su pleno acceso a los bienes sociales (24).

Desde otra perspectiva, la multidiversidad también puede caracterizarse por ser considerada como un factor inseparable al acto educativo que hace más complejos los proceso formativo (4) y ante el cual las instituciones educativas no siempre saben cómo reaccionar (9), debido a que en ellas aún impera un pensamiento rígido que pretende homogeneizar las condiciones que deberían tener los estudiantes, se enfoca principalmente en el desarrollo de competencias cognitivas (16) y maneja estilos de enseñanza que no consideran las condiciones de aprendizaje ni las adaptaciones o los productos de apoyo que requieren los estudiantes (24). Por lo anterior, Zamora Reytor y Paz Maldonado consideran que la multidiversidad se caracteriza por generar una variedad de necesidades educativas en cada sujeto, grupo o segmento poblacional que requieren de

cambios importantes que nacen desde las políticas educativas que rigen el funcionamiento de los centros educativos (4-17).

Atención integral de la multidiversidad en el ámbito educativo

De acuerdo con la literatura, la multidiversidad puede ser atendida de manera integral en el ámbito educativo al considerar varios elementos tales como: la manera como se asume la multidiversidad en la educación, la formulación de políticas de atención a la multidiversidad, la financiación permanente de programas y actividades al interior de las instituciones educativas, el ejercicio docente, la investigación y la participación de las familias de los estudiantes en el proceso educativo. Cada uno de estos elementos se describen a continuación.

La manera como se debe asumir la multidiversidad en la educación.

Desde la literatura, para atender de manera integral la multidiversidad en la educación, es necesario que esta sea vista desde otra perspectiva, en la que inicialmente, se destaquen los principios de igualdad de oportunidades, equidad, accesibilidad universal, el respeto para todos, la no discriminación, la integración y la flexibilidad (1-10-17) y a partir del concepto de justicia social, se reconozcan de manera positiva las diversidades de la población (7-13-15) y se abran espacios de participación en el ámbito educativo para todas las personas, especialmente para aquellas que pertenecen a colectivos históricamente excluidos, con el fin de fomentar el respeto, el diálogo y el aprendizaje mutuo, conocer y valorar el capital sociocultural que poseen desde sus experiencias, tradiciones, creencias, historias personales y lenguajes(3) y para hacerlos partícipes de los procesos de toma de decisiones acerca de los elementos que deben considerarse para llevar a cabo su proceso formativo, con el objetivo de convertirlos en sujetos que tengan la capacidad de articular sus aprendizajes con las necesidades de la comunidad que los rodea para intervenir activamente en el mundo a partir de la creación de nuevas oportunidades (2-14-16-18-21-23-24-32-33).

Por último, otras concepciones acerca de cómo debe asumirse la multidiversidad en la educación hacen referencia a que las instituciones educativas deben adaptarse y transformarse en comunidades de aprendizaje en las que cada estudiante se convierta en protagonista (13-15-32) y también deben lograr abordar perfiles heterogéneos de estudiantes para poder atender sus necesidades y ofrecer un servicio de calidad, innovador y colaborativo, que brinde estímulos y apoyos para que todos los estudiantes logren el éxito académico de manera que pueda influir en su movilidad social y en sus oportunidades de vida (7-9-10-14-17-18-34).

Formulación de políticas de atención a la multidiversidad.

La atención integral de la multidiversidad en la educación requiere crear políticas, decretos, resoluciones, normativas, conceptos, estructuras, estrategias, programas, prácticas y acciones para guiar la educación desde patrones de aceptación, comprensión y apoyo al estudiante (2-9-10-35-36), que en su conjunto propendan por el cumplimiento del derecho fundamental de la educación y el libre acceso a los servicios educativos (1) y por ende permitan luchar contra todo tipo de discriminaciones; ejercer la educación sobre los principios de inclusión, equidad e igualdad de oportunidades para todas las personas; mejorar las prácticas educativas al desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje personalizados; construir instituciones educativas más participativas, flexibles y democráticas, en las cuales se respete y potencie el pluralismo y la convergencia de ideas para formar personas únicas y capaces de insertarse en el mercado laboral (13-14-16-17-19-21-24-25-26-27-29-31-32-37-38).

Financiación permanente de programas y actividades al interior de las instituciones educativas para la atención de la multidiversidad.

Varios autores afirman que la atención integral a la multidiversidad en la educación, requiere que las instituciones educativas destinen un flujo constante de

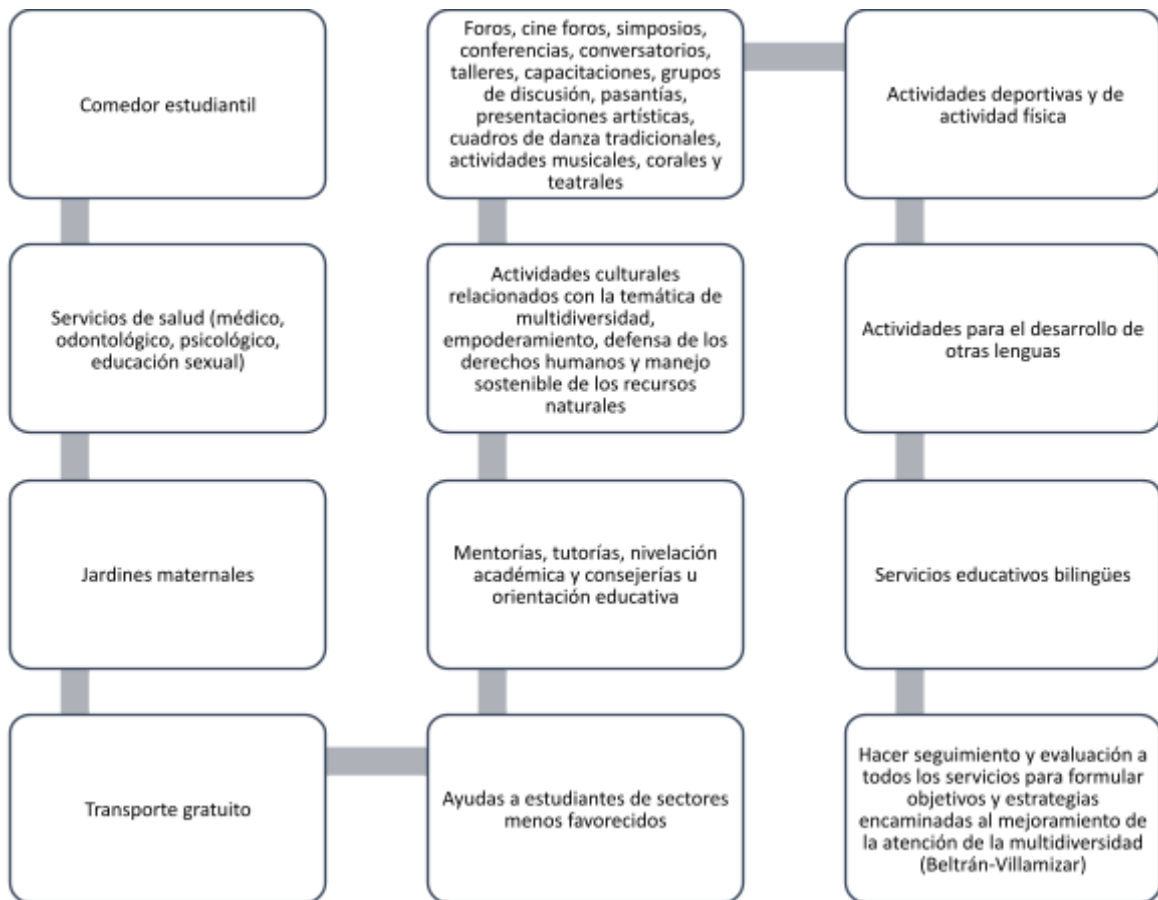
recursos financieros para desarrollar una serie de programas o llevar a cabo una variedad de actividades encaminadas a dar respuesta a las características y a las necesidades de la población estudiantil (9) y resaltan también la importancia de que esta financiación sea asumida no como un gasto o una fuga de dinero, sino como una *“inversión productiva”* para asegurar el acceso al servicio educativo, la retención y el egreso estudiantil (1-2-17-31-32-39).

Desde la literatura, se han identificado una serie de actividades puntuales que pueden ayudar a la atención integral de la multidiversidad en el ámbito educativo. Estas actividades se mencionan a continuación:

- Identificar las diversidades presentes en los estudiantes (1-17).
- Hacer adaptaciones progresivas del proyecto educativo institucional (PEI) y de los currículos, para crear y ofertar cursos de formación o programas educativos bajo diferentes modalidades, con planes de estudio flexibles para promover el aprendizaje de todos los estudiantes (1-9-16-40).
- Crear programas de becas diversificados para favorecer la igualdad en el acceso y el ingreso a la educación (17-32-39).
- Adecuar la infraestructura, las condiciones arquitectónicas de accesibilidad, movilidad, servicios públicos, medios de transporte, medios de información y comunicación, equipamiento y materiales, a las características y necesidades del alumnado (1-2-16-17-19).
- Crear divisiones o unidades de apoyo integral y personalizado al estudiante, conformadas por docentes y profesionales interdisciplinarios, en las cuales se desarrollen programas focalizados en el alumnado con necesidades educativas especiales (NEE) y con mayor riesgo de rezago educativo, para favorecer el éxito académico y la retención estudiantil (1-2-9-40-41).
- Gestionar la consecución de equipo tecnológico para facilitar el acceso a la información, apoyar los procesos de aprendizaje (24) y crear estrategias para optimizar la disposición de la tecnología para toda la población, así como la eficiencia en su uso con fines educativos (2).

- Socializar con los estudiantes las estrategias que existen en la institución para llevar a cabo una educación inclusiva y para atender la diversidad (18).
- Crear programas de bienestar estudiantil que brinden los servicios necesarios para el máximo desarrollo de las posibilidades personales, intelectuales, sociales y emocionales de los estudiantes y que den respuesta a las diversas características y necesidades del alumnado (1-9-10-17-19-24-26-28-32-33-39).
- Fortalecer la movilidad internacional en la educación superior (33).

Al respecto de la actividad de crear programas de bienestar estudiantil que brinden los servicios necesarios para el máximo desarrollo de las posibilidades de todos los estudiantes y respondan a las características y necesidades del alumnado, vale la pena mencionar algunos servicios puntuales, como aparecen en la gráfica 1.



Gráfica 1. Servicios con los que se puede atender la multidiversidad desde los programas institucionales de bienestar estudiantil.

El ejercicio docente para atender de manera integral la multidiversidad.

De acuerdo con Álvarez Pérez, Paz Maldonado, Ramírez Iñiguez, González Fernández, Tallón Rosales, Paz, Wee, Rodríguez B, Ortega Valencia, Bravo Mancero, Torres Rivera para atender de manera integral la multidiversidad, los docentes deben tener una actitud abierta, positiva y flexible hacia el hecho de que esta es una característica inherente de la sociedad y por ende se encuentra presente en los estudiantes que llegan a las aulas de clase (2-7-13-14-15-16-17-18-26-34-35), haciendo que estas se conviertan en espacios donde coexisten grupos de estudiantes heterogéneos (17) con necesidades educativas puntuales (14), lo que se constituye en una oportunidad para el docente de innovar y mejorar sus prácticas educativas (2-13-15-42). Es así que, el docente es su componente actitudinal hacia la multidiversidad en el ámbito educativo, debe tener un amplio sentido de compromiso y debe ser consciente de las facetas morales y sociales de su profesión (2-17-18). Así mismo, debe redefinir su papel como docente al ser capaz de superar sus propios miedos y el simple rol de instructor, para tomar conciencia de los ritmos de aprendizaje y valorar los logros individuales de cada estudiante teniendo altas expectativas frente a su proceso, también para tener un amplio sentido humanitario y crítico ante la realidad que lo rodea para dedicarse de manera empática a los estudiantes, aceptando su responsabilidad con el alumnado al asumirlo como propio, teniendo buenas relaciones interpersonales con sus estudiantes, creando vínculos con ellos que permitan llegar a acuerdos flexibles, abiertos y versátiles y centrándose en sus necesidades y no en sus condiciones deficitarias. Igualmente, resulta valioso que el docente conciba la educación como un proceso cultural capaz de integrar y transformar a los sujetos de la sociedad (4-19-26-28-33-37-40).

Otros autores consideran que la atención integral de la multidiversidad requiere que los docentes también mejoren las experiencias de los estudiantes dentro del aula de clase (9-13-14) adaptando de manera flexible y pertinente los contenidos, materiales didácticos, procedimientos, procesos evaluativos, recursos específicos, acciones, metodologías y estrategias (3-10-17-24-25-35), con el fin de organizar y planificar con mayor exactitud las actividades académicas (7) y llevar a cabo procesos de enseñanza acogedores para todos los estudiantes que eviten la estandarización, satisfagan sus necesidades y expectativas y les permitan desarrollar aprendizajes significativos (2-43) a partir de la consideración de sus fortalezas, posibilidades, potencialidades, intereses y debilidades (19-31-40).

Por otra parte, existen diversas posturas acerca de lo que un docente que atiende la multidiversidad debe trabajar con sus estudiantes. En primera instancia resulta indiscutible la importancia que tienen los contenidos disciplinares dentro de la formación académica (4-15-16), sin embargo, una educación que propende atender de manera integral la multidiversidad también debe cultivar en los estudiantes todas aquellas capacidades, habilidades, intereses, motivaciones y competencias para respetar y convivir de manera pacífica y empática con lo que es diferente (17), por lo que es necesario trabajar en fomentar el diálogo, la colaboración, la solidaridad, la tolerancia, la inteligencia emocional, la resiliencia, las inteligencias múltiples (2-3-16-34), la regulación de conflictos, el desarrollo de valores éticos, morales y democráticos (7-42), la vida en sociedad pluricultural de manera reflexiva y crítica (15-32-44), la equidad, el sentido de pertenencia, la igualdad de género, el trabajo en equipo, el fortalecimiento de la identidad individual y colectiva (10), el trabajo autónomo y la autorregulación (4-45).

Adicionalmente, autores tales como Ramírez Iñiguez, Tallón Rosales y Wee, le apuestan a la formación estudiantil en el desarrollo de un interés natural por el aprendizaje, las necesidades de la comunidad y en áreas tales como la investigación, el manejo de nuevas tecnologías, la educación intercultural y el desarrollo de habilidades para insertarse en el mercado laboral (2-13-14). En el

sentido estricto de la investigación, autores como Paz, Aquino Zúñiga, Duran y Jiménez Ruiz, consideran de vital importancia que el docente sea capaz de investigar para entender la diversidad desde otras miradas y de reflexionar sobre su propia práctica docente en compañía de otros colegas, para desarrollar un trabajo colegiado a nivel grupal en el que se compartan materiales y experiencias de éxito en el tratamiento inclusivo de estudiantes multidiversos (18-25-37-46).

Otro aspecto que resaltan algunos autores acerca del ejercicio docente para atender de manera integral la multidiversidad es acerca de la formación académica inicial y permanente (2) que debe tener este profesional para desarrollar un perfil idóneo que le permita atender a estudiantes vulnerables y multidiversos y brindar un servicio educativo incluyente de alta calidad (4-9-18-29-30-46-47). Básicamente, se trata de que el docente tenga una formación que le permita entender las inteligencias múltiples de los estudiantes para así poder descubrir y apoyar las potencialidades de los mismos (3). También implica que se capacite no solo en su área disciplinar, sino que además se forme en prácticas metodológicas y didácticas, estrategias de enseñanza, diseño y adaptación de materiales educativos, uso de las TIC y de sistemas alternativos de comunicación, aplicación de estrategias de atención personalizada, inteligencia emocional, motivación, prácticas reflexivas, gestión del aprendizaje mediante la participación, aprendizaje colaborativo y flexibilidad para hacer agrupamientos (2-13-17-24-35-38-43-48).

Finalmente, autores como Paz Maldonado, Bravo Mancero, Zamora Reytor, Rodríguez B, Escarbajal Frutos y Jiménez Ruiz plantean que los docentes también deben involucrar a los estudiantes en todos los momentos de las clases, de manera tal que no solo estén presentes en el proceso educativo, sino que además participen en el mismo de una manera activa a través de la toma de decisiones que pueden influir en su propia formación y en su éxito académico (4-15-16-17-37-38).

La investigación como estrategia para reconocer, entender y atender la multidiversidad.

De acuerdo con varios autores, una manera valiosa de atender integralmente la multidiversidad en el ámbito educativo es a través de la investigación, dado que al crear nuevas líneas de investigación en pro de abordar la complejidad de la diversidad, se facilitan los procesos multidisciplinares de indagación e identificación de las condiciones de clima estudiantil que pueden estar asociadas a la marginación, a los altos niveles de repitencia y al fracaso escolar, con el fin de diseñar medidas específicas de actuación para la población estudiantil multidiversa y realizar intervenciones pertinentes y efectivas que permitan mejorar los resultados del aprendizaje (3-13-49-50). Desde otras miradas, la investigación también permite llevar a cabo de una manera amplia la caracterización de los estudiantes para así, examinar los roles e identidades a los que se pueden adscribir, conocer sus necesidades y proponer posibles maneras de satisfacerlas; en ese sentido la investigación también puede ayudar a valorar los diferentes saberes y a analizar las relaciones de poder entre los grupos que han sido históricamente invisibilizados para comprender sus condiciones de subalternidad desde los sistemas sociales, culturales y económicos (2-9-10).

Otra manera en la que la investigación juega un papel fundamental en la atención integral de la multidiversidad, es a través del trabajo colaborativo que se puede desarrollar entre las instituciones educativas, al participar en redes de investigación en las cuales se intercambian experiencias que permiten revisar y mejorar las iniciativas aplicadas para atender la multidiversidad estudiantil, así como ampliar las oportunidades de aprendizaje para la comunidad educativa en general (2-9).

La participación de las familias de los estudiantes en el proceso educativo multidiverso.

La literatura plantea que para atender de manera integral la multidiversidad en la población estudiantil, se requiere de la participación de las familias de los estudiantes en la gestión escolar, de manera tal que contribuyan en la toma de decisiones acerca del proceso formativo de sus hijos, la forma en que se utilizan los recursos disponibles en la institución y la manera en la que se flexibiliza la organización escolar, con el fin de crear confianza entre la familia y la institución educativa; lograr la integración y el desarrollo social en la medida que se entiende la cultura del estudiante y su familia; facilitar la transición del estudiante en el ámbito escolar; conseguir que los estudiantes reciban el apoyo de su familia, se sientan valorados y capaces de conseguir sus aspiraciones, logren el éxito académico, gocen de estabilidad emocional, de altos niveles de autoestima, de óptimas relaciones de convivencia y capacidad de afrontamiento ante cambios significativos a mediano y largo plazo. (2-3-9-19-25-28-31-44).

9. CONCLUSIONES

Esta revisión de la literatura permite concluir que el término multidiversidad puede conceptualizarse desde diferentes perspectivas, dado que, mientras para algunos autores se trata de una condición inherente a cualquier ser vivo que le hace tener un valor a nivel individual y colectivo, para otros autores se trata más bien del conjunto de características biopsicosociales que pueden tener los individuos de manera natural o adquirida en el transcurso del desarrollo de sus vidas y que son precisamente este conjunto de características las que se asocian a condiciones negativas de las personas o de los colectivos y las o los hace blanco de estereotipos o estigmas que les impide acceder en igualdad de condiciones a las oportunidades y al goce de derechos. De igual manera, mientras para algunos autores, la diversidad es una cualidad que pone al mismo nivel a todos los seres humanos para evitar relaciones de poder y favorecer la convivencia pacífica y la supervivencia, para otros se trata de un nuevo paradigma social que permea las aulas de clase y que centra su atención en los estudiantes y en sus aprendizajes,

enriqueciendo los procesos educativos en la medida que se manejan estilos de enseñanza más personalizados que favorecen el desarrollo humano de todos los individuos.

Al respecto de las características de la multidiversidad, la literatura afirma que es dinámica, en la medida que no solo contiene las características particulares de cada individuo como tal, sino que a estas, suma todas aquellas características que el individuo desarrolla a lo largo de su vida a partir del contexto en el cual se sitúa, el cual es constantemente cambiante y complejo. De igual manera, reúne o permite la convergencia de múltiples diversidades en un mismo sujeto y da cuenta de la inmensa variabilidad social y cultural que existe en el planeta, que entre otros aspectos no ha sido considerada como algo positivo, enriquecedor y valioso. Finalmente, también es un factor inseparable del acto educativo, ante el cual las instituciones educativas aún no tienen claro cómo actuar, porque genera necesidades educativas diversas y distintas en cada sujeto y esto no es compatible con el modelo rígido y homogeneizante que aún existe en el ámbito educativo, en el cual además, se le da prioridad a la formación conceptual y generalmente se deja de lado la formación en valores.

Esta revisión literaria, en cuanto a las condiciones necesarias para atender de manera integral la multidiversidad en el ámbito educativo se refiere, permite comprender que esta atención, para que sea realmente integral, amerita acciones desde diversas vertientes, fundamentadas inicialmente en la manera como se asume la multidiversidad en el ámbito educativo, para a partir de allí, formular políticas de atención a la multidiversidad; financiar de manera permanente programas y actividades para atender las multidiversidades presentes y las que pueden llegar a las instituciones educativas; fortalecer los procesos de investigación en pro de reconocer, entender y atender la multidiversidad; fomentar la participación de los estudiantes y sus familias en los procesos formativos y principalmente, entender la importancia que tiene el personal docente en los procesos de atención a la multidiversidad desde un componente actitudinal, que le

permite capacitarse constantemente para formar a los estudiantes, no solo para lo cognitivo, sino también en habilidades para la vida a través de adaptaciones pertinentes a las actividades dentro del aula de clase, construidas a partir de la investigación y de la reflexión constante sobre sus propias prácticas educativas. Por lo anteriormente mencionado, cabe resaltar que este trabajo de revisión aporta a las comunidades educativas información valiosa para adelantar propuestas concretas en aras de transformar las instituciones educativas, desde sus cimientos ideológicos y conceptuales, en espacios incluyentes, abiertos y flexibles, capaces de adaptarse a los diferentes estudiantes que llegan a ellos, para ofrecerles servicios educativos de calidad que favorezcan el verdadero desarrollo humano y social de todos los sujetos.

10. BIBLIOGRAFÍA

1. Beltrán-Villamizar Y.I. Martínez-Fuentes Y.L. Vargas-Beltrán A.S. El sistema educativo colombiano en el camino hacia la inclusión. Avances y retos. Revista Educ. Educ. 2015; 18 (1): 62-75. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v18n1/v18n1a04.pdf>
2. Ramírez Íñiguez A. Consideraciones conceptuales en la Investigación sobre inclusión educativa dentro del contexto latinoamericano. Revista internacional de educación para la justicia social. 2020; 9 (1): 211-230. Disponible en: <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020.9.1.010/12035>
3. Bartolomé Pina M. Diversidad educativa ¿Un potencial desconocido? Revista de investigación educativa. 2016; 35 (1): 15-33. Disponible en: <https://revistas.um.es/rie/article/view/275031/203511>
4. Zamora Reytor T, Rodríguez Aguilar Y, Sánchez Batista X, Quesada Gonzales AY. Consideraciones teóricas acerca de la atención a la diversidad de

- estudiantes. Revista dilemas contemporáneos.2019; 14 (2): 1-15. Disponible en:
<https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/970/928>
5. Gómez M. Morales M. Posibilidades conceptuales y metodológicas de asumir la multidiversidad desde el quehacer educativo: tendencias y desafíos. CIEG, Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales.2021; 47: 94-103. Disponible en:[http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.47\(94-103\)%20Gomez%20-%20Morales_articulo_id714.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.47(94-103)%20Gomez%20-%20Morales_articulo_id714.pdf)
 6. Ramírez A. Muñoz C. Prácticas inclusivas de los docentes en la convivencia escolar y en la organización y funcionamiento de los centros de Educación Primaria de la zona norte de Córdoba. Revista de Investigación Educativa. 2012; 30 (1), 197-222.
 7. González Fernández R, Medina Domínguez M.C, Domínguez Garrido M. Ventajas del tratamiento Inclusivo de la diversidad: Perspectivas de los principales agentes encargados de su desarrollo. Revista enseñanza & teaching. 2016; 34 (2): 134-148. Disponible en: <https://revistas.usal.es/index.php/0212-5374/article/view/et2016342131148/16091>
 8. Tierney W. Corwin Z. Colyar J. Preparing for College. 1. New York: Preparing for College State University of New York Press. 2005
 9. Donoso S, Donoso G, Arias O. Iniciativas de retención de estudiantes en educación superior. Revista calidad en la educación. 2010; (33): 15-61. Disponible en: <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/138/144>
 10. Riquelme S, Bascuñán E. Adaptación a la vida universitaria de estudiantes de pueblos originarios. Revista Universidad del Bio-Bio. 2016; 25 (1): 48-67. Disponible en: [http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/194/descargas/v25-1/Theo25\(1\)-06.pdf](http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/194/descargas/v25-1/Theo25(1)-06.pdf)

11. Navarrete, S, Candia R, Puchi R. Factores asociados a la deserción/retención de los estudiantes mapuche de la Universidad de la Frontera e incidencia de los programas de apoyo académico. *Calidad en la Educación*. 2013; 39: 44-80. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n39/art03.pdf>
12. Gutiérrez-Saldivia X, Rivera Gutiérrez C. Educación Especial y sus implicancias en contextos de diversidad cultural: análisis desde La Araucanía. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. 2020;22(34):95-112: Disponible en: <https://doi.org/10.19053/01227238.10105>
13. Tallón Rosales S, Fernández Jiménez C, Hervás Torres M, Aparicio Puerta M, Polo Sánchez M.T. La diversidad en la educación superior: programas de intervención actuales. *Revista Int J Dev Educ Psychol Rev INFAD psicol*. 2019;3(1):445-454. Disponible en: <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1517>
14. Wee C, Riquelme-Huircán F, Pérez-Sánchez C. Pedagogía libertaria: Propuesta para una educación inclusiva. *Revista Educación, Política Y Sociedad*. 2020; 5(2), 118 - 138. Disponible en: <https://doi.org/10.15366/reps2020.5.2.006>
15. Rodríguez B. Modelo educativo para la formación permanente docente vinculado a la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales en aulas regulares. *Revista didascalía*. 2017;8(3):161–178. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6662627>
16. Bravo-Mancero P, Jiménez Santos O. Percepciones respecto a la atención a la diversidad o inclusión educativa estudiantes universitarios. *Colección de filosofía de la educación*. 2019; 26 (1): 327-352. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7713419>
17. Paz Maldonado E. Situación actual de la atención a la diversidad en la educación superior de Honduras. *Revista actualidades investigativas en educación*. 2018;18(3):285–317. Disponible en: <https://siteal.iiep.unesco.org/investigacion/2148/situacion-actual-atencion-diversidad-educacion-superior-honduras>

18. Paz C, Cardona Moltó M. Percepciones de los docentes en pre- servicio relativas a la inclusión y la atención a la diversidad. Revista paradigma. 2016;23(36):1-16. Disponible en: <https://www.camjol.info/index.php/PARADIGMA/article/view/6489>
19. Bausela Herreras E. Atención a la diversidad en educación superior. Revista de Currículum y Formación de Profesorado. 2002;6(1-2):1-11. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56751267011>
20. Beltrán Llera J. La educación inclusiva. Revista Padres y Maestros/ Journal of Parents and Teachers. 2012; (338):5-9. Disponible en: <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/431>
21. Núñez del Río M.C. Biencinto López C. Carpintero Molina E. García García M. Enfoques de atención a la diversidad, estrategias de aprendizaje y motivación en educación secundaria. Revista Perfiles Educativos. 2014; 36(145):65-80. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S0185-2698\(14\)70638-5](https://doi.org/10.1016/S0185-2698(14)70638-5)
22. Martínez Abellán R. De Haro Rodríguez R. Escarbajal Frutos A. Una aproximación a la educación inclusiva en España. Revista Educación Inclusiva. 2010; 3(1):149-164. Disponible en: <http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/5-9.pdf>
23. Dussan CP. Educación inclusiva: un modelo de diversidad humana. Revista Educación y Desarrollo Social [Internet]. 2011; 5(1):139-50. Disponible en: <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/reds/article/view/897>
24. Fontana Hernández E. La atención a la diversidad: experiencia del proyecto una educación de calidad, de la universidad nacional de costa rica. Revista electrónica educare. 2010; 14 (2): 35-48. Disponible en: http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/5289/La_atenci%c3%b3n_a_la_diversidad.pdf?sequence=1&rd=0031138934634158
25. Aquino Zúñiga S, García Martínez V, Palmeros y Ávila G. Atención a grupos vulnerables e indicadores de equidad en educación superior: caso de una universidad pública en el sureste mexicano. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. 2020; 40 (2): 1-27. Disponible en:

<https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1995/2053>

26. Ortega Valencia P, Hurtado J, González J.M. Lineamientos de política educativa: entre la diferencia y la desigualdad. Revista Educación Y Ciudad. 2018; (34), 129-144. Disponible en: <https://doi.org/10.36737/01230425.v0.n34.2018.1881>
27. Rodríguez M. Modelos de Atención a la Diversidad en Educación Secundaria Obligatoria: Análisis Comparativo de los Planes de Atención a la Diversidad de las Comunidades Autónomas de Andalucía y de la Región de Murcia. Revista nacional e internacional de educación inclusiva 2013; 6(3):41-64. Disponible en: <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/146/0>
28. García Medina R, Penna Tosso M, Sainz M.S, Moreno Herrero I. Análisis de los itinerarios de éxito de estudiantes migrantes y estudiantes trans que alcanzaron estudios universitarios, desde una perspectiva educativa inclusiva. Revista complutense de educación. 2020; 31 (2): 207-218. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/62016/4564456553091>
29. Ibáñez-Salgado N. Díaz-Arce T. Druker-Ibáñez S. Rodríguez-Olea M.S. La comprensión de la diversidad en interculturalidad y educación. Convergencia. 2012; 19(59): 215-240. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352012000200009&lng=es&tlng=es
30. Cruz Galindo R. J. Heteronormatividad y diversidad sexual en la formación del profesorado: Estudio etnográfico en una escuela Normal de la Ciudad de México. Diálogos sobre educación. 2020; 11(21): 1-22: Disponible en: <https://doi.org/10.32870/dse.v0i21.678>
31. Díaz-Posada L.E. Rodríguez-Burgos, L.P. Educación inclusiva y diversidad funcional: Conociendo realidades, transformando paradigmas y aportando elementos para la práctica. Zona Próxima. 2016; 24: 43-60. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2145-94442016000100005&lng=en&nrm=iso&tlng=es

32. Díaz R, Ramírez T, Salcedo A. III CLABES Tercera conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. 1. Madrid: Dpto. de Publicaciones de la E.U.I.T. de telecomunicación; 2013.
33. Martínez Corona J.I, Larraga Altamiriano H.R, Acosta Pintor D.C. Modelo integral para el desarrollo educativo de una institución de educación superior. Revista Anfei digital. 2014; 1 (1): 1-11. Disponible en: <https://1library.co/document/y4g1kg9y-modelo-integral-desarrollo-educativo-institucion-educacion-superior.html>
34. Torres-Rivera AD, Florencio da silva R. Aprender a convivir en educación superior desde la práctica docente, para una sociedad democrática. Revista formación universitaria. 2019; 12 (2): 51-62. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-5006201900200051
35. Álvarez-Pérez PR, López-Aguilar D. Atención del profesorado universitario a estudiantes con necesidades educativas específicas. Revista Educ. Educ. 2015; 18 (2): 62-75. Disponible en: <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4158/3920>
36. Ossa C. Educación inclusiva y diversidad: desafíos para la Educación Superior chilena. Revista universidad del bio-bio. 2014; 6 (2): 2-10: Disponible: https://www.academia.edu/12891195/Educaci%C3%B3n_inclusiva_y_diversidad
37. Jiménez Ruiz M, Martínez Arias B, Navarro Rodríguez H, Medina Rodríguez J. Aulas inclusivas desde el diagnóstico. Ediciones universidad de salamanca. 2018; 49 (3): 7-25. Disponible en: <https://revistas.usal.es/index.php/0210-1696/article/view/scero2018493725/19061>
38. Escarbajal Frutos A. Mirete Ruiz A.B. Maquilón Sánchez, J.J. Izquierdo Rus T. López Hidalgo J.I. Orcajada Sánchez N. Sánchez Martín M. La atención a la diversidad: la educación inclusiva. Revista Electrónica Interuniversitaria de

- Formación del Profesorado [Internet]. 2012;15(1):135-144. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217024398011>
39. Arias M, Lastra K. Políticas de inclusión en la universidad argentina: El caso de las becas y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional de San Martín. Revista actualidades Investigativas en educación 2019; 19 (1): 1-33. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v19n1/1409-4703-aie-19-01-246.pdf>
 40. Sáenz de Jubera Ocón M.M. Chocarro de Luis, E. La atención a la diversidad desde la perspectiva del profesorado. Revista mexicana de investigación educativa. 2019; 24(82): 789-809. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662019000300789&lng=es&tlng=es.
 41. Martín-Padilla E, Sarmiento P, Coy L. Educación inclusiva y diversidad funcional en la universidad. Revista facultad de medicina universidad de la sabana. 2013; 61 (2): 195-204. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/39695/41661>
 42. Fernández M. Competencias docentes y educación inclusiva. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 2013; 15(2): 82-99. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol15no2/contenido-fdzbatanero.html>
 43. Ndembele S. Hernández de la Torre E. La formación del profesorado ante los desafíos de la diversidad en Angola. Dos estudios de caso. Perfiles educativos. 2020; 42(170): 114-134. Disponible en: <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2020.170.59339>
 44. Marín M. La construcción de una ciudadanía intercultural inclusiva: instrumentos para su exploración. Archivos Analíticos de Políticas Educativas. 2013; 21(29):1-26. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2750/275029728029.pdf>
 45. Duran S. Parra M. Diversidad Cultural para promover el desarrollo de habilidades sociales en educación superior. Cultura Educación y Sociedad. 2014; 5(1): 55-67. Disponible en:

<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/995>

46. Duran D, Climent G. La formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad. Revista latinoamericana de educación inclusiva. 2017; 5 (2): 153-170. Disponible en: http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/1913/Art_DuranGisbertD_Formaciondelprofesorado.pdf?sequence=1
47. Márquez N, Andrade A. Prácticas inclusivas de estudiantes en formación docente. Educación física y ciencia. 2020; 22 (1): 1-13. Disponible en : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=439963095001>
48. Maldonado E. Competencias del Profesorado Universitario para la Atención a la Diversidad en la Educación Superior. Revista latinoamericana de educación inclusiva. 2018; 12(2): 115-131. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000200115>
49. Azorín Abellán C.M. Arnaz Sánchez P. Maquilón Sánchez J.J. Revisión de instrumentos sobre atención a la diversidad para una educación inclusiva de calidad. Revista mexicana de investigación educativa. 2017; 22(75): 1021-1045. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000401021&lng=es&tlng=es.
50. García A. La educación personalizada como herramienta imprescindible para atender la Diversidad en el Aula. Revista latinoamericana de educación inclusiva. 2012; 6(1): 177-189. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4268389>