

**PROYECTO PLAN DE EMPRESA
REHABILITAR IPS**

**JESSIKA ANDREA BARÓN RAMÍREZ
NASLY MARCELA QUINTERO CALLEJAS
ROGER MORENO SÁENZ**



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DE CIENCIAS DE LA SALUD
FUCS**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SALUD
BOGOTÁ
2020**

**PROYECTO PLAN DE EMPRESA
REHABILITAR IPS**

**JESSIKA ANDREA BARÓN RAMÍREZ
NASLY MARCELA QUINTERO CALLEJAS
ROGER MORENO SÁENZ**



ASESOR

Germán Eliécer Rodríguez Melo Ph. D.

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DE CIENCIAS DE LA SALUD
FUCS**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SALUD
BOGOTÁ
2020**

TABLA DE CONTENIDO

I. IDEA INICIAL	5
II. ANTECEDENTES	7
III. Definición PMV (Producto Mínimo Viable)	9
Descripción del proceso del servicio.	9
Tecnología requerida	12
Plan de producción.....	22
Servicios sustitutos / servicios complementarios	24
Análisis de la competencia.....	27
Canales de distribución o comercialización.....	31
Plan de ventas.....	33
Direccionamiento estratégico	49
Propuesta de valor.....	49
Misión.....	49
Visión.....	50
Objetivos estratégicos.....	50
Principios Corporativos.....	50
Valores corporativos.....	50
Tipo de empresa.....	51
IV. Habilitación de servicios de salud Rehabilitar IPS.....	54
Bibliografía.....	55
Anexo.....	49



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DE CIENCIAS DE LA SALUD
FUCS

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Tecnología requerida.....	13
Tabla 2. Mobiliario requerido	21
Tabla 3. Capacidad máxima de consulta anual.....	23
Tabla 4. Desglose planes de servicios.....	25
Tabla 5. Servicios adicionales	26
Tabla 6. Segmento de mercado.....	27
Tabla 7. IPS Rehabilitación física en la ciudad de Bogotá	28
Tabla 8. Número de personas inscritas en escuelas deportivas de las principales localidades de Bogotá	30
Tabla 9. Otros canales de distribución.....	33
Tabla 10. Presupuesto de arranque	34
Tabla 11 Plan de ventas primer año servicio fisiatría.....	36
Tabla 12. Plan de ventas primer año servicio de fisioterapia.....	37
Tabla 13. Plan de ventas primer año servicio de ortopedia.....	39
Tabla 14. TABLA 13. Plan de ventas primer años servicio de vascular.....	41
Tabla 15. Plan de ventas primer año servicio de deportologo.....	42
Tabla 16. TABLA 15. Plan de ventas primer año servicio de psicología.....	44
Tabla 17. Plan de ventas primer año servicio de nutrición	45
Tabla 18. Proyección a 3 años.....	47
Tabla 19. Resumen gastos necesarios.....	52

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Canvas business Model.....	6
Gráfica 2. Flujograma esquema de atención del paciente.....	10
Gráfica 3. Escuelas deportivas por localidad.....	29
Gráfica 4. Práctica deportiva en las localidades estudiadas	30
Grafica 5. Mapa estratégico	46



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DE CIENCIAS DE LA SALUD
FUCS

REHABILITAR IPS

I. IDEA INICIAL

La idea de crear una IPS de rehabilitación física enfocada a los deportistas, surge del riesgo que se observa en este tipo de población por el grado de exigencia que tienen para cumplir con el rendimiento físico y nivel deportivo. Asimismo, la necesidad en este tipo de población cuando ha sufrido algún daño transitorio o permanente de sus funciones físicas teniendo consecuencias en la parte emocional, hacen que se cree la necesidad de brindar a los deportistas una atención integral, que le permita mantener en equilibrio entre su estado físico, mental y emocional lo cual es garantía de bienestar.

Los deportistas en formación y de alto rendimiento en el transcurso de sus carreras profesionales hacen una inversión para proteger y asegurar cada parte de su cuerpo, porque esta es quizás la única fuente de ingresos; con el tiempo se ha generado conciencia en los deportistas para obtener pólizas de seguro.

Por lo anterior, se evalúa y analiza la oportunidad de negocio en la recuperación física de estos deportistas. En el ámbito de la rehabilitación hay gran competencia del mercado, directamente las IPS de fisioterapia, sin embargo, el enfoque de estas IPS no es en los deportistas de alto rendimiento. Motivo por el se evidencia la oportunidad de creación empresa buscando tener un impacto social en esta población y sus familias, manejando planes y tarifas diferenciales en el mercado que permitan accesibilidad a los diferentes servicios, de aquellos que no cuentan con pólizas de cubrimiento.

IPS Rehabilitar interviene cuando el ser humano ha perdido o se encuentra en riesgo de perder o alterar de forma temporal o permanente el adecuado movimiento y con ello las funciones físicas mediante el empleo de técnicas científicamente demostradas como la fisioterapia.

En tal sentido, las acciones de IPS Rehabilitar están orientadas a la promoción, prevención, habilitación y rehabilitación con el fin de recuperar al máximo posible las funciones de las personas, mejorando su calidad de vida y contribuyendo con el desarrollo social.

GRÁFICA 1. CANVAS BUSINESS MODEL

Socios Clave <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cajas de compensación. ✓ Federaciones deportivas. ✓ Ligas deportivas. ✓ Empresas aseguradoras. 	Actividades Clave <ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención de lesiones deportivas. ✓ Asesorías nutricionales y psicológicas para el paciente y su familia 	Propuesta de Valor <p>Nuestra propuesta de valor se basa en la atención integral y personalizada con un grupo multidisciplinario, que permita la pronta y exitosa recuperación de los deportistas que han sufrido lesiones.</p> <p>Basados en tres pilares fundamentales: calidad del servicio, trabajo interdisciplinario y uso de tecnología avanzada.</p>	Relaciones con clientes <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conferencias sobre temas de interés en salud para deportistas. ✓ Página web y dispositivos electrónicos 	Segmento de cliente <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deportistas recreativos y de alto rendimiento ✓ Escuelas deportivas ✓ Empresas aseguradoras
	Recursos Clave <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultorios cómodos y salón de terapias con equipos de última tecnología. ✓ Equipo multidisciplinario especializado en la atención de deportistas. 		Canales <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reuniones con los representantes de las escuelas deportivas y aseguradoras ✓ Asesoría telefónica. ✓ Conferencias Web (webinars) ✓ Página Web ✓ Stand en eventos deportivos 	
Estructura de Costos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Costos fijos: Prestación de servicios consultas. ✓ Costos Variables: Electricidad, insumos como guantes, batas, sábanas, depreciación de las máquinas. 		Fuentes de Ingresos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas médicas Especializadas ✓ Terapias físicas ✓ Consultas particulares y contratos institucionales ✓ Venta de elementos para ejercicios de rehabilitación. 		

Fuente de elaboración: propia de los autores

II. ANTECEDENTES

El deporte es una actividad necesaria para la sociedad moderna en diferentes ámbitos, a nivel personal, incentiva la adquisición de hábitos saludables. A esto se añade el factor económico, que, en los últimos años, ha alcanzado mayor relevancia en el plano deportivo.

Existen varias formas de clasificar el deporte, recreativo o competitivo, impactando según su naturaleza a la salud de quienes lo practican; La visión saludable del deporte en la sociedad ha construido una cultura de la actividad física que motiva a la población a participar cada vez más en diversas actividades promocionadas por los distintos medios, entre estas caminatas, carreras, escaladas, rumba terapias, entre otras (Avarez, 2015). Algunas personas lo practican con el único fin de recrearse, mientras que otras, lo hacen para medir sus capacidades físicas con el deseo de superarse a sí mismo y su competidor, es decir, se preparan, practican y participan para obtener el triunfo en una competencia, siendo este un entrenamiento exigente vs al deporte recreativo, categorizando así estas prácticas como deporte de alto rendimiento.

Entre los estudios realizados "se encuentran, que, si la actividad físico – deportiva es de carácter competitiva, su alta exigencia puede afectar de forma negativa la salud de un individuo, ocurriendo alteraciones en el orden físico, psicológico y social" (Avarez, 2015)

Por lo anterior el deporte de competencia representa una actividad problemática dentro de la promoción de la salud puesto que por su naturaleza expone dos riesgos importantes, el control de su intensidad al practicarlo y la posibilidad de lesiones que afecten al sistema osteoarticular y muscular (Zaccherott, 1999). Esta práctica deportiva-competitiva (de alto rendimiento) sobrepasa con frecuencia los límites de la capacidad de rendimiento y produce perjuicios para la salud e incluso daños.

Cuando un deportista sufre algún tipo de lesión, esta debe ser tratada con el fin de garantizar que este pueda recuperarse en su totalidad y el regreso a la actividad sin afectar su rendimiento, aplicando métodos de preparación y cuidado. Por lo tanto, la correcta rehabilitación de una lesión es parte fundamental de su recuperación.

La organización de las naciones unidas (2019) define la rehabilitación como un proceso de duración limitada, con un objetivo definido, encaminado a permitir que una persona con deficiencia alcance un nivel físico, mental y/o social funcional óptimo, proporcionándole así los medios de modificar su propia vida. Puede

comprender medidas encaminadas a compensar la pérdida de una función o una limitación funcional (por ejemplo, ayudas técnicas) y otras medidas encaminadas a facilitar ajustes o reajustes sociales.

En cuanto a la definición de fisioterapia, la confederación mundial para la fisioterapia (Gonzalez, 2006) la define como “el conjunto de métodos, actuaciones y técnicas que, mediante la aplicación de medios físicos curan, previenen y adaptan a personas afectadas de disfunciones somáticas y orgánicas o a las que se desea mantener un nivel adecuado de salud”

En una visión general la rehabilitación y la fisioterapia van de la mano en el tratamiento de lesiones, enfermedades y trastornos a través de métodos físicos, como ejercicio, masajes, manipulación y otros tratamientos, siendo un método que apunta a la estabilidad del paciente y a la recuperación de sus funciones antes de la lesión (Olmos, 2000).

En las últimas décadas se ha presentado, un aumento de la demanda del tratamiento rehabilitador y de la terapia física, entre estos cambios se destaca:

- Conocimiento por parte de la comunidad que practica deporte y de la ciudadanía en general de la especialidad, estas pueden encontrar en la rehabilitación una ayuda para incrementar su capacidad funcional y mejorar la calidad de vida.

- En el día a día de la práctica deportiva y el desgaste muscular, aumenta el volumen de incapacidades por diferentes patologías asociadas a la mala práctica deportiva, las cuales se pueden beneficiar de un tratamiento de rehabilitación.

Por lo anterior, resulta interesante como actividad preventiva en casos, de daños irreversibles, pérdida de algunas capacidades o incluso que generan dependencia, en la actualidad se da mayor importancia en el país, debido al aumento de deportistas en formación y de alto rendimiento, que se ven afectados por esto.

Por otra parte, la investigación epidemiológica en Colombia sobre lesiones deportivas en muy reducida se ha concluido según los datos que el 80% de las lesiones sufridas durante la práctica del deporte comprometen los tejidos blandos, tales como músculos, tendones, ligamentos y articulaciones. Las fracturas o los daños a órganos internos son responsables del 20% restante (Osorio, 2007).

Algunos actores encontraron, que, las áreas frecuentemente lesionadas son: rodilla 45,5%, tobillo 9,8% y hombro 7,7%. De estas lesiones, el 53,9% involucraron los tejidos blandos. Se ha calculado que la tasa de lesiones deportivas en la población general es de 15,4 por 1.000 personas, con una frecuencia promedio de lesiones

en los deportistas era de 5,2%. De acuerdo con el tipo de lesión; en los tejidos blandos se producen esguinces, calambres, desgarros, contusiones y abrasiones los cuales, constituyen el 75% de las lesiones que se producen con la práctica deportiva y la gran mayoría de ellas no requieren tratamiento médico (Melvin, 2007).

El objetivo de la fisioterapia es buscar la rehabilitación y prevención de lesiones en deportistas de cualquier nivel. La finalidad de la rehabilitación es que el deportista vuelva lo más pronto posible a su actividad de manera segura y sin riesgos a recaer en la lesión; para esto el fisioterapeuta planifica la sesión de entrenamientos, ejercicios de estabilidad articular, estiramientos y fortalecimiento para que el deportista se readapte a la actividad (Olmo, 2000), Es importante que el deportista respete los tiempos de recuperación y colabore en todo momento con los terapeutas y el tratamiento indicado.

El manejo de las lesiones deportivas es de gran importancia por el impacto que generan en quienes lo practican, ya que es la imposibilidad que se genera para realizar sus actividades diarias, agregado el impacto psicológico, de esto surge la importancia de crear una IPS que genere servicios con un equipo multidisciplinario para brindar atención integral que permita la rehabilitación en el menor tiempo posible, con recuperación funcional. Es de resaltar la importancia en los programas de prevención de lesiones, los cuales pretenden minimizar los factores causales de daño en los deportistas.

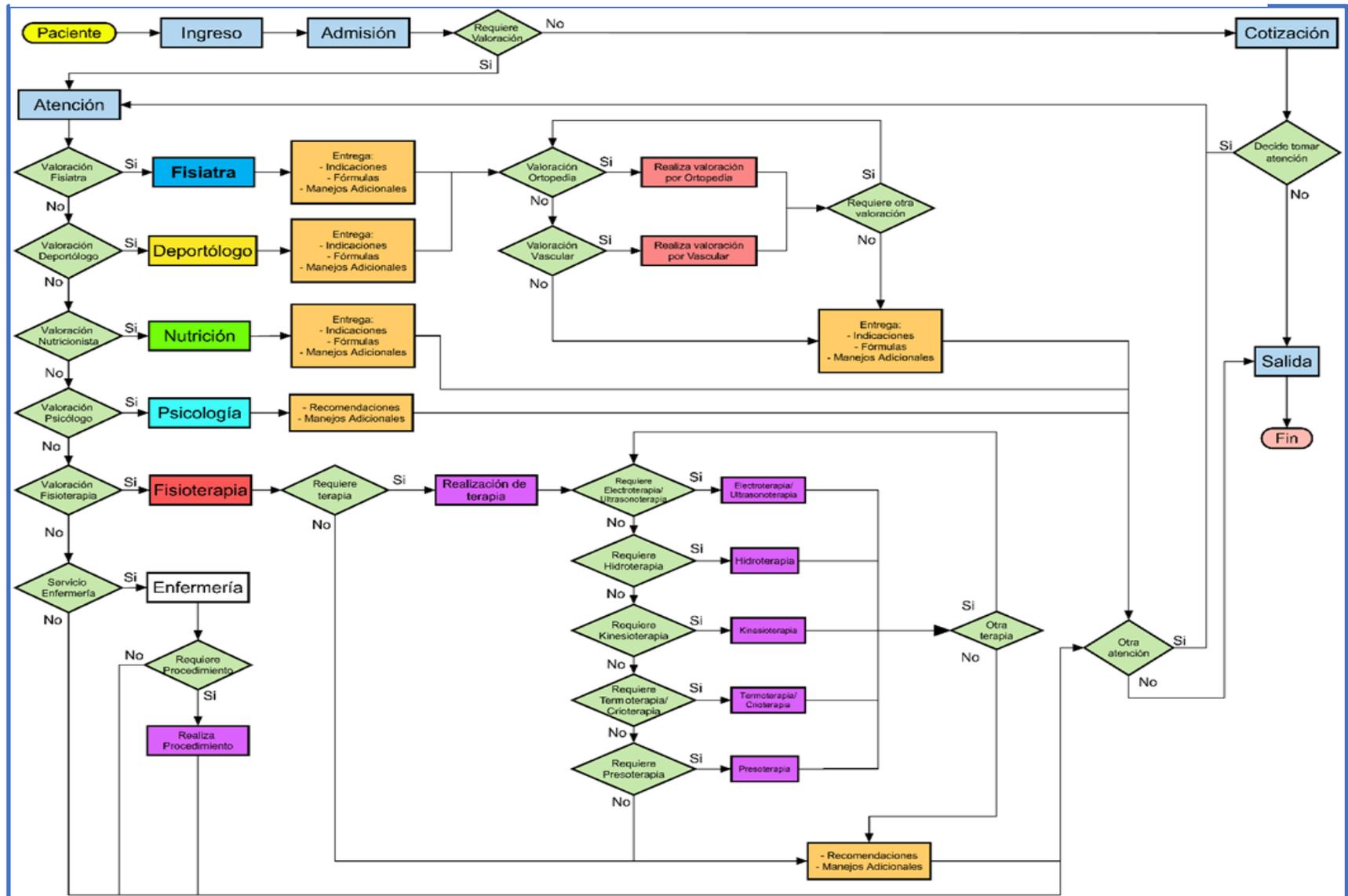
III. Definición PMV (Producto Mínimo Viable)

Descripción del proceso del servicio.

En rehabilitar IPS la prestación de servicio de salud está soportado por procesos que responden a las funciones de dirección, organización del servicio y la atención al usuario.

La secuencia del proceso para la prestación de los servicios de salud se ilustra en el flujograma del proceso. El diseño básico consta del ingreso del usuario, admisiones, atención y salida.

GRÁFICA 2. FLUJOGRAMA ESQUEMA DE ATENCIÓN DEL PACIENTE



Elaboración: Propia de los autores

- **Valoración Fisiatra**

La valoración con el servicio de fisioterapia es dada por un médico especialista (fisiatra), quien se ocupa de realizar un abordaje integral en el proceso de la rehabilitación. Evalúa y direcciona el manejo con diferentes tipos de intervenciones según el compromiso físico, muscular, neurológico. Esto con el fin de realizar tratamiento integral enfocado a recuperación óptima del paciente.

- **Valoración Deportólogo**

La valoración es prestada por un especialista en medicina del deporte, para diagnosticar, tratar y controlar problemas médicos y osteomusculares, asociados a la actividad física sostenida, como es la práctica rutinaria del deporte.

- **Valoración Ortopedia**

La valoración es prestada por un médico especialista (ortopedista) para diagnosticar, tratar, rehabilitar y prevenir lesiones y enfermedades del sistema locomotor, que es el que está formado por huesos, articulaciones, ligamentos, tendones, músculos y nervios. Esto con el fin de atender de manera integral las partes del cuerpo involucradas al momento de realizar el deporte.

- **Valoración Cirugía vascular**

La valoración es prestada por un médico especialista (cirujano vascular) para prevenir, diagnosticar, y realizar tratamiento de las enfermedades asociadas al sistema circulatorio que estén asociadas a la práctica del deporte.

- **Valoración Nutrición**

La valoración antropométrica y bioquímica que realiza el nutricionista para evaluar cual es el consumo de alimentos y nutrientes que está teniendo el deportista, para establecer que alimentos le permiten mejorar su estado de salud y rendimiento físico.

- **Valoración Psicología**

El profesional de psicología evalúa cada una de las variables personales y ambientales que pueden afectar en la recuperación y desempeño del deportista, para aplicar las estrategias individuales y/o grupales que permitan afrontar cada uno de los casos.

- **Valoración Fisioterapia**

Actividades realizadas por fisioterapeutas, con el objetivo de lograr la recuperación de la movilidad y funcionalidad osteomuscular. Empleando diferentes técnicas tales como: hidroterapia, kinesioterapia, termoterapia, presoterapia y ultrasonoterapia.

Apoyar al deportista dando educación para la prevención de lesiones, mediante protocolos de ejercicio terapéutico personalizado para los momentos de pre y pos-competición.

- **Enfermería**

Las diferentes actividades con las cuales cuenta los modelos de rehabilitación física, así como la prevención de lesiones requiere un abordaje integral, motivo por el cual, se hace necesaria la presencia del personal de enfermería para el acompañamiento permanente, administración de medicamentos y seguimiento posterior a la finalización del tratamiento.

- **Plan de egreso**

Una vez el paciente ha terminado el tratamiento impuesto por el grupo tratante se procede a evaluar el logro de los objetivos, mirando el grado de funcionalidad recuperado. Se hace entrega de las recomendaciones físicas, plan nutricional y se le agendan una cita con fisiatra y nutricionista y psicólogo para seguimiento a la recuperación.

Tecnología requerida

Las denominadas tecnologías en rehabilitación hacen parte de las estrategias que facilitan la integración de la persona en situación de discapacidad; por esto para Rehabilitar IPS es de gran importancia contar la tecnología necesaria para brindar tratamiento integral, apoyados en equipos biomédicos e insumos que garanticen los objetivos de la prestación del servicio especializada.

El mobiliario también hace parte importante de la IPS ya que da comodidad a los trabajadores para en cumplimiento de sus funciones, y aporta estética al entorno, lo cual ayuda a motivar al paciente para que asista a sus terapias.

A continuación, se relaciona la tecnología básica que tendrá la IPS.

TABLA 1. TECNOLOGÍA REQUERIDA

Tecnología requerida	función	cantidad	imagen de referencia
Insumos			
<p>Balón para gimnasio Balón 75cm, Resistencia al impacto 300 lbs. Material: PVC, anti-burst para seguridad del usuario, de manera que si se pincha no explota, se desinfla suavemente.</p>	<p>Elemento de soporte para las terapias físicas</p>	3	
<p>Banda elástica plana Banda elástica hecha de látex 100% natural de 12 cm de largo y diferentes niveles de resistencia. Resistencia light (60cm x 5 cm x 0.5mm), resistencia médium (60cm x 5cm x 0.75mm), resistencia strong (60cm x 5cm x 1mm), resistencia extra strong (60cm x 5cm x 1.5mm).</p>	<p>Indicado para el trabajo de tonificación y fortalecimiento de brazos, hombros, piernas y espalda. Disponibles para la venta, y asegurar un plan de terapia continua en casa.</p>	3	
<p>Banda elástica tubular Bandas elásticas tubulares hechas de látex 100% natural de menos de 12 cm de largo y diferentes niveles de resistencia. Con mangos intercambiables forrados con espuma de alta densidad, con clip de aleación metálica y argolla en D. Resistencia light de tensión de 4 kg, resistencia médium tensión de 9kg, resistencia strong tensión de 18kg, resistencia extra strong tensión de 24 kg.</p>	<p>Indicado para el trabajo de tonificación y fortalecimiento de brazos, hombros, piernas y espalda. Disponibles para la venta, y asegurar un plan de terapia continua en casa.</p>	3	

<p>Plastilina terapéutica</p> <p>Contenedores plásticos de 60 gr, con masilla codificada por colores según el grado de consistencia. El material es libre de gluten, caseína y látex. consistencia extra suave 60 Gr (beige), consistencia suave 60 Gr (amarilla), consistencia media 60 Gr (roja), consistencia firme 60 Gr (verde), consistencia extra firme 60 Gr (negra).</p>	<p>Producto indicado para hacer terapia y mantener ejercitadas las manos y articulaciones.</p> <p>Disponibles para la venta, y asegurar un plan de terapia continua en casa.</p>	<p>8</p>	
<p>Cinta Kinesiológica</p> <p>Roja x 5mts: tiene mayor absorción de la luz, apropiado para el aumento de la temperatura en dicha zona, ideal para lesiones musculares subagudas o crónicas. Los tapes rojos y fucsia son estimulantes. Azul: apropiado para disminuir la temperatura en dicha zona, el kinesiotape azul es ideal para la recuperación de lesiones agudas o que cursen con inflamación (esguinces, tendinitis...)</p>	<p>Vendaje neuromuscular que ayuda a reducir la inflamación y mejora la circulación. Proporciona estabilidad y apoyo a las articulaciones y los músculos. Se utiliza para el mantenimiento preventivo, recuperación de lesiones tanto musculares como articulares y en el manejo del dolor y los edemas.</p>	<p>2</p>	
<p>Ejercitador de mano</p> <p>Dispositivo liviano de pvc. Con diferentes grados de resistencias: 5 resistencias diferentes: Amarillo 0.7 kg (1.5 lb) Rojo 1.4 kg (3 lb) Verde 2.3 kg (5 lb) Azul 3.2 kg (7 lb)</p>	<p>Dispositivo para ejercitar dedos y manos, desarrolla fuerza en los dedos de modo individual, flexibilidad y coordinación al</p>	<p>2</p>	

<p>Negro 4.1 Kg (9 lb)</p>	<p>desarrollar la fuerza de la mano y el antebrazo. Use los botones solos para ejercitar los dedos de modo individual o toda la unidad para ejercitar toda la mano y el antebrazo.</p>		
<p>Paquete gel frio estándar 35 X25 cm, cervical 50 X 25 cm.</p> <p>Bolsas libres de látex, Rellenos con gel de sílice inocuo que los mantiene flexibles durante todo el todo el tratamiento. Aporta hasta 30 minutos de temperatura fría. Diferentes tamaños, para colocar en diferentes zonas del cuerpo.</p>	<p>Aplicación de crioterapia</p>	<p>4</p>	
<p>Paquete eléctrico</p> <p>Compresa eléctrica ofrece un modo dual (moist/dry). Cubierta ultrasuave desmontable, lavable. Cuatro posiciones: cálido, bajo, medio y alto. Regulador de mano ergonómicamente diseñado con una simple operación de un solo botón y los indicadores LED codificados por colores. 2m de cable extralargo para facilitar la colocación y la libertad de movimiento durante el uso.</p>	<p>El calor húmedo proporciona un alivio de penetración profunda de dolor, rigidez, muscular, mientras que la opción de secado proporciona un trato cálido reconfortante.</p>	<p>2</p>	

<p>Colchoneta</p> <p>Dimensiones 200x6x1.5cm Compuesta de goma- espuma de 30kg tapizada en sky y con tratamiento sanitizado, antihongos y anti-bacterias.</p>	<p>Apoyo para realizar ejercicios en suelo.</p>	<p>6</p>	
EQUIPO OPERATIVO			
<p>Ejercitador de pedal mecánico</p> <p>Estructura de acero, perilla de tensión ajustable permite ajustar la resistencia manualmente, facilitando el pedaleo según el nivel de dificultad necesario.</p> <p>Tapones antideslizantes y velocímetro.</p>	<p>Rehabilitación de la parte superior (brazos) o inferior (piernas) del cuerpo, durante procesos de movilidad reducida, posterior a cirugías, o para mejorar la función cardio pulmonar.</p>	<p>2</p>	
<p>Escalera rampa en L</p> <p>Estructura de acero con acabado en epoxy, pasamanos, peldaños y descanso en madera barnizado natural, rampa de madera con goma antideslizante. Consta de tres módulos independientes, peldaños, descanso y rampa, para que puedan colocarse en cualquier ángulo o en línea según las necesidades, mediante uniones de acero con acabado en epoxy de fácil montaje y desmontaje. Pasamanos desmontables</p> <p>Medidas: Alto escalón: 15 cm Pisadas escalón: 27 cm Alto suelo-descanso: 45 cm Largo módulo rampa: 180 cm. Largo módulo descanso: 60 cm</p>	<p>Terapéutica en la recuperación de la marcha</p>	<p>1</p>	

<p>Largo módulo peldaños: 81 cm Alto pasamanos: 73 cm Ancho interior: 60 cm Ancho 64 cm</p>			
<p>Onda de Choque Radial Chattanooga</p> <p>Estimulador de cuatro canales desarrollado para gestionar las principales indicaciones de electroterapia: Estándar (estimulación nerviosa eléctrica transcutánea –TENS- / estimulación neuromuscular eléctrica –NMES-) y Completa (Neurología, ligamento cruzado anterior –ACL-) con beneficios de libertad inalámbrica, ofreciendo al paciente una total libertad de movimiento que le permite combinar ejercicio activo con electroestimulación.</p>	<p>Estimula la regeneración de los tejidos ayuda a la neurovascularización, control del dolor y reducción de adherencias. Se usa para trastornos de tejidos blandos.</p>	<p>1</p>	
<p>Trotadora caminadora Arles plus eléctrico 1.5 HP Inclinación Automática SPORTFITNESS</p> <p>Motor DC: 1,5 HP. Velocidad: 1,0 – 14km/h. Inclinación: 0 – 12%. Pantalla LCD: Tiempo, Velocidad, Distancia, Calorías, Ritmo Cardíaco, Body Fat.</p> <p>Programas: 12 Pre-Establecidos. Pintura Electroestática. Plegable Ahorradora de espacio. Peso Máximo de Usuario: 130 Kilos. Área Útil banda: Largo 131 cms, Ancho 41 cms</p>	<p>Realizar ejercicios de resistencia.</p>	<p>2</p>	

<p>Bicicleta Estática Recumbent Magnética - 60054 Spor Fitness</p> <p>24 niveles de resistencia. Asiento ecualizable, rodachinas para fácil desplazamiento y galápago en espuma de alta densidad. Sistema compatible tanto con iPhone como con iPad. Consola LCD brinda información para monitorear la rutina. Por ejemplo, tiempo, distancia recorrida, Watt, calorías quemadas y pulsaciones El peso máximo del usuario debe ser 120 Kg. Sus medidas son: largo 170 cm x Ancho 66 cm x Alto 108 cm.</p>	<p>Realizar ejercicios de resistencia y fortalecimiento de las extremidades inferiores.</p>	<p>2</p>	
<p>Camilla estándar 60x180x80 cm</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tapizado en tablex de alta resistencia. • Cordobán lavable y espuma de 5 cm. • Refuerzo en tubo redondo de 7/8" cold rolled C.18. • Cuatro taponos plásticos de 1" 1/4 externos. • Capacidad de carga: 150 kg - 200 kg. • Terminado en pintura electrostática. 	<p>Facilitan la valoración física del paciente</p>	<p>4</p>	

<p>Apoya pie metálico de dos escalerillas</p> <p>Estructura fabricada en tubo redondo de 7/8" cold rolled C.18. Pasos cubiertos en caucho antideslizante y bocel en caucho. Refuerzo en tubo redondo de 7/8" cold rolled C.18. Cuatro taponés plásticos de 7/8". Dimensiones: Largo 0.40 m, Ancho 0.39 m, Altura 0.42 m. Terminado en pintura electrostática.</p>	<p>Ayudan para apoyar los pies y subirse a las camillas</p>	<p>4</p>	
<p>Silla de ruedas</p> <p>Estructura de acero con revestimiento accionado, apoyabrazos, reposapiés desmontable, rueda sólida, rueda trasera neumática.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Freno manual en llantas traseras • Ruedas delanteras rin estrella, maciza • Tapicería en cordobán acolchado • Banda para sujeción de piernas. 	<p>Elemento para facilitar el transporte de los pacientes en la IPS.</p>	<p>3</p>	
<p>Muletas (par) talla S – M – L</p> <p>Estructura de fabricación en aluminio anodizado resistente y ligero, axilares acolchados para mayor confort.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altura ajustable con pulsador retráctil de agujeros exteriores. • Botón de ajuste de altura 	<p>Elemento facilitador de la movilidad del paciente.</p>	<p>10</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de acople que reduce el riesgo de vibraciones. 			
<p>Caminador plegable</p> <p>Estructura liviana en aluminio barras doblemente cruzadas para mayor resistencia y firmeza, cuenta con agarraderas de poliuretano, asideros forrados en vinilo de fácil limpieza, botones en cobre, sólidos resistentes al desgaste, taponés antideslizantes para mayor tracción, sistema de cuatros puntos estáticos y dinámicos que brinda estabilidad al paciente, se ajusta a la altura del usuario gracias a su fácil graduación.</p>	<p>Elemento facilitador de la movilidad del paciente.</p>	<p>2</p>	
<p>Báscula digital</p> <p>Báscula digital con plataforma superamplia, báscula electrónica de alta capacidad, estabilidad y gran pantalla indicadora LCD. Plataforma amplia de baja altura que facilita el acceso. Su robusta superficie de caucho antideslizante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad: 200 kg • Peso: 2,9 kg • Incluye baterías • Dimensiones (AxAxP): 17" x 1,9" x 14,7" • Funciones: Desconexión automática / Tip on / Step off 	<p>Elemento para pesar los pacientes en los consultorios</p>	<p>4</p>	
<p>Biombo médico plegable de acero inoxidable de 3 partes</p> <p>Características principales</p>	<p>Elemento para separar espacios y</p>	<p>3</p>	

<p>1.Tamaño:1500*1800mm(3 piezas) 2.Bastidor de acero inoxidable 3. La pantalla tiene una función antipolvo y antibacteriana. 4. La rejilla de protección puede ser penetrada por el viento, es buena para la ventilación. 5. El paño /Piel de PU/PVC es fácil de limpiar 6. La pantalla se puede montar y desmontar fácilmente.</p>	<p>dar privacidad al paciente.</p>		
---	------------------------------------	--	---

TABLA 2. MOBILIARIO REQUERIDO

Mobiliario		
Elemento		Cantidad
Vitrina mostradora	Mostrador de elementos que están en venta	1
Equipos de computo	Dotación de consultorios.	4
Escritorios	Dotación de consultorios.	3
Sillas para consultorios	Dotación de consultorios	12
Sillas para sala de espera 4 puestos	Dotación de sala de espera	2
Televisor 32 pulgadas	Dotación de sala de espera	1
Canecas verdes 10 litros	Desecho de residuos orgánicos	5
Canecas rojas 10 litros	Desecho de residuos peligrosos	5
Canecas grises 10 litros	Desecho de residuos reciclables	5
Carro contenedor Rojo 80 litros	Deposito temporal de residuos orgánicos	1
Carro contenedor Verde 80 litros	Deposito temporal de residuos peligrosos	1
Carro contenedor gris 80 litros	Deposito temporal de residuos reciclables	1
Balde escurridor para traperos 25 litros	Limpieza de las instalaciones	2
Señalizador de piso mojado 63 cm	Limpieza de las instalaciones.	4

Dotación Instalaciones		
Jabón Antiséptico Líquido 3.8 Litros	Higiene de manos en baños y consultorios (presupuestado para 2 meses).	2
Alcohol glicerinado 500 ml	Higienización de manos en consultorios y áreas comunes (presupuestado para 2 meses).	5
Detergente multi enzimático concentrado 5 litros	Limpieza y desinfección de pisos y paredes. Limpieza de utensilios. (presupuestado para 2 meses).	1
Toallas de manos y papel higiénico	Dotación para baños y consultorios (presupuestado para 2 meses).	1
Caja de guantes de nitrilo x 100 guantes talla s	Elemento de protección personal para la atención de pacientes.	100
Caja de guantes de nitrilo x 100 guantes talla m	Elemento de protección personal para la atención de pacientes.	100
Caja de guantes de nitrilo x 100 guantes talla l	Elemento de protección personal para la atención de pacientes.	100
Caja de tapabocas desechable x 50 unidades	Elemento de protección personal para la atención de pacientes.	100

Plan de producción

El plan de producción se elaboró teniendo en cuenta las horas disponibles para laborar de cada uno de los profesionales a cargo de los servicios y una proyección inicial del primer año teniendo como base el número de servicios prestados a los clientes particulares y a los corporativos. (tabla 3).

TABLA 3. CAPACIDAD MÁXIMA DE CONSULTA ANUAL

SERVICIOS	TIEMPO CONSULTA	DIAS DE LA SEMANA A LABORAR	Horario	HORAS DÍA	HORAS DIA (SÁBADO)	HORAS MES	HORAS MES (SÁBADOS)	DIAS MES LABORADOS	TOTAL HORAS MES LABORADAS	NÚMERO DE CONSULTA HORA	NUMERO DE CONSULTA DÍA	NUMERO DE CONSULTAS (SÁBADOS)	NÚMERO DE CONSULTA MES
Consulta Fisiatra	20 minutos	Lunes y Miércoles	8:00 - 16:00	8	0	64	0	8	64	3	24	0	192
Consulta Nutrición	20 minutos	martes	8:00 - 13:00	5	0	20	0	4	20	3	15	0	60
Consulta Psicología	20 minutos	martes	8:00- 13:00	5	0	20	0	4	20	3	15	0	60
Consulta Deportólogo	20 minutos	Lunes y Miércoles	8:00- 13:00	8	0	32	0	8	32	3	24	0	96
Fisioterapia	60 minutos	Lunes - sábado	8:00 - 17:00	8	6	160	24	24	184	1	8	6	184
Asistencia en eventos deportivos Fisiatra	120 minutos	según demanda	según demanda	2	0	8	0	4	8	0	0	0	4
Consulta con vascular	30 minutos	Jueves cada 15 días	8:00 - 13:00	5	0	10	0	2	10	2	10	0	20
Consulta con Ortopedista	30 minutos	Jueves cada 15 días	8:00 - 13:00	5	0	10	0	2	10	2	10	0	20

Elaboración: Propia de los autores

Servicios sustitutos / servicios complementarios

Rehabilitar IPS es una institución prestadora de servicios de salud, centrada en el manejo integral para la recuperación de lesiones osteomusculares en personas que practican deporte.

Estará conformada por una única sede en la ciudad de Bogotá, dotada con los mejores elementos y la atención de un equipo multidisciplinario, comprometido y experimentado en constante capacitación; conformado por fisiatras, deportólogos, nutricionistas, psicólogos y fisioterapeutas. Para brindar atención integral a los deportistas y su núcleo familiar con el objetivo de lograr la máxima recuperación del paciente.

La continuidad de la atención es de gran importancia para garantizar la adecuada recuperación, motivo por el cual Rehabilitar IPS tiene contemplado dentro de su línea de atención y servicio sustituto, la atención domiciliaria para aquellos casos en los cuales los deportistas por motivo de sus lesiones limiten el desplazamiento.

Debido a que el seguimiento a la recuperación es otro de los factores que garantiza que no se produzcan nuevamente lesiones, se realizara seguimiento a los pacientes, durante los siguientes 6 meses de terminado el tratamiento, garantizando controles con todos los especialistas por medio de citas agendadas dentro del plan de egreso.

Se identifico entre los servicios complementarios la fisioterapia, valoraciones por fisiatra y las valoraciones por deportologo, esto se puede observar en el momento en que aumenta la demanda de terapias físicas como consecuencia del aumento de la demanda de valoraciones por fisiatra y deportologo.

Portafolio de servicios

La IPS cuenta con planes para pacientes particulares y planes corporativos, con el fin de facilitar el acceso a los servicios.

Rehabilitar IPS ofrece a sus clientes corporativos paquetes los cuales cubren a una cantidad específica de pacientes. Este esquema fue realizado posterior al análisis de escuelas registradas en Bogotá, teniendo en cuenta la cantidad de alumnos y los tipos de deporte que practican. ANEXO A.

TABLA 4. DESGLOSE PLANES DE SERVICIOS

Descripción detallada	Unidades	Precio unitario	Total
Valoración Física	50	\$ 18.000	\$ 900.000
Valoración nutrición	50	\$ 12.600	\$ 630.000
Asistencia eventos deportivos	3	\$ 60.000	\$ 180.000
1 MODELO CONTRATO POR CAPITACION			\$ 1.710.000
Descripción detallada	Unidades	Precio unitario	Total
Valoración Física	100	\$ 18.000	\$ 1.800.000
Terapia física individual	100	\$ 25.000	\$ 2.500.000
Valoración deportologo	50	\$ 15.000	\$ 750.000
Asistencia eventos deportivos	3	\$ 60.000	\$ 180.000
2 MODELO CONTRATO POR CAPITACION			\$ 5.230.000
Descripción detallada	Unidades	Precio unitario	Total
Valoración Física	140	\$ 18.000	\$ 2.520.000
Valoración Psicología	50	\$ 14.000	\$ 700.000
Valoración ortopedia	60	\$ 28.000	\$ 1.680.000
Valoración vascular	60	\$ 29.500	\$ 1.770.000
Terapia física individual	150	\$ 25.000	\$ 3.750.000
3 MODELO CONTRATO POR CAPITACION			\$ 10.420.000
Descripción detallada	Unidades	Precio unitario	Total
Valoración Fisiatra	1	\$ 90.000	\$ 90.000
Consulta Psicología	1	\$ 60.000	\$ 60.000
Consulta Nutrición	1	\$ 50.000	\$ 50.000
Terapia física individual	1	\$ 80.000	\$ 80.000
valoración ortopedia	1	\$ 120.000	\$ 120.000
valoración vascular	1	\$ 120.000	\$ 120.000
Valoración Deportologo	1	\$ 70.000	\$ 70.000
Asistencia eventos deportivos	1	\$ 90.000	\$ 90.000

Fuente de elaboración: propia de los autores

El acceso a electroterapia y ultrasonoterapia, termoterapia, hidroterapia, presoterapia y kinesioterapia van incluidos dentro de las actividades que realiza el fisioterapeuta para la rehabilitación osteomuscular y funcional. Los elementos como las cintas kinesiológicas deben ser adquiridas de manera individual por el paciente.

El costo de las valoraciones con fisiatra, deportólogo, ortopedia y vascular, incluyen un control médico para valorar avances en el tratamiento establecido, según sea indicado en la valoración inicial.

Rehabilitar IPS cuenta con servicios adicionales que permiten la integralidad de la prestación de servicios de salud en las áreas de promoción y prevención de lesiones deportivas y continuidad del tratamiento en casos en los que los deportistas no se les facilita la movilización. En estos servicios los precios se mantienen acordes al especialista que deba ir al Domicilio a realizar la actividad correspondiente. (ver tabla 5).

TABLA 5. SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIOS ADICIONALES	DESCRIPCION
Capacitaciones temas de interés	Se realizan 2 capacitaciones en temas de interés de manera mensual, las cuales serán realizadas por la enfermera de la IPS. Una capacitación se realizará online y la otra se realizará en uno de los centros deportivos que se encuentren dentro del cronograma de actividades programadas con el apoyo del área de mercadeo.
Atención en casa	La valoración en casa es realizada por el fisiatra, quien establecerá un plan de manejo que ayude al paciente a recuperar de manera pronta la movilidad y dar continuidad al tratamiento en las instalaciones de la IPS. Las valoraciones en casa se realizarán solo en los casos en los cuales el paciente no se pueda desplazar a la IPS secundario a la lesión.
Venta de artículos para terapia física	La IPS contara con vitrina de artículos básicos para que el paciente pueda adquirir y dar continuidad del tratamiento en casa.
Valoración integral para la prevención de lesiones	Las valoraciones para prevención de lesiones serán realizadas por el fisiatra. A todas aquellas personas que quieran ser evaluadas para, medir el riesgo de sufrir lesiones según la actividad deportiva que practican.

Fuente de elaboración: propia de los autores

Análisis de la competencia

- **Perfil del cliente**

El segmento de mercado escogido son las escuelas y federaciones deportivas, debido a que son las más interesadas en que los deportistas tengan un mayor porcentaje de rendimiento o recuperación según aplique, y que el proceso sea en el menor tiempo posible.

Según datos tomados de la página web del Instituto de recreación y deporte (IDRD), Bogotá actualmente tiene 41 ligas deportivas, con 989 clubes afiliados y 201 escuelas avaladas con aproximadamente 6.306 personas inscritas que practican deporte de manera regular, estos datos muestran que la población deportiva es un número importante en la capital y que va en crecimiento debido a las tendencias de tener hábitos de vida saludable.

A continuación, según datos obtenidos de las escuelas deportivas en la ciudad de Bogotá, se observa que el 0.087% de los habitantes practican deporte y pertenecen a alguna liga, escuela o club deportivo (Ver tabla 6); lo que permite a Rehabilitar IPS ampliar el segmento de mercado a futuro, abarcando todos los deportistas (recreativos y de alto rendimiento), ampliar los servicios extramurales en gimnasios y otros ámbitos donde se practique actividad física.

TABLA 6. SEGMENTO DE MERCADO

Segmento	Tamaño población
Población en Bogotá (censo 2018).	7.181.469
Deportistas de la ciudad de Bogotá (noviembre 2019).	6.306
Deportistas de alto rendimiento en la ciudad de Bogotá (febrero 2020).	476

Fuente: Instituto de recreación y deporte (IDRD) 2019

- **Identificación de competidores**

Son numerosas las IPS de rehabilitación física en la ciudad de Bogotá, las cuales cuentan con equipos de última tecnología que potencian el nivel de recuperación,

algunas enfocadas en la recuperación del adulto mayor, otras en deportistas y otras con ambos tipos de población como objeto de atención.

A continuación, se encuentran las principales IPS de rehabilitación física con enfoque en la atención de deportistas en la ciudad de Bogotá:

TABLA 7. IPS REHABILITACIÓN FÍSICA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ

Razón Social ó Nombre	Clientes Objetivo	Servicios
Unidad de atención de ciencias aplicadas (UCAD)	Deportistas	Apoyo a deportistas y entrenadores en: Medicina del deporte, laboratorio de fisiología, laboratorio clínico, psicología, nutrición y laboratorio de Antropometría, fisioterapia y rehabilitación, unidad fuerza y acondicionamiento físico.
Centro médico deportivo MET	Deportistas	Medicina deportiva prevención y reacondicionamiento, control biomédico de entrenamiento, nutrición, psicología, manejo integral de la obesidad, ortopedia y traumatología.
CenRED	Deportistas de alto rendimiento y aficionados.	Centro de rehabilitación, entrenamiento y desempeño deportivo tanto para deportistas aficionados como de alto rendimiento, que cuenta con la última tecnología. Cuenta con servicios de fisioterapia, valoración por medico ortopedista, valoración por medico Deportologo, valoración deportiva y baropodometría.
Unión médicos de la actividad física UMAF	Deportistas	Consulta de medicina deportiva, certificaciones de aptitudes físicas y deportivas, programa de riesgo cardiovascular, capacitaciones y asesorías médico- deportivas, acondicionamiento físico.

Fuente: Registro Único de proponentes (RUP) 2020

Rehabilitar IPS tiene para sus usuarios servicios completos con enfoque no solo en la recuperación integral y oportuna, de acuerdo con las necesidades del paciente, también en la educación y atención para la prevención de lesiones deportivas.

Estudio por localidades en Bogotá

En el censo de escuelas y ligas deportivas en la ciudad de Bogotá que realizó el Instituto distrital de recreación y deporte (IDRD) en el 2019, se encontró que: De las 20 localidades de Bogotá, 17 cuentan con escuelas deportivas, siendo Engativá, Kennedy, Suba y Fontibón las localidades con mayor número de estas escuelas, lo que permite identificar la población objeto inicial y ubicación de la primera sede en la localidad de Engativá. (Ver grafica 3)

GRÁFICA 3. ESCUELAS DEPORTIVAS POR LOCALIDAD



Elaboración propia de los autores. Datos obtenidos del censo de escuelas deportivas en Bogotá del instituto de recreación y deporte (IDRD) 2019

En los datos obtenidos por el mismo censo de escuelas deportivas de la ciudad de Bogotá, se encuentra que Engativá es la localidad con mayor número de deportistas, razón por la que rehabilitar IPS deja sus instalaciones en el barrio El encanto, el cual está ubicado de manera que permite una fácil accesibilidad para la llegada de los pacientes. (ver tabla 8).

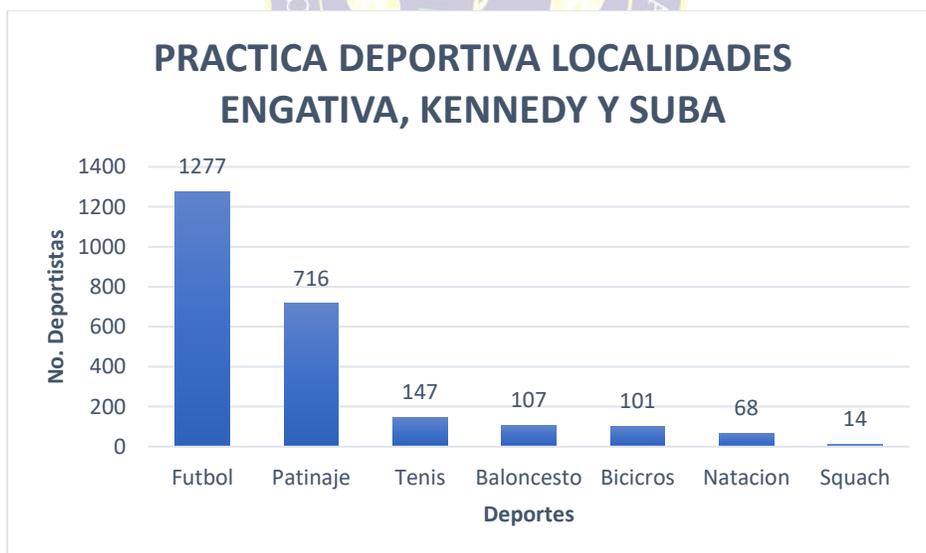
TABLA 8. NÚMERO DE PERSONAS INSCRITAS EN ESCUELAS DEPORTIVAS DE LAS PRINCIPALES LOCALIDADES DE BOGOTÁ

Localidades Bogotá	No. Escuelas	No. Alumnos
Engativá	29	911
Kennedy	29	845
Suba	28	776
Total	86	2532

Elaboración propia de los autores. Datos obtenidos del censo de escuelas deportivas en Bogotá del instituto de recreación y deporte (IDRD) 2019

En cuanto a la práctica deportiva se evidencia que los principales deportes que se practican en las localidades de Engativá, Kennedy y suba son de velocidad y contacto, lo cual es un factor que predispone para la aparición de lesiones osteomusculares mayores (ver grafica 4).

GRÁFICA 4. PRÁCTICA DEPORTIVA EN LAS LOCALIDADES ESTUDIADAS



Elaboración propia de los autores. Datos obtenidos del censo de escuelas deportivas en Bogotá del instituto de recreación y deporte (IDRD) 2019

Canales de distribución o comercialización.

- Visitas a las escuelas, ligas deportivas y aseguradoras, para presentar el portafolio de servicios y establecer convenios con dichas instituciones.
- Conferencias presenciales y virtuales sobre temas de interés, técnicas de autocuidado, espacio en el que se ofertarán los servicios y planes para deportistas recreativos y de alto rendimiento.
- Redes sociales, página web institucional que permite captar a usuarios.
- Empresas aseguradoras, cajas de compensación y patrocinadores de eventos deportivos.
- Rehabilitar IPS estará ubicada en el noroccidente de la ciudad de Bogotá, en la localidad de Engativá, barrio Bosques de Mariana, estrato 2. La ubicación centralizada, permite que la población objeto tenga facilidades para el acceso a los servicios de la IPS.



Imagen extraída: Metrocuadrado.com



Imagen extraída: Metrocuadrado.com



Imagen extraída: Metrocuadrado.com

Descripción: Edificio de 280.00 m² que funciona como IPS, cuenta con 3 consultorios, una oficina administrativa, recepción, sala de espera y sala de fisioterapia. Cada consultorio estará dotado según normas de habilitación, con los elementos y el mobiliario requerido para la atención de los pacientes.

Se realizarán modificaciones para dar ambientes naturales a cada una de las áreas, con el objetivo de contribuir en la relajación y estados emocionales agradables para el paciente y familia.

De acuerdo con el estudio de mercado realizado y teniendo en cuenta las escuelas deportivas en las localidades de Bogotá, el barrio Bosques de Mariana, es el lugar que se escogió para colocar la única sede de Rehabilitar IPS, quedando con una ubicación centralizada de fácil acceso a nuestra población objeto que está en los barrios de Engativá, Kennedy y Suba.

TABLA 9. OTROS CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Página Web	Página web con información sobre todos los servicios que presta rehabilitar IPS, costos de las consultas y la posibilidad de agendar cita.
Stands	Stands en los eventos deportivos que realizan las escuelas deportivas.
Conferencias web	Conferencias en temas de interés para entrenadores y directores de escuelas deportivas. Con el fin de incentivar el autocuidado y prevención de lesiones.
Agente de ventas	Interacción directa con los directores de las escuelas, padres de los deportistas y deportistas para identificar necesidades en salud y ofrecer alternativas que las satisfagan.

Fuente de elaboración: propia de los autores

Plan de ventas

- **Presupuesto de arranque**

Este presupuesto representa los requerimientos iniciales para realizar la apertura de la IPS, de tal manera que cumpla con los mínimos ofertados (Ver tabla 10); ésta tabla se realizó teniendo en cuenta la apertura de los servicios de manera presencial

al 100%, sin embargo también estamos contemplando la posibilidad de realizar servicios a domicilio teniendo en cuenta las situaciones de salud que se presentan actualmente en Colombia, las cuales reducen las posibilidades de desplazamiento de los pacientes hasta la IPS.

Rehabilitar IPS estará constituida por 3 socios, quienes darán los aportes por partes iguales para el presupuesto de arranque y dar apertura a la prestación de los servicios.

TABLA 10. PRESUPUESTO DE ARRANQUE

Presupuesto de Arranque	
Ítem	valor
Local	
Alquiler	\$ 3.000.000
Depósito / Garantía (1 meses de alquiler)	\$ 3.000.000
Remodelación	\$ 8.000.000
Muebles Oficinas y tecnología	
Muebles (escritorio, sillas, etc.)	\$ 10.500.000
Computadores	\$ 6.250.000
Teléfono	\$ 900.000
Instalaciones redes Internet	\$ 3.000.000
Mobiliario	\$ 1.250.000
Impresoras	\$ 750.000
Software	\$ 1.000.000
Equipos de atención	\$ 15.680.000
Inventario / Compras	
Papelería	\$ 800.000
Otros	\$ 150.000
Marketing	
Tarjetas personales	\$ 120.000
Portafolio de servicios	\$ 300.000
Marketing Digital	\$ 4.000.000
Recepción de apertura / lanzamiento	\$ 3.000.000
Otros Gastos	
Registro Cámara de comercio	\$ 719.000
Documentos conformación de la empresa	\$ 400.000
Habilitación de servicios	\$ 50.000
Otros (desplazamiento, gastos de tramites)	\$ 200.000
Reserva monetaria	\$ 15.000.000
Total Costos	\$ 78.069.000

- **Proyección de ventas mensual por un año**

En este plan se encuentran la información de las ventas proyectadas a realizar durante el primer año y de los costos y gastos asociados a las mismas, desglosados mes a mes.

Adicional a la información anterior, también incluimos la proyección a 3 años, teniendo en cuenta que durante el primer año se alcanza el punto de equilibrio (Ver tabla 18).



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DE CIENCIAS DE LA SALUD
FUCS

TABLA 11 PLAN DE VENTAS PRIMER AÑO SERVICIO FISIATRÍA

Servicio	Fisiatría	
Tipo	Particular	Corporativas
Precio unitario de venta	\$ 90.000	\$ 18.000
Costo unitario de venta	\$ 6.250	\$ 6.250
Administrativos 10%	\$ 625	\$ 625
Rentabilidad bruta	\$ 83.125	\$ 11.125
Margen bruto	92,36%	61,81%
Volumen de venta mes (unidades)	10	180
Volumen de venta (ingresos)	\$ 900.000	\$ 3.240.000
Costos de venta (Mes)	\$ 68.750	\$ 1.237.500
Utilidad bruta	\$ 831.250	\$ 2.002.500

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DE CIENCIAS DE LA SALUD

Año 1																	
Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 5%	10	11	11	12	12	13	13	14	15	16	16	17	159	\$ 90.000	\$ 6.875	\$ 14.325.414	\$ 1.094.302
Corporativa 3%	180	185	191	197	203	209	215	221	228	235	242	249	2.555	\$ 18.000	\$ 6.875	\$ 45.982.176	\$ 17.562.637
Totales	190	196	202	208	215	221	228	235	243	250	258	266	2.714			\$ 60.307.590	\$ 18.656.939

Año 2																	
Mes	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 4%	17	18	18	19	20	21	22	23	23	24	25	26	257	\$ 90.000	\$ 6.875	\$ 23.129.304	\$ 1.766.822
Corporativa 2,5%	249	255	262	268	275	282	289	296	304	311	319	327	3.437	\$ 18.000	\$ 6.875	\$ 61.871.920	\$ 23.631.636
Totales	266	273	280	288	295	303	311	319	327	336	344	353	3.694			\$ 85.001.224	25.398.458
Año 3																	
Mes	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 3%	26	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	374	\$ 90.000	\$ 6.875	\$ 33.630.710	\$ 2.569.013
Corporativa 3%	327	337	347	357	368	379	390	402	414	427	439	453	4.640	\$ 18.000	\$ 6.875	\$ 83.514.428	\$ 31.897.872
Totales	353	364	375	386	398	410	422	434	447	461	475	489	5.013			\$ 117.145.138	34.466.884

TABLA 12. PLAN DE VENTAS PRIMER AÑO SERVICIO DE FISIOTERAPIA

Servicio	FISIOTERAPIA	
	Particular	Corporativas
Tipo		
Precio unitario de venta	\$ 80.000	\$ 25.000
Costo unitario de venta	\$ 14.886	\$ 14.886
Administrativos 10%	\$ 1.489	\$ 1.489
Rentabilidad bruta	\$ 63.625	\$ 8.625
Margen bruto	79,53%	34,50%

Volumen de venta mes (unidades)	4	60
Volumen de venta (ingresos)	\$ 320.000	\$ 1.500.000
Costos de venta (Mes)	\$ 65.498	\$ 982.476
Utilidad bruta	\$ 254.502	\$ 517.524

Año 1																	
Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 5%	4	4	4	5	5	5	5	6	6	6	7	7	64	\$ 80.000	\$ 16.375	\$ 5.093.480	\$ 1.042.546
Corporativa 3%	60	62	64	66	68	70	72	74	76	78	81	83	852	\$ 25.000	\$ 16.375	\$ 21.288.044	\$ 13.943.328
Totales	64	66	68	70	72	75	77	79	82	84	87	90	915			\$ 26.381.525	14.985.875
Año 2																	
Mes	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 4%	7	7	7	8	8	8	9	9	9	10	10	11	103	\$ 80.000	\$ 16.375	\$ 8.223.752	\$ 1.683.258
Corporativa 2,5%	83	85	87	89	92	94	96	99	101	104	106	109	1.146	\$ 25.000	\$ 16.375	\$ 28.644.408	\$ 18.761.629
Totales	90	92	95	97	100	102	105	108	111	113	116	120	1.249			\$ 36.868.160	20.444.887
Año 3																	
Mes	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 3%	11	11	11	12	12	12	13	13	13	14	14	15	149	\$ 80.000	\$ 16.375	\$ 11.957.586	\$ 2.447.509

Corporativa 3%	109	112	116	119	123	126	130	134	138	142	146	151	1.547	\$ 25.000	\$ 16.375	\$ 38.664.087	25.324.358	\$
Totales	120	123	127	131	135	139	143	147	151	156	161	165	1.696			\$ 50.621.673	27.771.867	\$

TABLA 13. PLAN DE VENTAS PRIMER AÑO SERVICIO DE ORTOPEDIA

Servicio	ORTOPEDIA	
Tipo	Particular	Corporativas
Precio unitario de venta	\$ 120.000	\$ 28.000
Costo unitario de venta	\$ 20.000	\$ 20.000
Administrativos 10%	\$ 2.000	\$ 2.000
Rentabilidad bruta	\$ 98.000	\$ 6.000
Margen bruto	81,67%	21,43%

Volumen de venta mes (unidades)	2	20
Volumen de venta (ingresos)	\$ 240.000	\$ 560.000
Costos de venta (Mes)	\$ 44.000	\$ 440.000
Utilidad bruta	\$ 196.000	\$ 120.000

Año 1																	
Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 5%	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	32	\$ 120.000	\$ 22.000	\$ 3.820.110	\$ 700.354
Corporativa 3%	20	21	21	22	23	23	24	25	25	26	27	28	284	\$ 28.000	\$ 22.000	\$ 7.947.537	\$ 6.244.493
Totales	22	23	23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	316			\$ 11.767.647	\$ 6.944.847
Año 2																	
Mes	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 4%	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	51	\$ 120.000	\$ 22.000	\$ 6.167.814	\$ 1.130.766
Corporativa 2,5%	28	28	29	30	31	31	32	33	34	35	35	36	382	\$ 28.000	\$ 22.000	\$ 10.693.912	\$ 8.402.360
Totales	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	41	42	433			\$ 16.861.726	\$ 9.533.126
Año 3																	
Mes	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 3%	5	5	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	75	\$ 120.000	\$ 22.000	\$ 8.968.189	\$ 1.644.168
Corporativa 3%	36	37	39	40	41	42	43	45	46	47	49	50	516	\$ 28.000	\$ 22.000	\$ 14.434.592	\$ 11.341.465
Totales	42	43	44	45	47	48	50	51	53	54	56	58	590			\$ 23.402.782	\$ 12.985.634

TABLA 14. TABLA 13. PLAN DE VENTAS PRIMER AÑOS SERVICIO DE VASCULAR

Servicio	Vascular	
Tipo	Particular	Corporativas
Precio unitario de venta	\$ 120.000	\$ 29.500
Costo unitario de venta	\$ 16.667	\$ 16.667
Administrativos 10%	\$ 1.667	\$ 1.667
Rentabilidad bruta	\$ 101.666	\$ 11.166
Margen bruto	84,72%	37,85%

Volumen de venta mes (unidades)	2	20
Volumen de venta (ingresos)	\$ 240.000	\$ 590.000
Costos de venta (Mes)	\$ 36.667	\$ 366.674
Utilidad bruta	\$ 203.333	\$ 223.326

Año 1																	
Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 5%	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	32	\$ 120.000	\$ 18.334	\$ 3.820.110	\$ 583.640
Corporativa 3%	20	21	21	22	23	23	24	25	25	26	27	28	284	\$ 29.500	\$ 18.334	\$ 8.373.297	\$ 5.203.848
Totales	22	23	23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	316			\$ 12.193.408	\$ 5.787.488

Año 2																	
Mes	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 4%	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	51	\$ 120.000	\$ 18.334	\$ 6.167.814	\$ 942.324

Corporativa 2,5%	28	28	29	30	31	31	32	33	34	35	35	36	382	\$ 29.500	\$ 18.334	\$ 11.266.800	\$ 7.002.106
Totales	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	41	42	433			\$ 17.434.615	\$ 7.944.430
Año 3																	
Mes	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 3%	5	5	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	75	\$ 120.000	\$ 18.334	\$ 8.968.189	\$ 1.370.167
Corporativa 3%	36	37	39	40	41	42	43	45	46	47	49	50	516	\$ 29.500	\$ 18.334	\$ 15.207.874	\$ 9.451.410
Totales	42	43	44	45	47	48	50	51	53	54	56	58	590			\$ 24.176.064	\$ 10.821.578

TABLA 15. PLAN DE VENTAS PRIMER AÑO SERVICIO DE DEPORTOLOGO

Servicio	Deportologo	
	Particular	Corporativas
Tipo	Particular	Corporativas
Precio unitario de venta	\$ 70.000	\$ 15.000
Costo unitario de venta	\$ 6.944	\$ 6.944
Administrativos 10%	\$ 694	\$ 694
Rentabilidad bruta	\$ 62.362	\$ 7.362
Margen bruto	89,09%	49,08%

Volumen de venta mes (unidades)	4	92
Volumen de venta (ingresos)	\$ 280.000	\$ 1.380.000
Costos de venta (Mes)	\$ 30.554	\$ 702.733
Utilidad bruta	\$ 249.446	\$ 677.267

Año 1																	
Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 5%	4	4	4	5	5	5	5	6	6	6	7	7	64	\$ 70.000	\$ 7.638	\$ 4.456.795	\$ 486.326
Corporativa 3%	92	95	98	101	104	107	110	113	117	120	124	127	1.306	\$ 15.000	\$ 7.638	\$ 19.585.001	\$ 9.973.205
Totales	96	99	102	105	108	112	115	119	122	126	130	134	1.369			\$ 24.041.796	\$ 10.459.530
Año 2																	
Mes	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 4%	7	7	7	8	8	8	9	9	9	10	10	11	103	\$ 70.000	\$ 7.638	\$ 7.195.783	\$ 785.204
Corporativa 2,5%	127	131	134	137	141	144	148	151	155	159	163	167	1.757	\$ 15.000	\$ 7.638	\$ 26.352.855	\$ 13.419.576
Totales	134	138	141	145	149	152	156	160	165	169	173	178	1.860			\$ 33.548.638	\$ 14.204.780
Año 3																	
Mes	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 3%	11	11	11	12	12	12	13	13	13	14	14	15	149	\$ 70.000	\$ 7.638	\$ 10.462.888	\$ 1.141.710
Corporativa 3%	167	172	177	183	188	194	200	206	212	218	225	231	2.371	\$ 15.000	\$ 7.638	\$ 35.570.960	\$ 18.113.681
Totales	178	183	188	194	200	206	212	218	225	232	239	246	2.521			\$ 46.033.847	\$ 19.255.392

TABLA 16.TABLA 15. PLAN DE VENTAS PRIMER AÑO SERVICIO DE PSICOLOGÍA

Servicio	Psicología	
Tipo	Particular	Corporativas
Precio unitario de venta	\$ 60.000	\$ 14.000
Costo unitario de venta	\$ 4.667	\$ 4.667
Administrativos 10%	\$ 467	\$ 467
Rentabilidad bruta	\$ 54.866	\$ 8.866
Margen bruto	91,44%	63,33%

Volumen de venta mes (unidades)	2	60
Volumen de venta (ingresos)	\$ 120.000	\$ 840.000
Costos de venta (Mes)	\$ 10.267	\$ 308.022
Utilidad bruta	\$ 109.733	\$ 531.978

Año 1																	
Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 5%	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	32	\$ 60.000	\$ 5.134	\$ 1.910.055	\$ 163.428
Corporativa 3%	60	62	64	66	68	70	72	74	76	78	81	83	852	\$ 14.000	\$ 5.134	\$ 11.921.305	\$ 4.371.457
Totales	62	64	66	68	70	72	74	77	79	81	84	86	883			\$ 13.831.360	\$ 4.534.885

Año 2																	
Mes	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 4%	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	51	\$ 60.000	\$ 5.134	\$ 3.083.907	\$ 263.864

Corporativa 2,5%	83	85	87	89	92	94	96	99	101	104	106	109	1.146	\$ 14.000	\$ 5.134	\$ 16.040.868	\$ 5.882.072
Totales	86	89	91	93	96	98	101	103	106	109	111	114	1.197			\$ 19.124.775	\$ 6.145.936
Año 3																	
Mes	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 3%	5	5	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	75	\$ 60.000	\$ 5.134	\$ 4.484.095	\$ 383.667
Corporativa 3%	109	112	116	119	123	126	130	134	138	142	146	151	1.547	\$ 14.000	\$ 5.134	\$ 21.651.889	\$ 7.939.593
Totales	114	118	121	125	129	132	136	141	145	149	154	158	1.621			\$ 26.135.983	\$ 8.323.260

TABLA 17. PLAN DE VENTAS PRIMER AÑO SERVICIO DE NUTRICIÓN

Servicio	Nutrición	
Tipo	Particular	Corporativas
Precio unitario de venta	\$ 50.000	\$ 14.000
Costo unitario de venta	\$ 3.333	\$ 3.333
Administrativos 10%	\$ 333	\$ 333
Rentabilidad bruta	\$ 46.334	\$ 10.334
Margen bruto	92,67%	73,81%
Volumen de venta mes (unidades)	2	60
Volumen de venta (ingresos)	\$ 100.000	\$ 840.000
Costos de venta (Mes)	\$ 7.333	\$ 219.978
Utilidad bruta	\$ 92.667	\$ 620.022

Año 1																	
Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 5%	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	32	\$ 50.000	\$ 3.666	\$ 1.591.713	\$ 116.714
Corporativa 3%	60	62	64	66	68	70	72	74	76	78	81	83	852	\$ 14.000	\$ 3.666	\$ 11.921.305	\$ 3.121.934
Totales	62	64	66	68	70	72	74	77	79	81	84	86	883			\$ 13.513.017	\$ 3.238.648
Año 2																	
Mes	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 4%	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	51	\$ 50.000	\$ 3.666	\$ 2.569.923	\$ 188.442
Corporativa 2,5%	83	85	87	89	92	94	96	99	101	104	106	109	1.146	\$ 14.000	\$ 3.666	\$ 16.040.868	\$ 4.200.760
Totales	86	89	91	93	96	98	101	103	106	109	111	114	1.197			\$ 18.610.791	\$ 4.389.202
Año 3																	
Mes	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	Total año	Precios de venta	Costos unitarios	Ingresos	Costos
Particular 3%	5	5	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	75	\$ 50.000	\$ 3.666	\$ 3.736.746	\$ 274.001
Corporativa 3%	109	112	116	119	123	126	130	134	138	142	146	151	1.547	\$ 14.000	\$ 3.666	\$ 21.651.889	\$ 5.670.166
Totales	114	118	121	125	129	132	136	141	145	149	154	158	1.621			\$ 25.388.634	\$ 5.944.166

DE CIENCIAS DE LA SALUD
FUCS

TABLA 18. PROYECCIÓN A 3 AÑOS

	Año 1	Año2	Año 3
Fisiatría	\$ 60.307.590	\$ 85.001.224	\$ 117.145.138
Fisioterapia	\$ 26.381.525	\$ 36.868.160	\$ 50.621.673
Ortopedia	\$ 11.767.647	\$ 16.861.726	\$ 23.402.782
Vascular	\$ 12.193.408	\$ 17.434.615	\$ 24.176.064
Deportologo	\$ 24.041.796	\$ 33.548.638	\$ 46.033.847
Psicología	\$ 13.831.360	\$ 19.124.775	\$ 26.135.983
Nutrición	\$ 13.513.017	\$ 18.610.791	\$ 25.388.634
Total de ingresos operacionales	\$ 162.036.343	\$ 227.449.930	\$ 312.904.121
Fisiatría	\$ 18.656.939	\$ 25.398.458	\$ 34.466.884
Fisioterapia	\$ 14.985.875	\$ 20.444.887	\$ 27.771.867
Ortopedia	\$ 6.944.847	\$ 9.533.126	\$ 12.985.634
Vascular	\$ 5.787.488	\$ 7.944.430	\$ 10.821.578
Deportologo	\$ 10.459.530	\$ 14.204.780	\$ 19.255.392
Psicología	\$ 4.534.885	\$ 6.145.936	\$ 8.323.260
Nutrición	\$ 3.238.648	\$ 4.389.202	\$ 5.944.166
Total Costos	\$ 64.608.211	\$ 88.060.819	\$ 119.568.780
Utilidad Bruta	\$ 97.428.131	\$ 139.389.111	\$ 193.335.341
Arriendo	\$ 30.000.000	\$ 30.900.000	\$ 31.827.000
Nomina administrativa	\$ 33.600.000	\$ 34.608.000	\$ 35.646.240
Servicios públicos	\$ 12.000.000	\$ 12.360.000	\$ 12.730.800
Seguridad	\$ 15.600.000	\$ 16.068.000	\$ 16.550.040
Servicios generales	\$ 15.600.000	\$ 16.068.000	\$ 16.550.040
Gastos varios	\$ 6.000.000	\$ 6.180.000	\$ 6.365.400
Utilidad antes de impuestos	-\$15.371.869	\$23.205.111	\$73.665.821
Impuestos		\$9.527.137	\$ 26.235.254
Utilidad Neta	-\$15.371.869	\$13.677.974	\$47.430.567

- **Logo e Imagen de la empresa**

La imagen corporativa que representa el centro de atención de Rehabilitar IPS es un deportista.

Se escogieron los colores cuidadosamente para resaltar los elementos específicos del logo y brindar un matiz al mensaje con el uso de líneas y tonos.

Apostando por lo positivo, alegre y divertido con muchas posibilidades (Diversidad).



Líneas Horizontales:

Las líneas horizontales representan tranquilidad, comunión, silencio y compostura. Tienen un efecto calmante y promueve confianza.

Colores:

- **Naranja:** Combina la energía del rojo con la felicidad del amarillo, representa el entusiasmo, la felicidad, la atracción, la creatividad, la determinación, el éxito, el ánimo y el estímulo.

- **Fucsia:** Es la parte femenina de la marca, y da un contraste llamativo en la imagen.
- **Rojo:** Es el color del fuego, la sangre, transmite fuerza y energía; sienta de alta visibilidad y resalta en la imagen.
- **Azul:** simboliza lo fresco, lo transparente, se le considera un color beneficioso tanto para el cuerpo como para la mente. Retarda el metabolismo y produce un efecto relajante. Es un color fuertemente ligado a la tranquilidad y la calma.
- **Verde:** Es el color más relajante para el ojo humano, tiene un gran poder de curación y sugiere estabilidad y resistencia.

Direccionamiento estratégico

Propuesta de valor

En Rehabilitar IPS se tiene compromiso con la prestación de servicios de calidad, y acorde con las necesidades de los grupos objetivo, enfocado en la seguridad del paciente y en la minimización de riesgos generados en la atención. Para lograr esto, se hace uso de recursos tecnológicos modernos, y se dispone de profesionales idóneos y formados en el área de la salud en la que se trata la rehabilitación como núcleo.

Brindar atención con altos estándares de calidad permite garantizar la exitosa rehabilitación de cada usuario, con una alta relación costo/beneficio, ampliando la cobertura para una mayor masa de población que así lo requiera.

Misión

Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios de salud en el área de rehabilitación física, para lo cual nos empeñamos en garantizar un trato humanizado y la seguridad en todas sus dimensiones. Esto lo logramos gracias a nuestro equipo humanizado multidisciplinario, capacitado y experimentado, que trabaja mancomunadamente para satisfacer las necesidades y expectativas de los pacientes y sus familias, así mejorar su salud mediante el trabajo especializado con ejercicios correctivos, entrenamiento deportivo, terapia física y rehabilitación.

Visión

Ser en el 2025 una IPS de servicios de salud de rehabilitación física reconocida por la calidad de la atención, humanizada, segura y centrada en el usuario y su familia, con sostenibilidad y crecimiento que permita de manera progresiva brindar servicios con alta tecnología y los mejores estándares de calidad.

Objetivos estratégicos

- Alcanzar la fidelización del 70% de los usuarios atendidos.
- Lograr en el primer año un incremento en el mercado del 58%, abarcando otras escuelas deportivas en las diferentes localidades de Bogotá.
- Mejorar en un 6% la rentabilidad, mediante la reducción de costos y aumento de ventas.
- Promover el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados para lograr motivación y adherencia a los procesos de la empresa.

Principios Corporativos

- **Calidad:** Atención médica con oportunidad, competencia profesional, seguridad, con el propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de salud de nuestros usuarios.
- **Eficiencia:** El correcto manejo de los recursos de la clínica, para garantizar una atención en salud idónea y suficiente.
- **Responsabilidad:** Cumplir oportunamente con las obligaciones, orientando las actuaciones al logro de los objetivos.
- **Compromiso:** Comprometidos con brindar una atención centrada en el paciente y su familia con altos estándares de calidad.

Valores corporativos

- **Orientación al cliente:** centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.
- **Seguridad y Salud:** nos comprometemos decididamente con la seguridad y salud laboral, promoviendo una cultura preventiva.
- **Trabajo en equipo:** fomentamos la participación de todos para lograr un objetivo común, compartiendo información y conocimientos.

- Conducta ética: actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.
- Innovación: promovemos mejoras continuas e innovación para alcanzar la máxima calidad desde criterios de rentabilidad.
- Orientación a resultados: dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos del proyecto empresarial y de la rentabilidad para nuestros accionistas, tratando de superar sus expectativas.
- Comunidad y medio ambiente: nos comprometemos social y culturalmente con la comunidad y adaptamos nuestras estrategias empresariales a la preservación del medioambiente.
- Honestidad: Se promueve la verdad como una herramienta elemental para generar confianza y la credibilidad de la empresa.

Tipo de empresa

La sociedad conformada será por acciones simplificadas S.A.S.

REHABILITAR IPS S.A.S



Sociedad por acciones simplificadas

La sociedad por acciones simplificadas está reglamentada según la Ley 1258 de 2008 . Dicha sociedad podrá constituirse por una o varias personas naturales o jurídicas, quienes solo serán responsables hasta el monto de sus respectivos aportes. Es de carácter comercial independientemente de su objeto social, mediante documento privado. Para su constitución no requiere hacer ningún tipo de pago, el capital pagado puede ser cero, ni requiere realizar trámite de aprobación de inventario ante la superintendencia de Sociedades.

En este tipo de sociedad hay limitación de la responsabilidad de los accionistas al capital aportado, ya que no los hace responsables por las obligaciones laborales, tributarias o de cualquier otra naturaleza en que incurra la sociedad, salvo en los casos de fraude a la ley, los accionistas deberán responder solidariamente; anexo a esto pueden estipular libremente las normas que se ajusten a su organización, teniendo la autonomía para ello (Cámara de Comercio de Bogotá, 2020).

- **Condiciones fiscales y tributarias:**

La empresa que estará constituida como Sociedad por Acciones simplificadas deberá responder por impuestos como:

1. Aportes parafiscales: equivalentes al 9% de la nómina mensual, este porcentaje se distribuirá así: 4 % caja de compensación, 3% para el ICBF y 2% para el SENA. (DIAN, 2016), para empleados que devenguen más de 10 salarios mínimos vigentes.
2. Retención en la fuente: Se aplica a los proveedores de acuerdo con las normas nacionales vigentes.
3. Impuesto de Renta: Corresponde al 33% de la utilidad o renta líquida.
4. La reforma tributaria (Ley 2010 de 2019, de Crecimiento Económico), ratificó lo dicho por la Ley 1943 de 2019 (Ley de Financiamiento) en cuanto a la posibilidad de tomar el IVA en la adquisición de activos fijos reales productivos como descuento en la declaración de renta, según el artículo 258-1 del Estatuto Tributario.

TABLA 19. RESUMEN GASTOS NECESARIOS

Formularios RUES	\$ 6.100
Derechos por registro de matricula mercantil	\$ 36.000
Matricula de establecimiento de comercio	\$ 145.000
Inscripción de libros	\$ 15.000
Certificado de Existencia y representación legal	\$ 6.100
Matricula primer año (De acuerdo a activos)	\$ 719.000
Total	\$ 927.200

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá 2020

Mapa de procesos

La organización centra el desarrollo de sus servicios en 3 pilares que se describen en el mapa de proceso estratégico, el misional y los procesos de apoyo que conlleva a que los líderes de área y los colaboradores direccionen sus actividades de manera unilateral a la satisfacción del cliente.

Grafica 5. Mapa estratégico



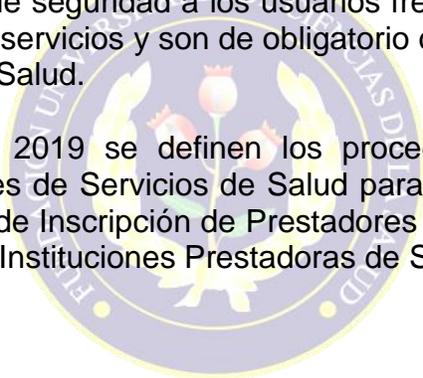
Fuente: Elaboración propia de los autores

IV. Habilitación de servicios de salud Rehabilitar IPS

Como empresa del sector salud, REHABILITAR IPS será constituido como institución prestadora de servicios de salud (IPS), el cual se reglamenta bajo la RESOLUCIÓN NÚMERO 3100 DE 2019 en la cual se definen y ajustan los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud, bajo el decreto 1011 de 2006 del Sistema obligatorio de garantía de calidad en salud.

De acuerdo a lo dispuesto en el Decreto 1011 de 2006 en el Artículo 6, el Sistema Único de Habilitación es el conjunto de normas, requisitos y procedimientos mediante los cuales se establece, registra, verifica y controla el cumplimiento de las condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica, de suficiencia patrimonial y financiera y de capacidad técnico administrativa, indispensables para la entrada y permanencia en el Sistema, los cuales establecen medidas de seguridad a los usuarios frente a los potenciales riesgos asociados a la prestación de servicios y son de obligatorio cumplimiento por parte de los Prestadores de Servicios de Salud.

En la Resolución 3100 de 2019 se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar los servicios, en su artículo 1, adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y habilitación de servicios de Salud que deben cumplir las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DE CIENCIAS DE LA SALUD
FUCS

BIBLIOGRAFÍA

Aguila (2010). *Del deporte a la sociedad: sobre valores y desarrollo del ser humano*. Almeria.

altorendimiento (2013). *Alto Rendimiento*.

Avarez (2015). Significado del deporte en la dimensión social de la salud. *Revista Scielo*.

Gonzalez (2006). *Fisioterapia: Bitacora de fisioterapia*.

Melvin (2007). Common problems seen in a metropolitan sports injury clinic. *Phys Sports Med.*, 105-110.

Moreno (2014). *Factores que influyen en la practica deportiva y causas de abandono deportivo en la poblacion* . Zaragoza: Uniersidad de Zaragoza.

Olmo , A. J. (2000). *La rehabilitacion en el deporte*. ARBOR.

Olmos (2000). Rehabilitacion en el deporte. *ARBOR CLXV*, 227-248.

Organización de las Naciones Unidas (2019). *ORGANIZACION MUNDIAL DE LA SALUD*.

Osorio (2007). *REVISTA SCIELO*.

Valero (2000). *Teoria y practica del entrenamiento*.

Zaccherott (1999). Prácticas clínicas sobre asistencia y prevención de lesiones deportivas. *Lesiones en el fútbol: mecanismos y epidemiología*, 315-323.

ANEXOS



BROCHURE REHABILITAR IPS.pdf



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DE CIENCIAS DE LA SALUD
FUCS