



**ESTRATEGIA MULTIMODAL DEL LAVADO DE MANOS EN CONSULTA  
EXTERNA-ANEXOS GRAFICOS**

**PASANTES:**

**Julieth Vanessa Melgarejo Agudelo**

**Angie Tatiana Rodríguez Díaz**

**TUTOR:**

**Jefe Edith Johanna Poveda González**

**Ángela María Agudelo Turriago**

**HOSPITAL DE SAN JOSÉ**

**Cra. 19 #8-32**

**FECHA DE PASANTÍA: 7 de junio de 2016 –22 de junio de 2016**

**COMITÉ DE INFECCIONES**



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

**PASANTES:**

**Julieth Vanessa Melgarejo Agudelo (jvmelgarejo@fucsalud.edu.co)**

**Angie Tatiana Rodríguez Díaz (atrodriguez@fucsalud.edu.co)**

**TUTORES:**

**Edith Johanna Poveda González**

[edith.johannap@gmail.com](mailto:edith.johannap@gmail.com)

**Ángela María Agudelo Turriago**

[aagudelo@fucsalud.edu.co](mailto:aagudelo@fucsalud.edu.co)

**HOSPITAL DE SAN JOSÉ**

**Cra. 19 #8-32**

**FECHA DE PASANTÍA: 7 Junio de 2016 –22 Junio de 2016**

**FECHA DE PRESENTACIÓN DEL INFORME:**

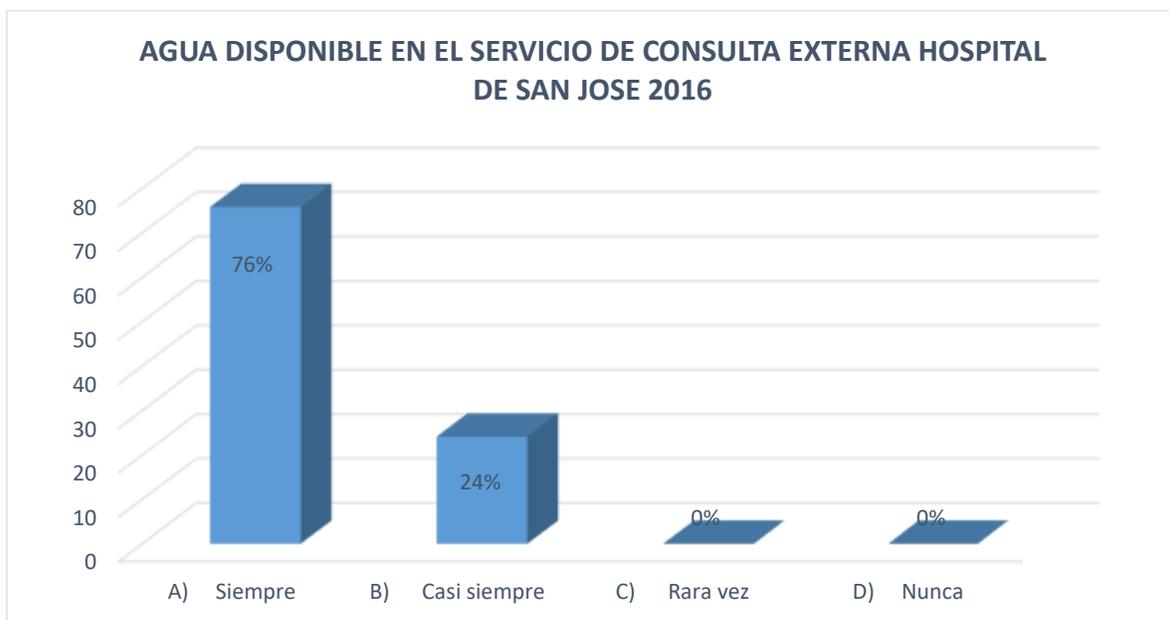
**ESTRATEGIA MULTIMODAL DE LA HIGIENE DE MANOS EN CONSULTA  
EXTERNA**



## ANEXOS GRAFICAS

### 5.2.1 OMS-ENCUESTA DE INFRAESTRUCTURA HOSPITAL DE SAN JOSE DIRIGIDA A PERSONAL

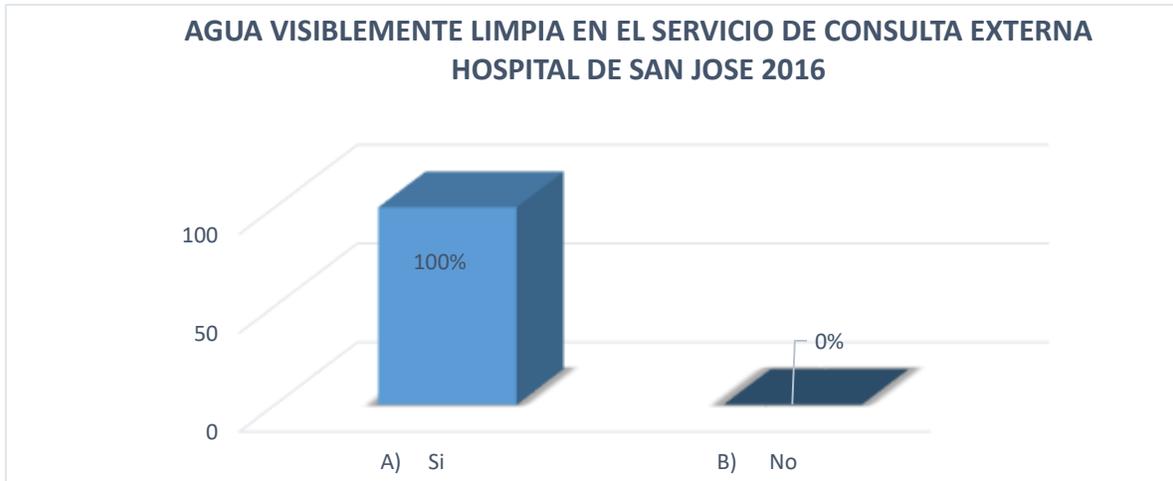
La encuesta de infraestructura fue realizada al azar al personal de todos los servicios de consulta externa (**ANEXO 3**), con los siguientes resultados por ítem:



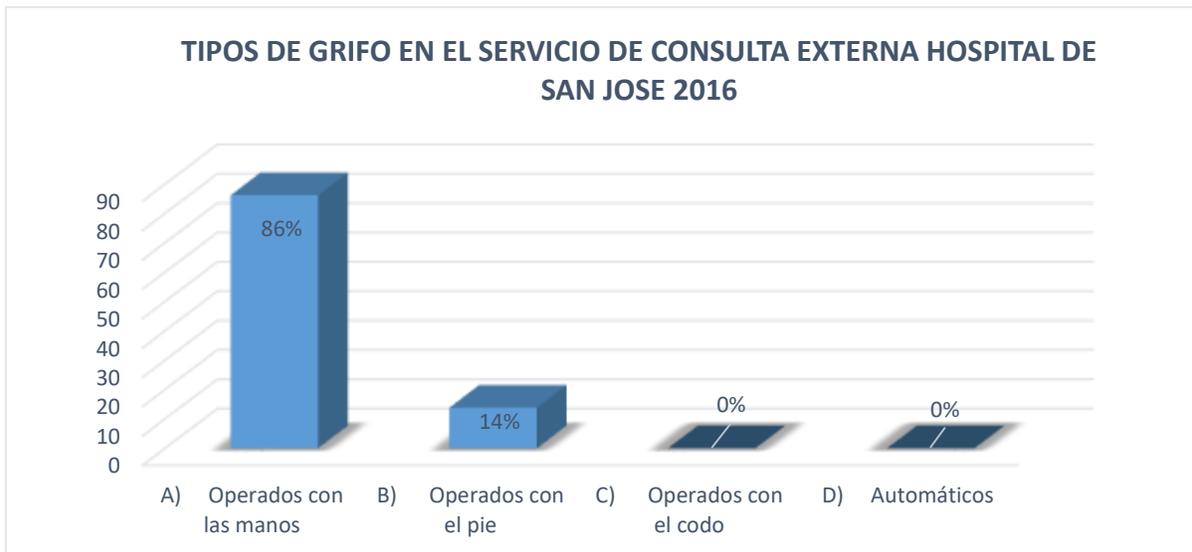
El agua a través de lavamanos está disponible siempre en el 76% de los consultorios; en los servicios de gastroenterología, neurología, oftalmología, dolor, neurofisiología, otorrino y cardiovascular, no todos los consultorios tienen lavamanos independiente; se dispone de un lavamanos que se encuentra ubicado en el pasillo común para dos consultorios. Ningún servicio respondió rara vez o nunca.



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I



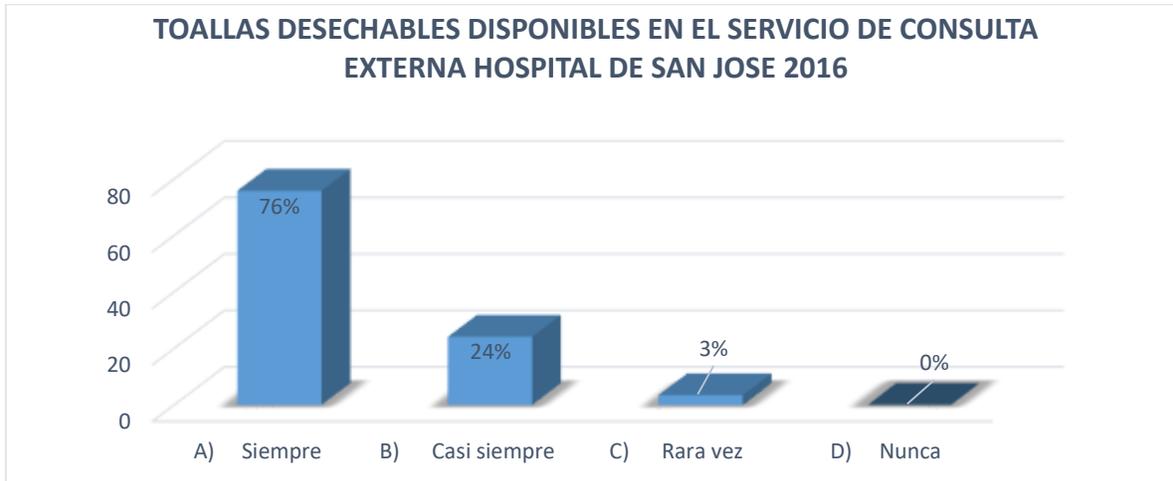
El 100% del personal de consulta externa, responde que el agua esta visiblemente limpia.



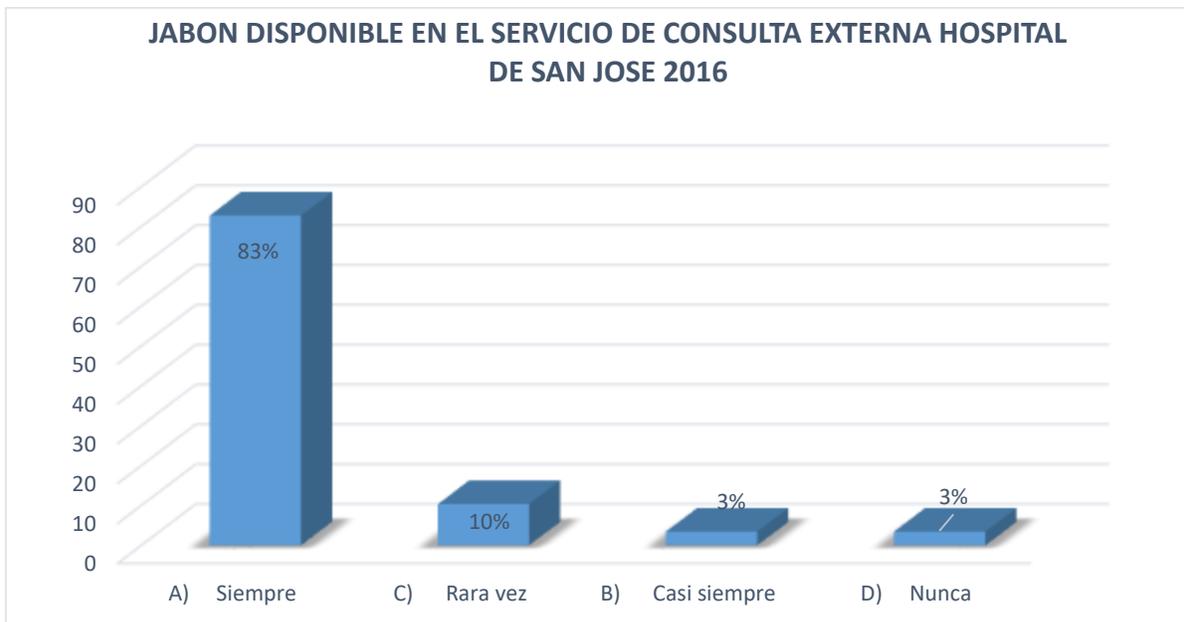
En consulta externa no hay existencia de grifos automáticos, ni operados con el codo. La mayoría de grifos (86%) son los operados con las manos y en oncología, rehabilitación, radiología y dermatología hay grifos operados con el pie.



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I



El 76% de los servicios responde que “siempre” hay disponibles toallas desechables en consulta externa. Los servicios de gastroenterología, radiología, urología, neurología, dermatología, neurofisiología e infectología, responden “casi siempre”.

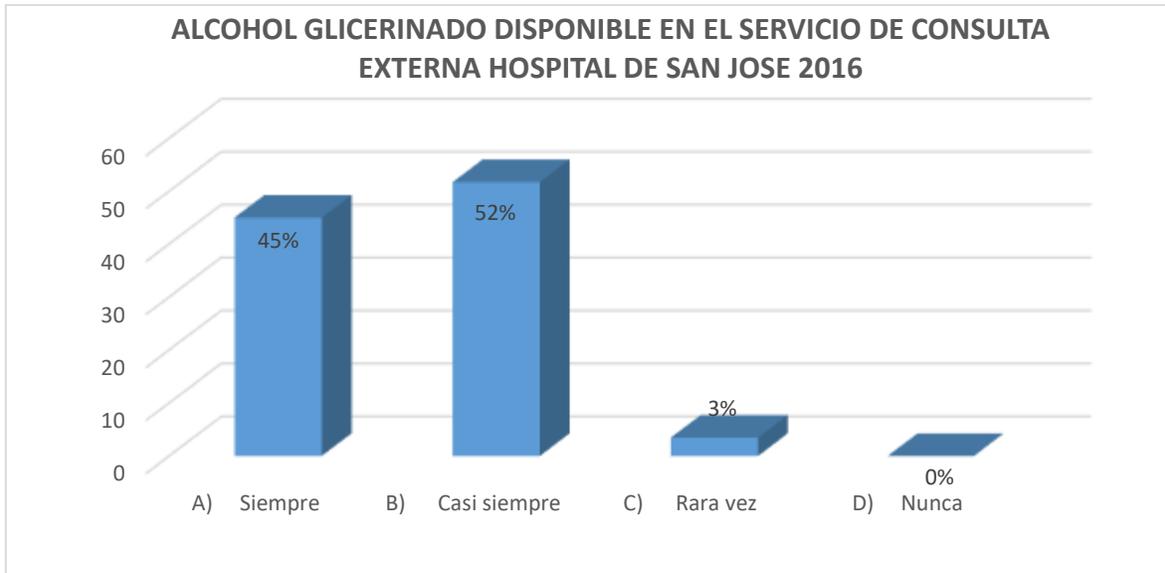


El 83% de los servicios, responden que “siempre” hay disponibilidad de jabón para el lavado de manos. Neumología, neurología y rehabilitación, responden que “rara

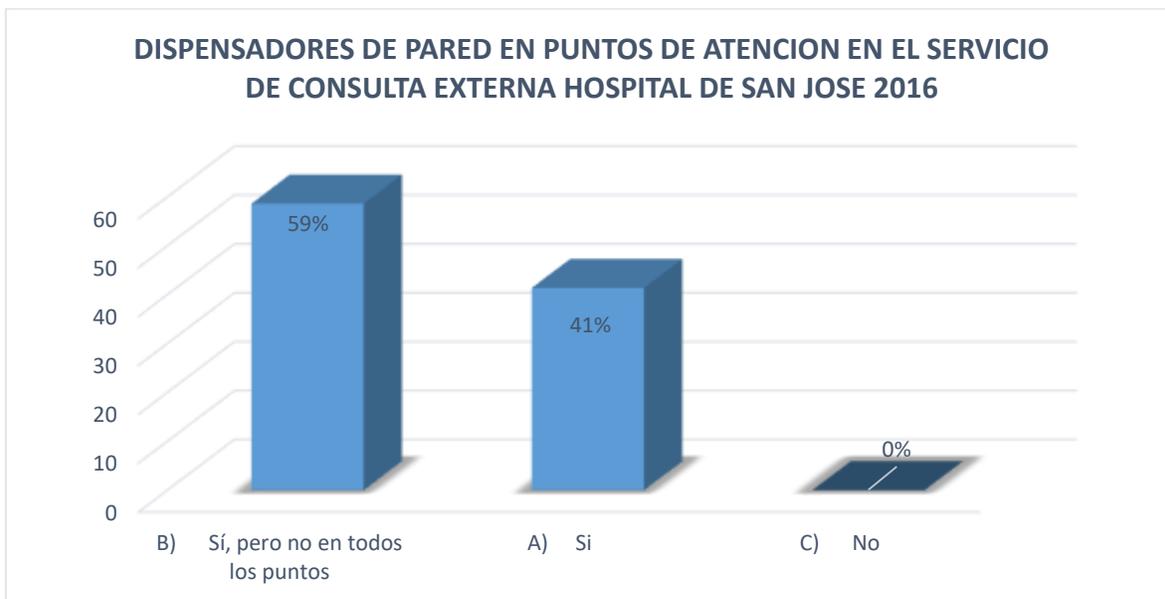


FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

vez”; cardiología responde que “casi siempre” y el servicio de Psiquiatría responde que “nunca” hay jabón disponible, aspecto que en la actualidad se suple con alcohol glicerinado.



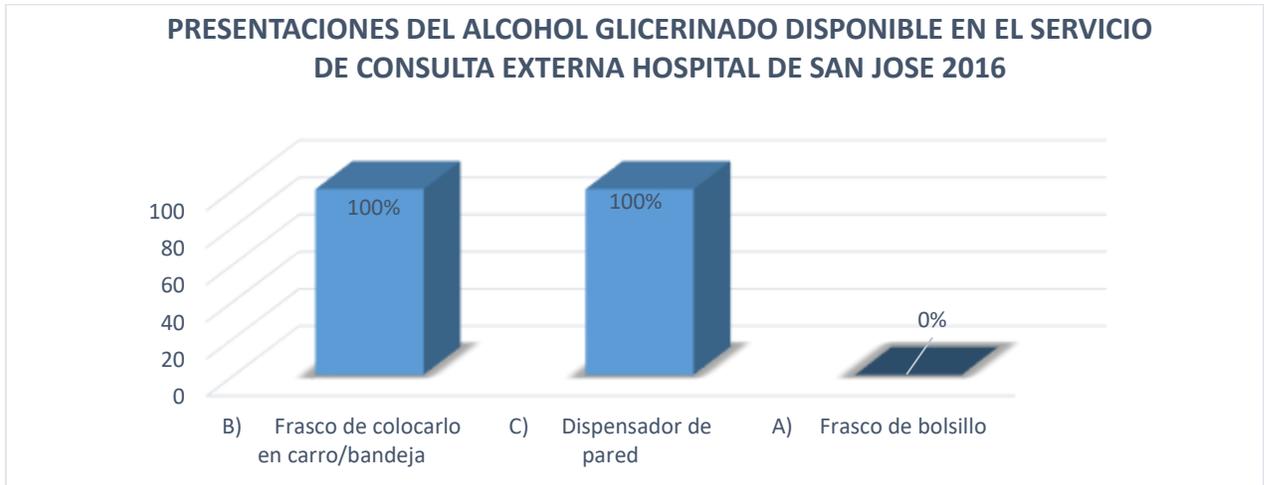
El 45% de los servicios, responde que “siempre” y el 52% que “casi siempre” está disponible el alcohol glicerinado. Solamente en neurocirugía, responden “rara vez”.





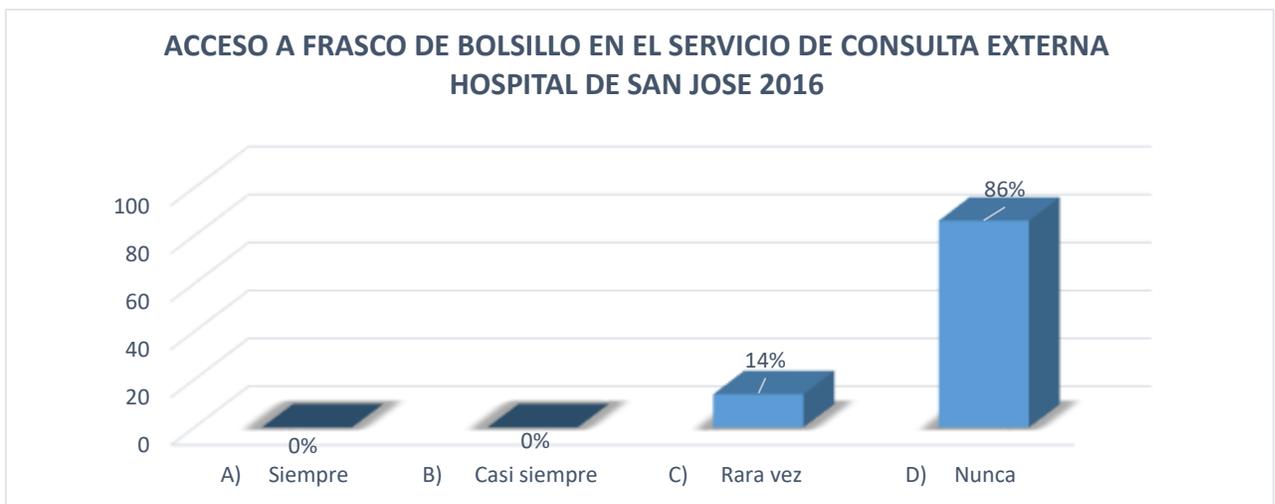
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

Existe en un 100% de los servicios alcohol glicerinado disponible en dos presentaciones en 59% de los puntos de atención, hay dispensador de pared con alcohol glicerinado, y los servicios restantes frascos de bandeja garantizando los insumos para higiene de manos.



En el 100% de los consultorios, se encuentran dispensadores de pared y frascos de colocar en carro o bandeja.

En ningún servicio de consulta externa hay presentación disponible alcohol de bolsillo, aspecto que es considerado por la OMS, como estrategia efectiva para facilitar la implementación de la estrategia multimodal.



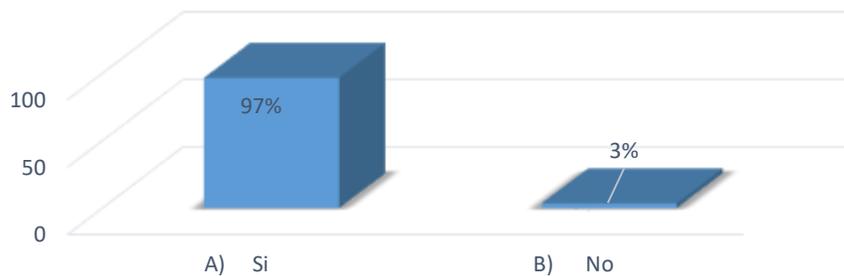


FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

El 86% del personal “nunca” tiene disponible alcohol de bolsillo, y el 14 % que corresponde a funcionarios del servicio de fisioterapia restante “rara vez” tiene disponible.

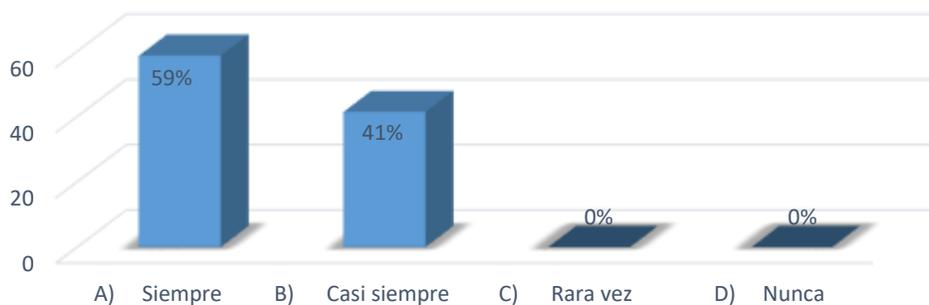
La institución no entrega alcohol de bolsillo, por lo tanto, no se encuentra disponible en los servicios esta forma de presentación. Sin embargo, el personal de algunos servicios como Fisioterapia, ha optado por adquirir por sus propios medios el recipiente y posteriormente envasar el disponible en el hospital.

PERSONA DESIGNADA RESPONSABLE DE LA SUSTITUCION DE  
DISPENSADORES VACIOS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA HOSPITAL  
DE SAN JOSE 2016



En 97% de los servicios, hay una persona encargada del cambio de los dispensadores, actividad delegada a auxiliares de enfermería y secretarias. En cirugía cardiovascular, responden que “no” hay una persona delegada.

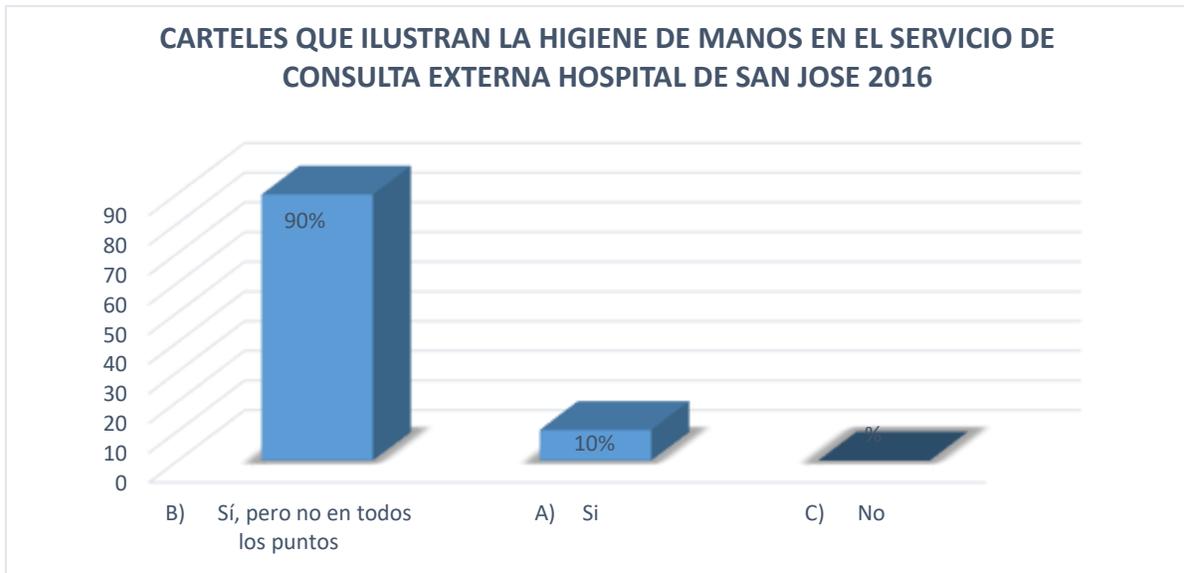
CAMBIO DE DISPENSADORES VACIOS  
EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA HOSPITAL DE SAN JOSE 2016



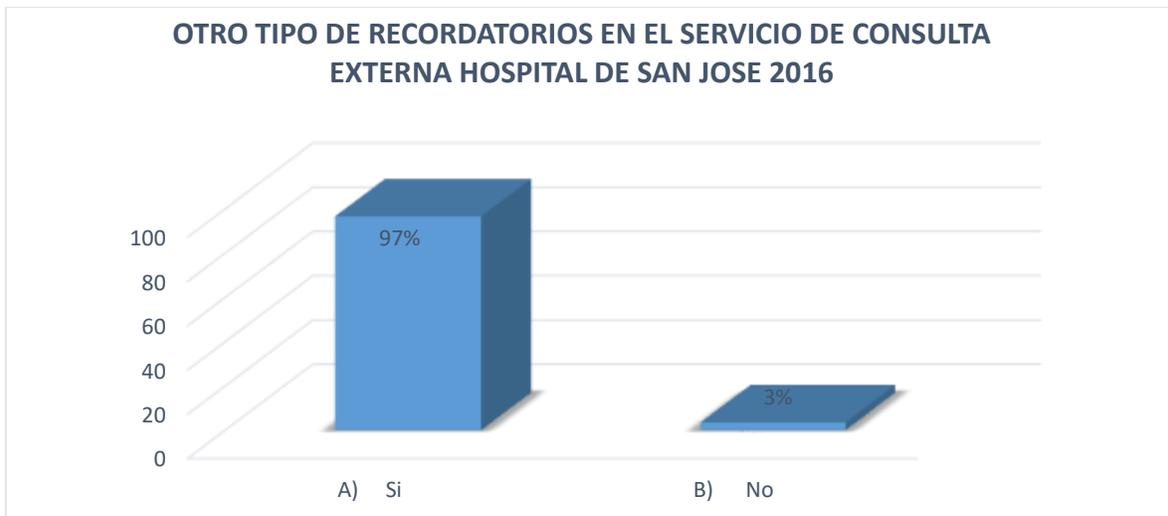


FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

Respecto al cambio de dispensadores vacíos en consulta externa el 59% “siempre” y el 41% que “casi siempre” se cambian cuando están vacíos.



El 10% del personal entrevistado (oncología, infectología y oftalmología), manifiestan que sí hay carteles que ilustran las indicaciones de higiene de manos en diferentes áreas del servicio. El 90% expresa que sí hay carteles, pero no en todos los puntos de atención.

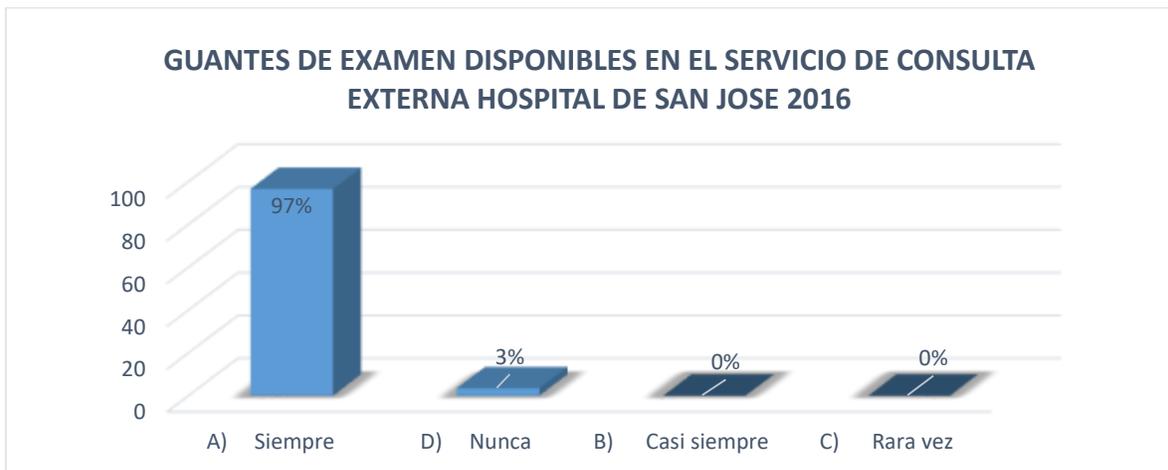




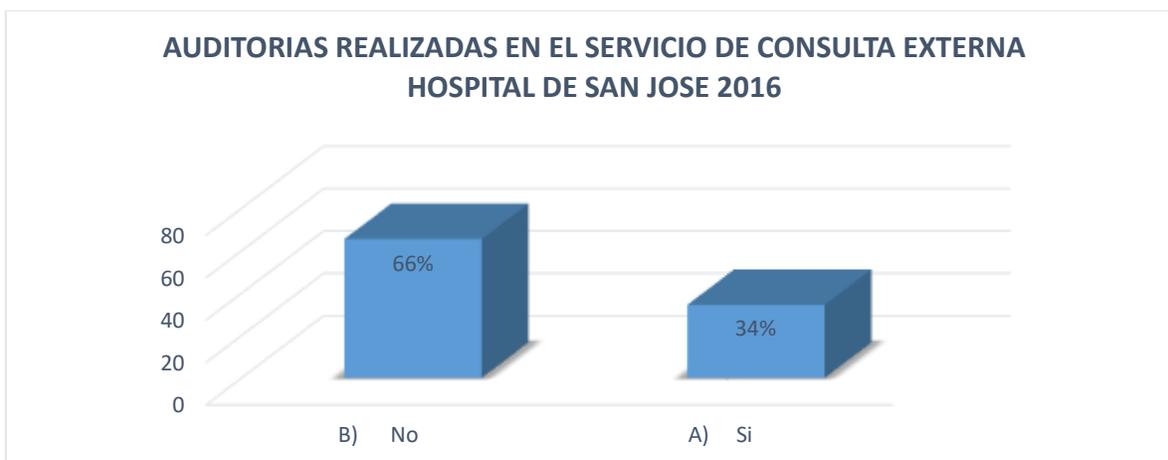
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

Durante los recorridos de evaluación, se evidencia que en el 97 % de los servicios hay otros tipos de ayuda visual del lavado de manos, como recordatorios en las pantallas de los computadores, en los escritorios y los botones con la imagen de “manolín”, ícono de la campaña institucional para lavado de manos.

Solamente en el servicio de psiquiatría no se observan ayudas visuales adicionales.



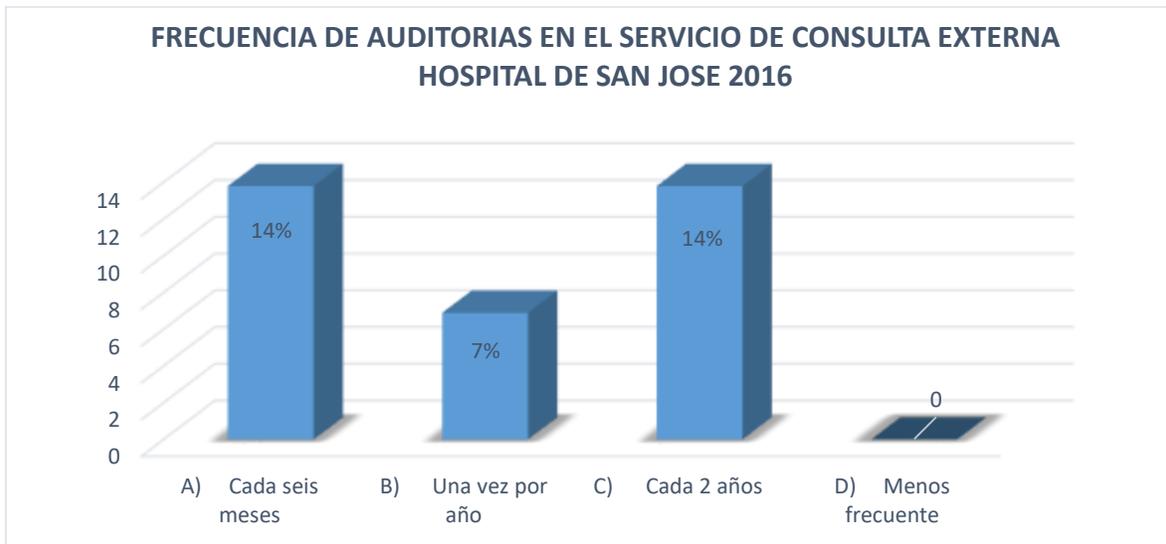
En el 97% de los servicios “siempre” se encuentran disponibles los guantes de examen. Solamente en el servicio de Psiquiatría no están disponibles, en razón al modelo de atención de dicho servicio.





FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

En el 66% “no” se realizan auditorias sobre lavado de manos, por parte de la Unidad de prevención y control de infecciones; solamente se realiza en los servicios donde se realizan procedimientos invasivos.



Existe variedad de insumos para higiene de manos que garantiza que el personal se higienice las manos de acuerdo a los cinco momentos

- **LISTA DE ELEMENTOS A IMPLEMENTAR EN EL ÀREA DECONSULTA EXTERNA:** Detalladamente describen el déficit de: dispensadores de alcohol glicerinado de pared y ayudas audiovisuales, especificado la especialidad y el lugar donde debe implementarse. esta es la base para mejorar aspectos de infraestructura. (Estos elementos se relacionan en detalle en el ANEXO 4)

**5.2.2 OMS- ENCUESTA DE PERCEPCIÓN PARA TRABAJADORES DE LA SALUD.  
HOSPITAL SAN JOSE**

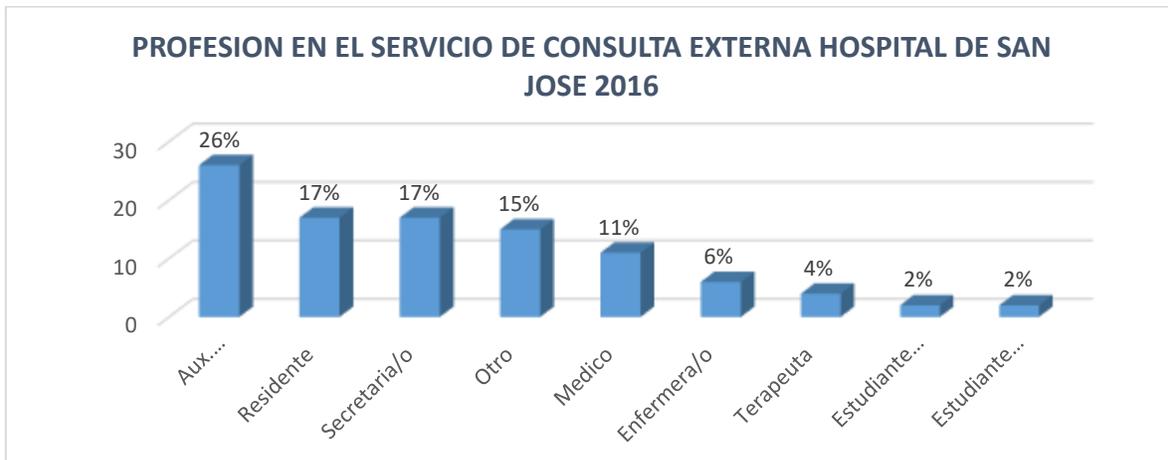
La encuesta de percepción y conocimiento fue realizada al azar al personal de todos los servicios de consulta externa (**ANEXO 5**), con los siguientes resultados por ítem:

La mayoría de participantes que colaboraron en la encuesta género femenino con un 68%, aspecto que se explica porque la mayoría del personal son auxiliares de enfermería y secretarias.



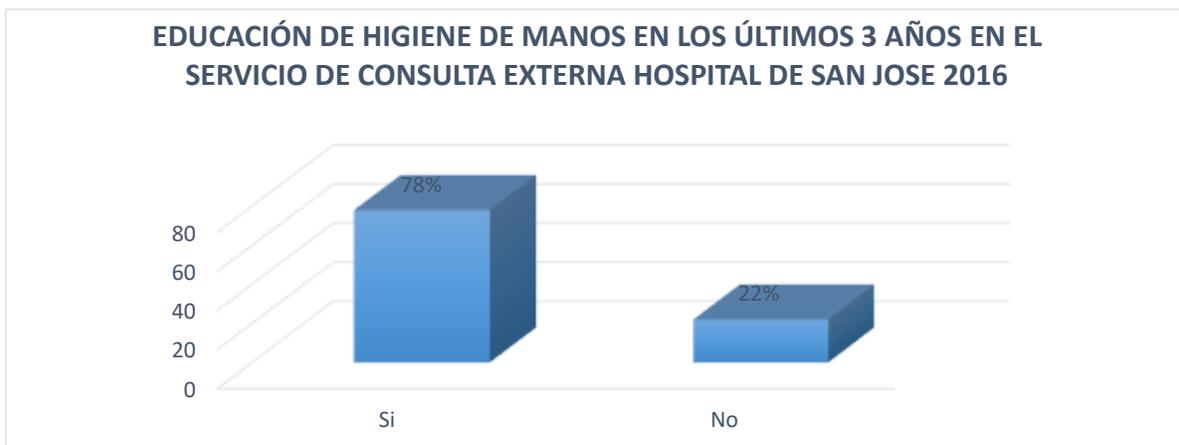
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

Los rangos de edad que priorizaron fueron entre 20-39 años de edad con un 85%, seguido entre 40-59 con 13% y menor de veinte años 2% de las participantes.



La mayoría de los participantes en el diligenciamiento de la encuesta fueron: los auxiliares de enfermería en un 26% seguido por residentes y técnicos administrativos con 17%, y otros un 15%.

El personal que mostró mayor disposición y atención durante la aplicación de las encuestas fue el administrativo, ya que por el flujo de paciente que maneja el área de consulta externa, el personal asistencial está menos disponible para resolver la encuesta.





FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

En ningún servicio se realizan auditorías de higiene de manos por parte de la UPCI, sin embargo Los servicios que refirieron no recibir entrenamiento formal de higiene de manos en los últimos tres años fueron: anestesiología (medico), medicina nuclear (medico), clínica del dolor (auxiliar de enfermería), radiología (auxiliar administrativa), ginecología (auxiliar administrativo), reumatología (auxiliar de enfermería), dermatología (auxiliar de enfermería), oftalmología (2 auxiliares de enfermería), neumología (auxiliar de enfermería), ginecología (residente), neurología (2 residentes), banco de sangre (auxiliar de enfermería), otorrinolaringología (técnico), medicina nuclear (técnico), ginecología (técnico), banco de sangre (bacterióloga) y cirugía plástica (técnico).

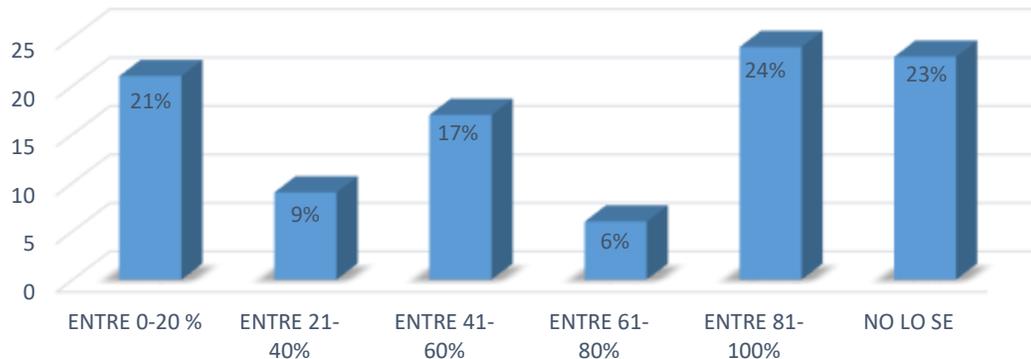


Los que no utilizan rutinariamente soluciones a base de alcohol para la higiene de manos son: hematología (residente), cirugía plástica técnicos, consulta externa (facturadora), ortopedia (2 auxiliares de enfermería), otorrino (técnico), dermatología (medico), neurología (2 residentes), gastroenterología (medico), call center (técnico), dolor (enfermera), reumatología (auxiliar de enfermería), radiología (técnico), dolor (auxiliar de enfermería), anestesiología (medico) y gastroenterología (medico).



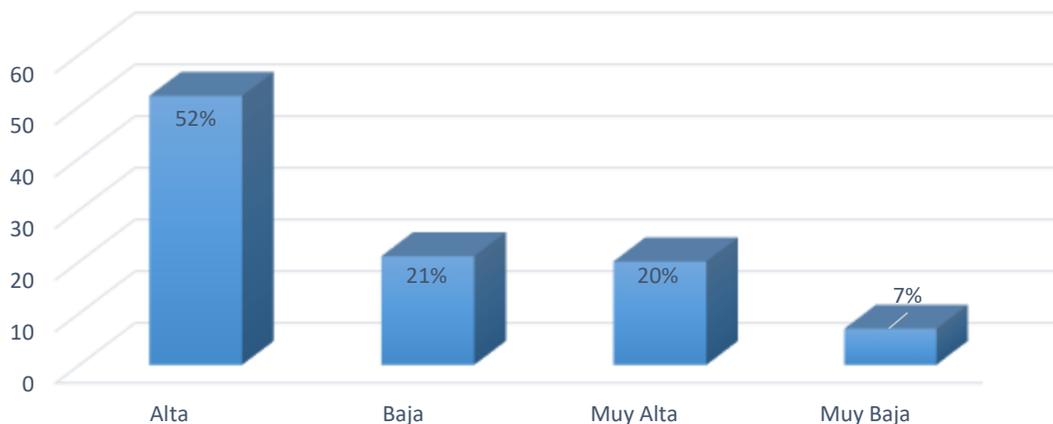
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

PORCENTAJE DE PACIENTES ATENDIDOS QUE PUEDEN ADQUIRIR UNA INFECCIÓN ASOCIADA A LA ATENCIÓN EN SALUD (ENTRE 0 y 100%) EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA HOSPITAL DE SAN JOSE 2016



Los servicios que opinaron que más del 80% de los pacientes atendidos en consulta externa pueden adquirir una infección asociada a la atención en salud fueron hematología, neumología, neurología, radiología, rehabilitación, oncología, consulta externa, otorrino, dermatología, gastroenterología, dolor, reumatología, cirugía general y anestesiología.

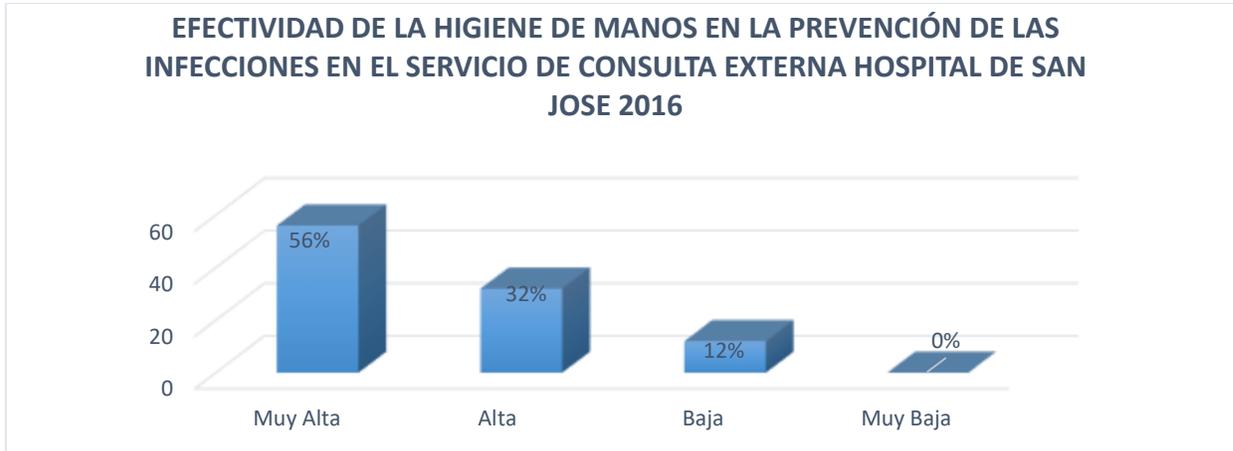
IMPACTO DE LAS INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA HOSPITAL DE SAN JOSE 2016



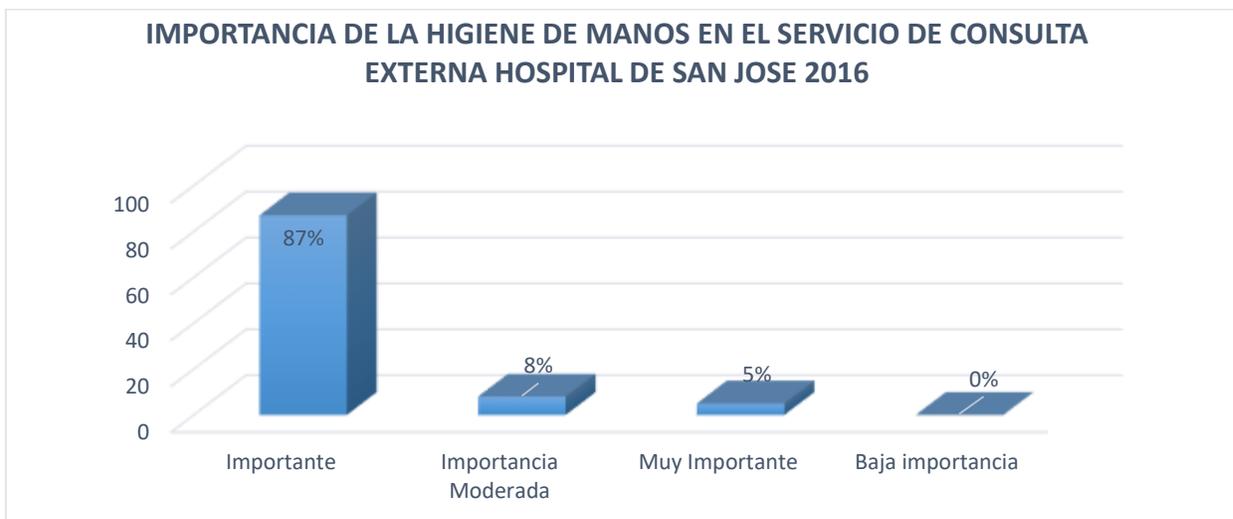


FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

El 52% de los trabajadores encuestados, considera que el impacto de las infecciones asociadas a la atención en salud es “alta”, seguida de quienes consideran “baja” (21%), en tercer lugar, “muy alta” (20%) y por último (7%) quienes lo consideran muy baja.



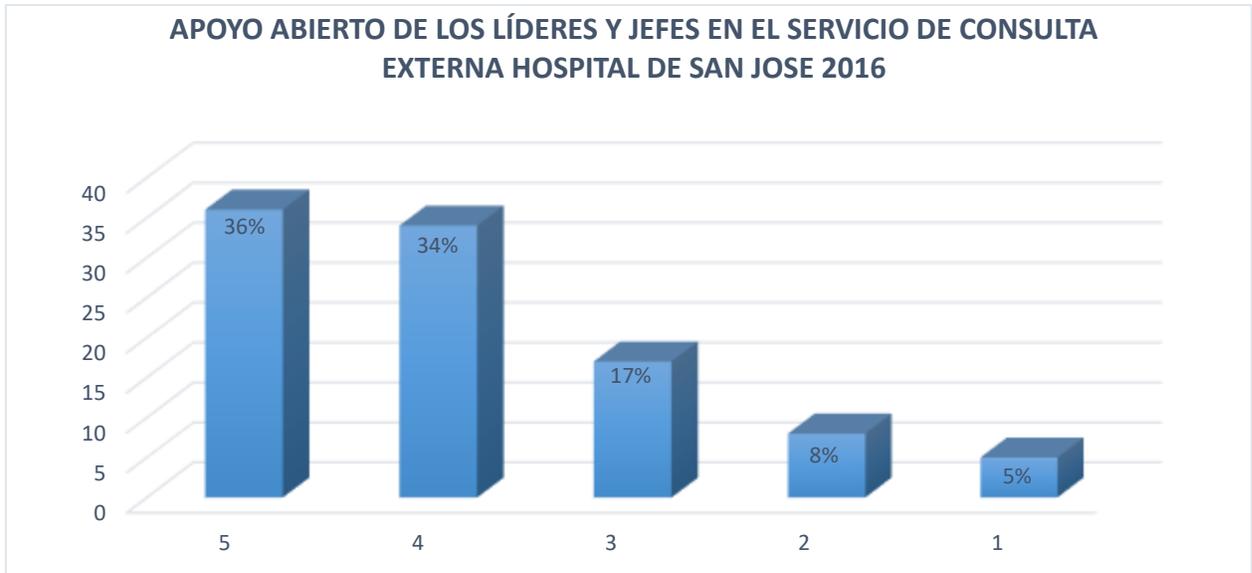
El 88% de los servicios considera que la efectividad del lavado de manos para prevenir las infecciones en consulta externa, es alta y muy alta. Llama la atención que algunos servicios como urología, neurología, dermatología, cirugía general, gastroenterología, hemodinamia, oncología, neurocirugía, ginecología, y oftalmología, la consideran como estrategia de baja efectividad.





FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

Los resultados de esta pregunta, concuerdan con la anterior, de manera que por encima del 85% de los colaboradores, consideran importante la higiene de manos (reumatología, hematología, anestesiología, otorrino, endocrinología, ortopedia).



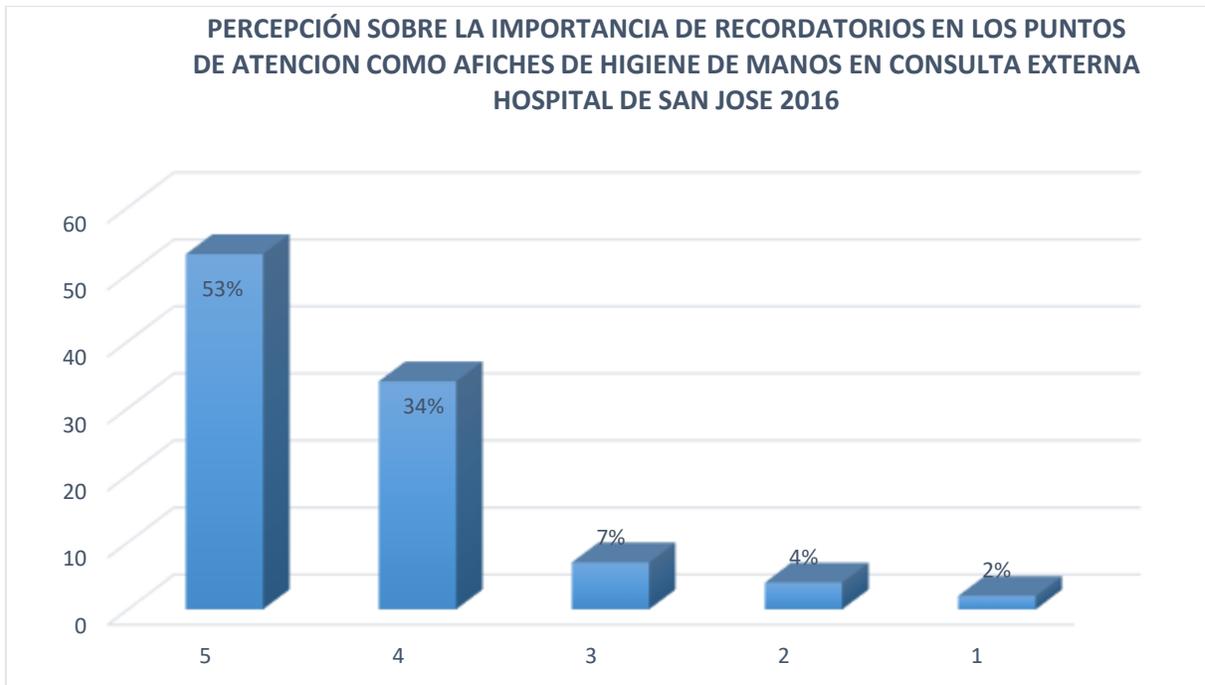
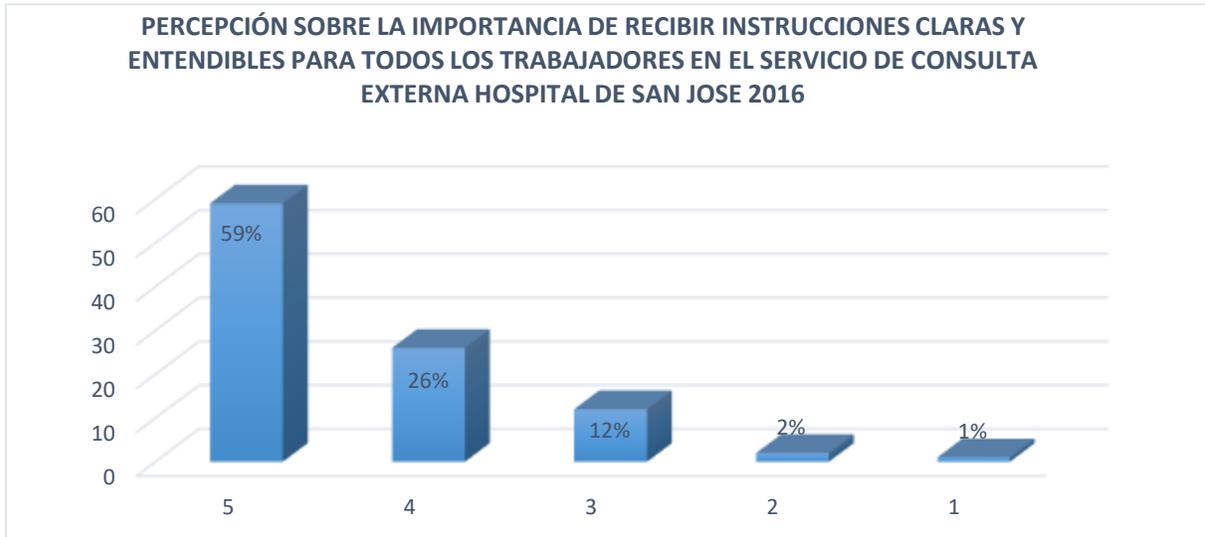
Se considera como apoyo abierto a la estrategia por parte de los jefes de servicio, cuando se califica 4 o 5, aspecto que corresponde al 70% que, aunque es bueno comparativamente con el resto de calificaciones, debe fortalecerse.





FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

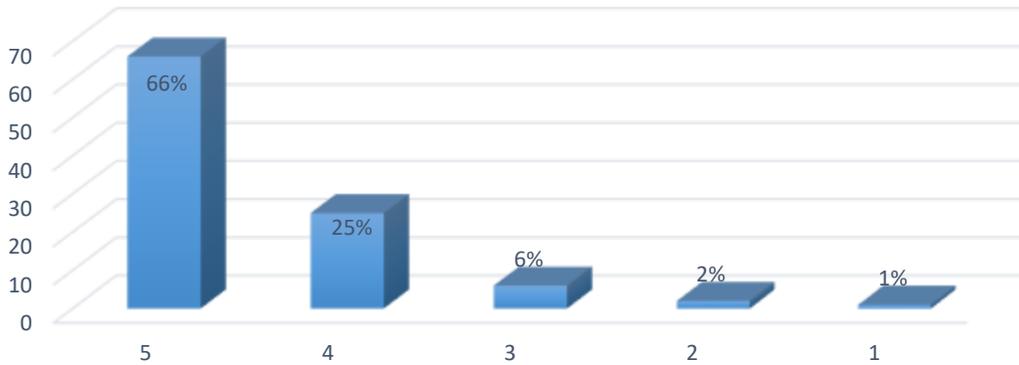
Respecto a la percepción de los encuestados sobre la importancia de disponer de información, recordatorios e instrucciones sobre el lavado de manos, más del 80% las considera como estrategias de gran importancia, tal como se presenta a continuación.



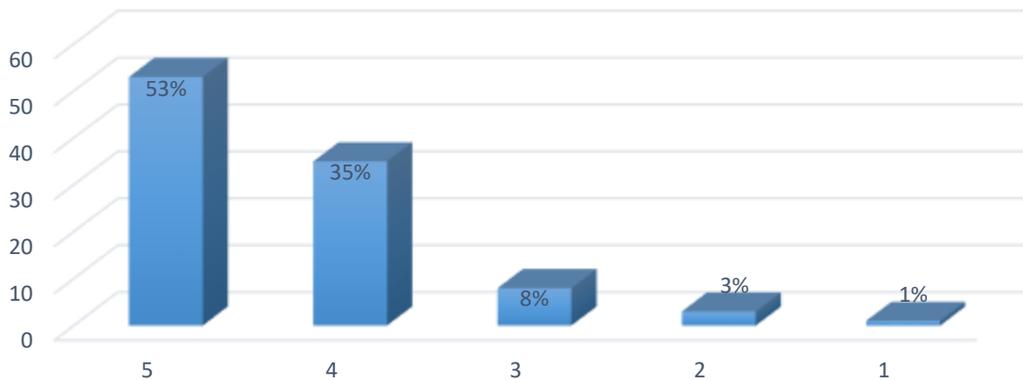


FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

PERCEPCIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DE RECIBIR INFORMACIÓN SOBRE LA HIGIENE DE MANOS A CADA UNO DE LOS TRABAJADORES DE LA SALUD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA HOSPITAL DE SAN JOSE 2016



RETROALIMENTACIÓN CONSTANTE DEL DESEMPEÑO EN HIGIENE DE MANOS A LOS TRABAJADORES DE LA SALUD CONSULTA EXTERNA HOSPITAL SAN JOSE



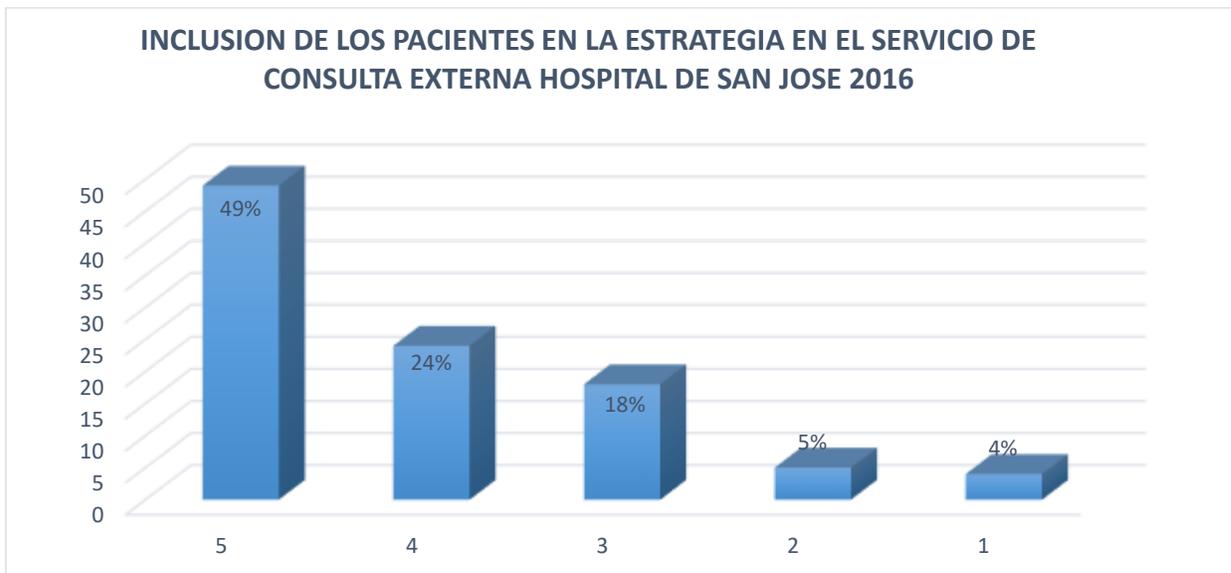
El 88% considera importante que se realice retroalimentación constante del desempeño en higiene de manos; y el 83% considera importante ser buen ejemplo para sus colegas en la implementación de esta estrategia.



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I



Por otra parte, el 73% considera que se debe incluir a los pacientes en la estrategia.

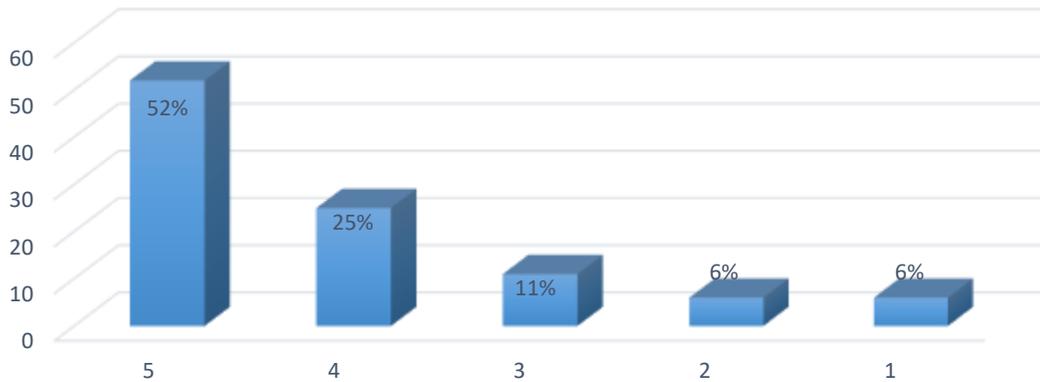


Del personal encuestado 77% creen que el jefe de su servicio le da importancia al lavado de manos. Aunque es bajo, llama la atención que el 23% consideran que su jefe no le da importancia.



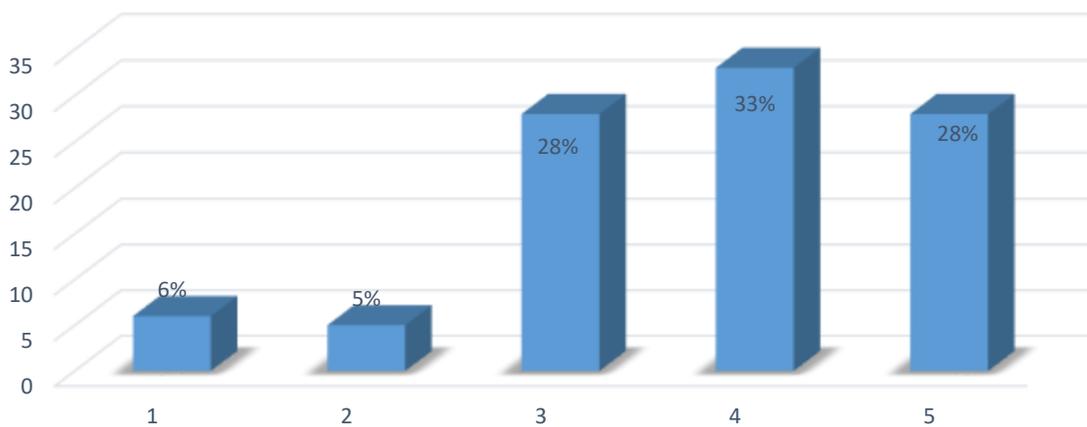
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

IMPORTANCIA QUE EL JEFE DE DEPARTAMENTO ASIGNA A LA HIGIENE DE MANOS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA HOSPITAL DE SAN JOSE 2016



De igual forma la mayoría (69%) considera que sus compañeros le dan importancia al lavado de manos, pero se reconoce que el 31% no da la importancia que merece la estrategia.

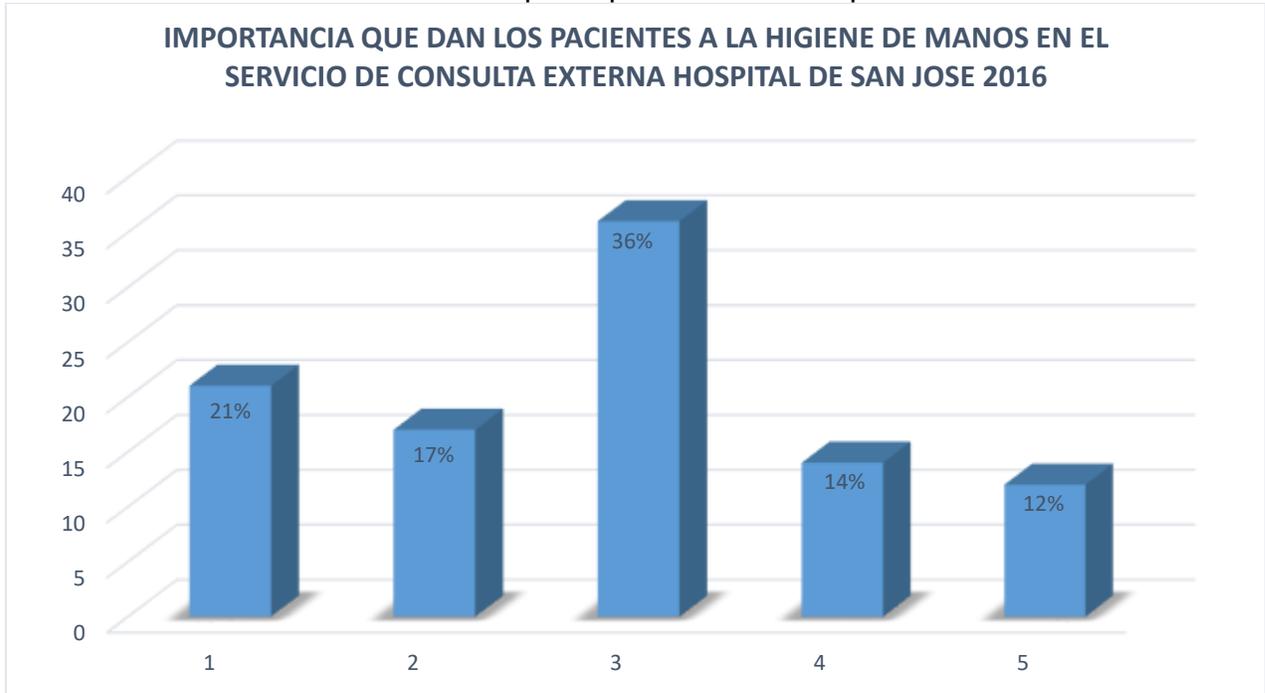
IMPORTANCIA AL CUMPLIMIENTO DE LA HIGIENE DE MANOS QUE LE ASIGNAN SUS COMPAÑEROS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA HOSPITAL DE SAN JOSE 2016



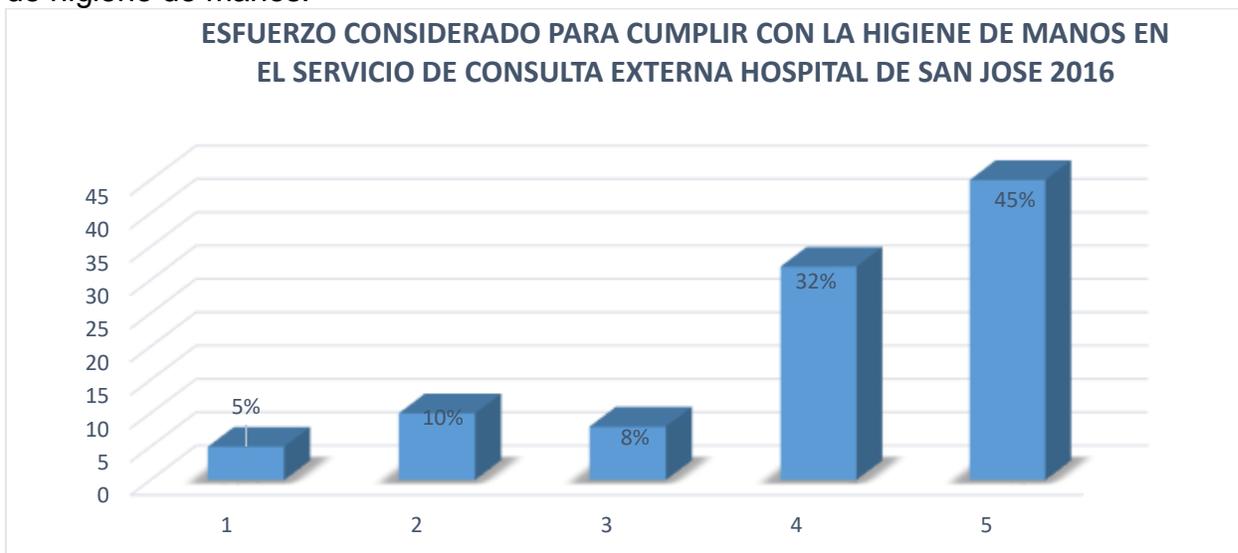


FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

En contraste solo el 26% considera que el paciente le da importancia a este tema.



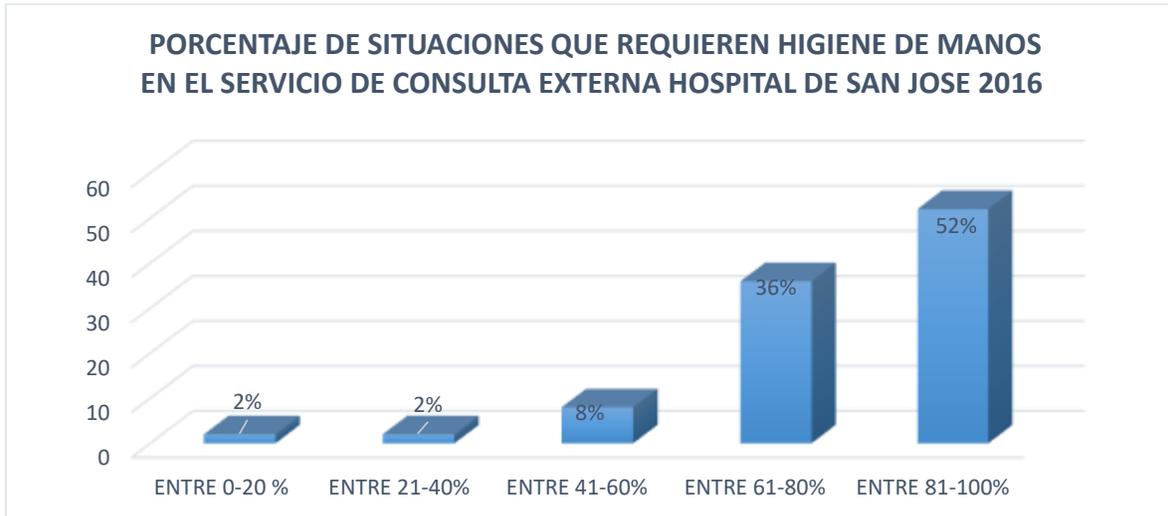
Respecto a la percepción sobre el esfuerzo para cumplir con las recomendaciones de higiene de manos:



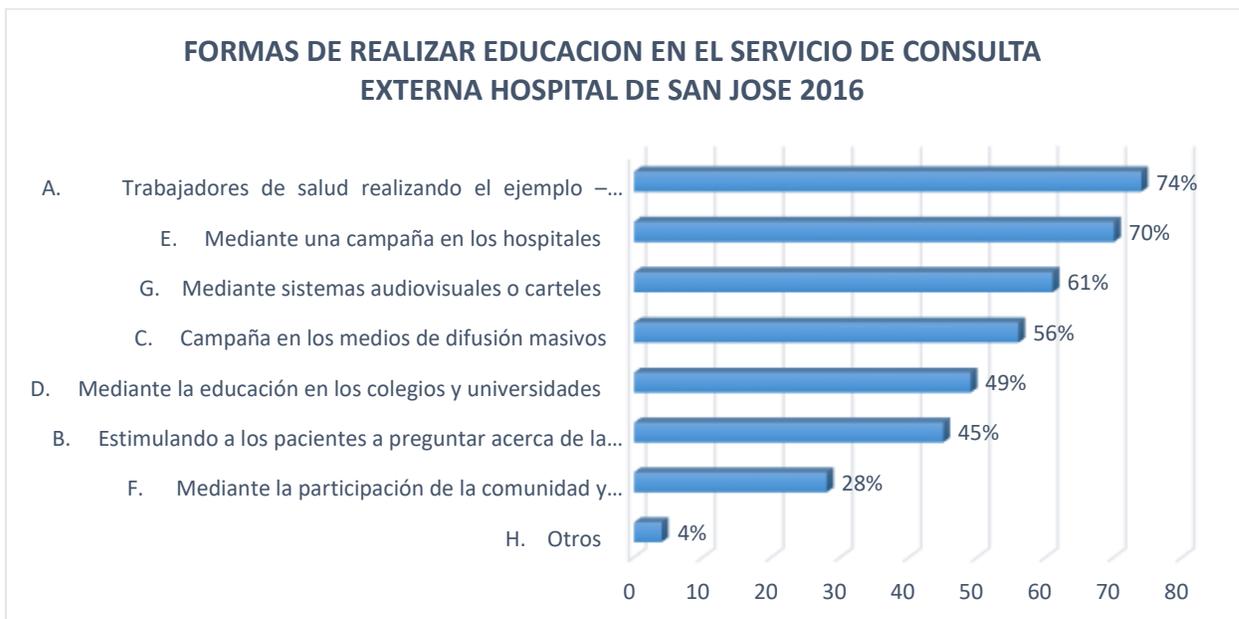


FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

El 77% de los trabajadores de salud de consulta externa, consideran que se requiere de mucho esfuerzo cuando se atiende a los pacientes.



El 52% de los encuestados considera que entre el 81 y el 100% de las atenciones en consulta externa, requieren de higiene de manos. El 12% de los colaboradores considera que en menos del 60% de los casos se requiere lavado de manos.





FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

Dado que este es un hospital universitario, es llamativo que el 74% de los encuestados, consideran que la mejor forma de realizar educación es con el ejemplo “haciendo que se limpien sus propias manos en presencia del paciente”.

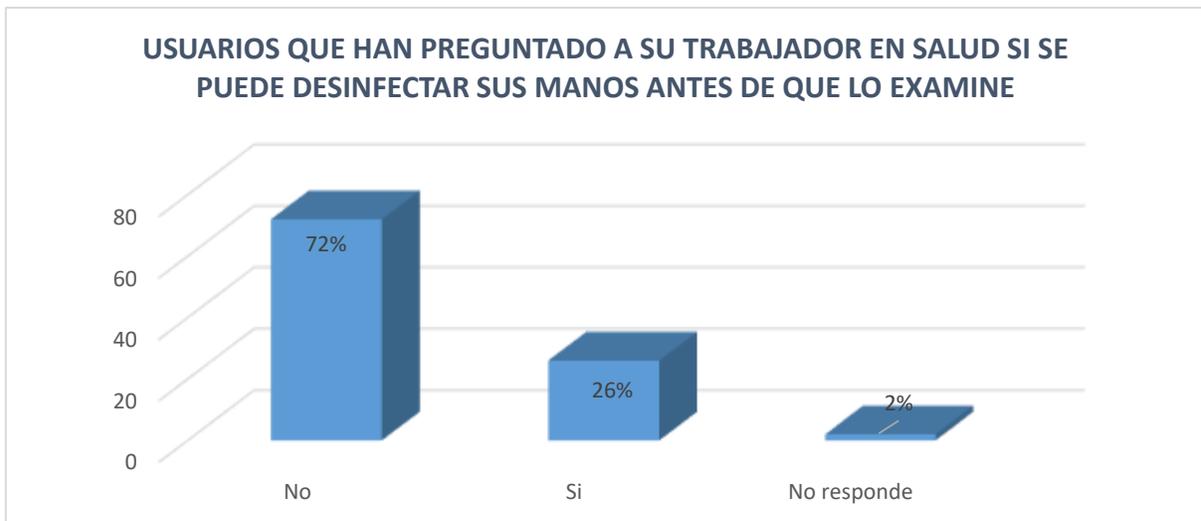
Cabe aclarar que todas las estrategias mencionadas por la OMS, son aplicadas en el Hospital de San José. En “otros”, se propone que desde los colegios y universidades se brinde educación, para concientizar en general a toda la población sobre la higiene de manos.

### 5.2.3 OMS – ENCUESTA SOBRE HIGIENE DE MANOS DIRIGIDA A LOS USUARIOS

La encuesta sobre higiene de manos fue realizada al azar a los usuarios, en salas de espera de todos los servicios de consulta externa (**ANEXO 6**), con los siguientes resultados por ítem:

La encuesta se realizó en las diferentes salas de espera del área de consulta externa, se entrevistaron 50 usuarios, encontrando los siguientes datos:

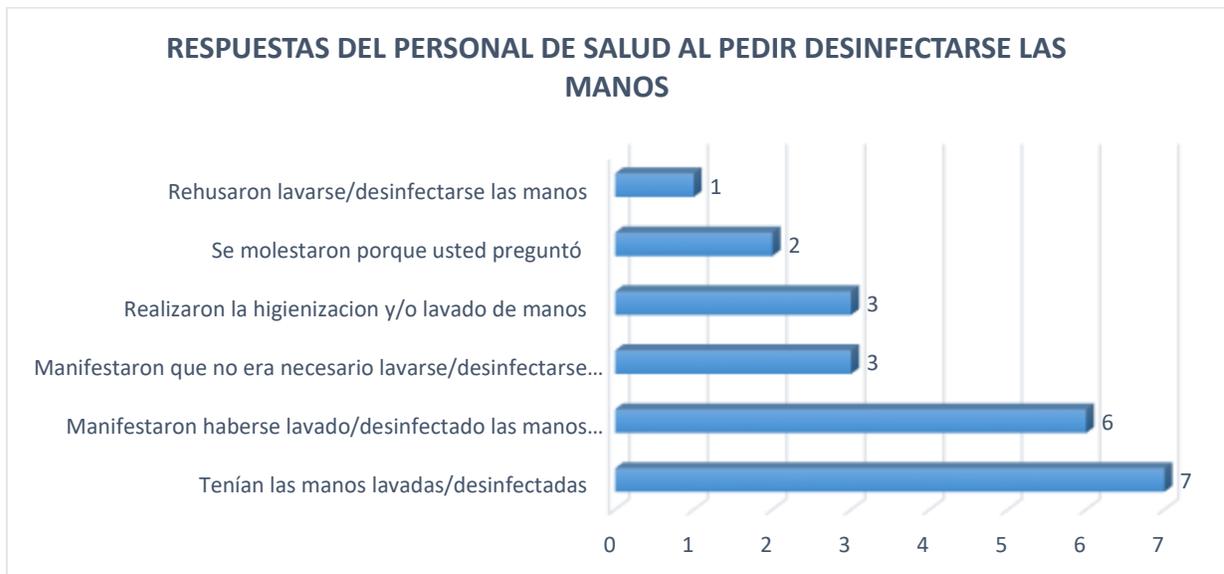
- El 62% personas son de sexo femenino y 38% de sexo masculino.
- La mayoría de los usuarios se encuentran en un rango de 20-39 años con un 42%.
- De los usuarios entrevistados en 20% son trabajadores de la salud, aspecto importante a tener en cuenta en el momento de planear las estrategias de difusión.



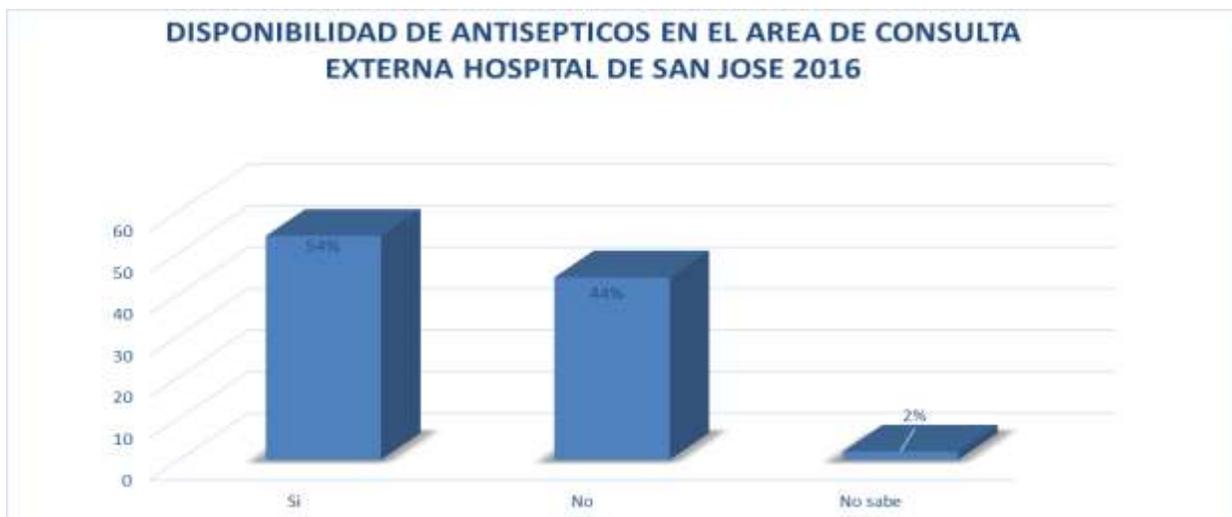


FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

El 72% de los pacientes encuestados en consulta externa, nunca han preguntado al trabajador de salud si puede desinfectarse las manos antes de atenderlo.



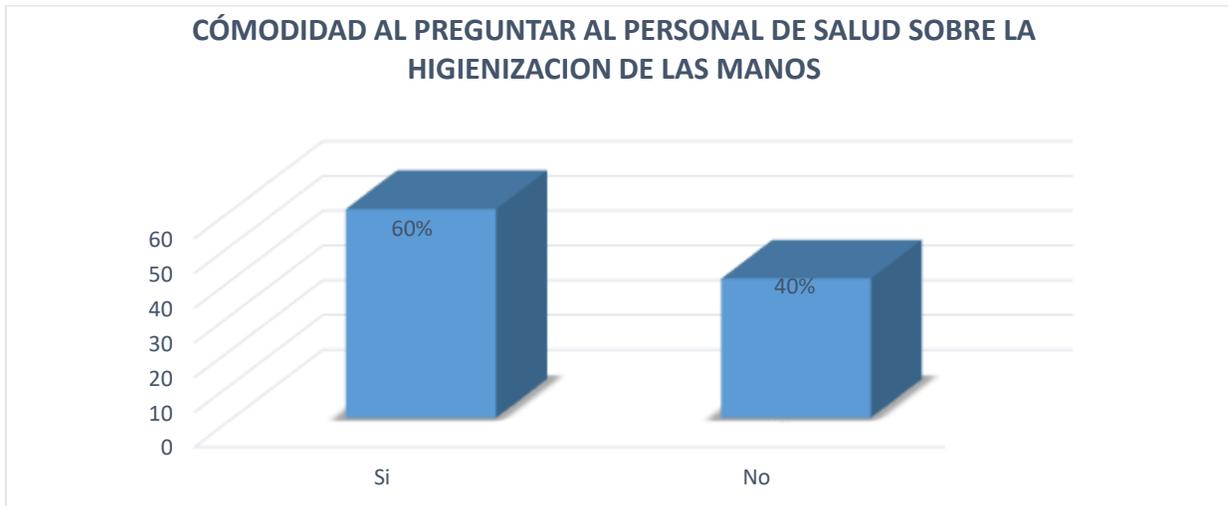
De los 26% de pacientes que alguna vez han preguntado al personal de salud, sobre si puede desinfectarse las manos antes de atenderlo, obtuvieron las siguientes respuestas, ordenadas por mayor calificación.



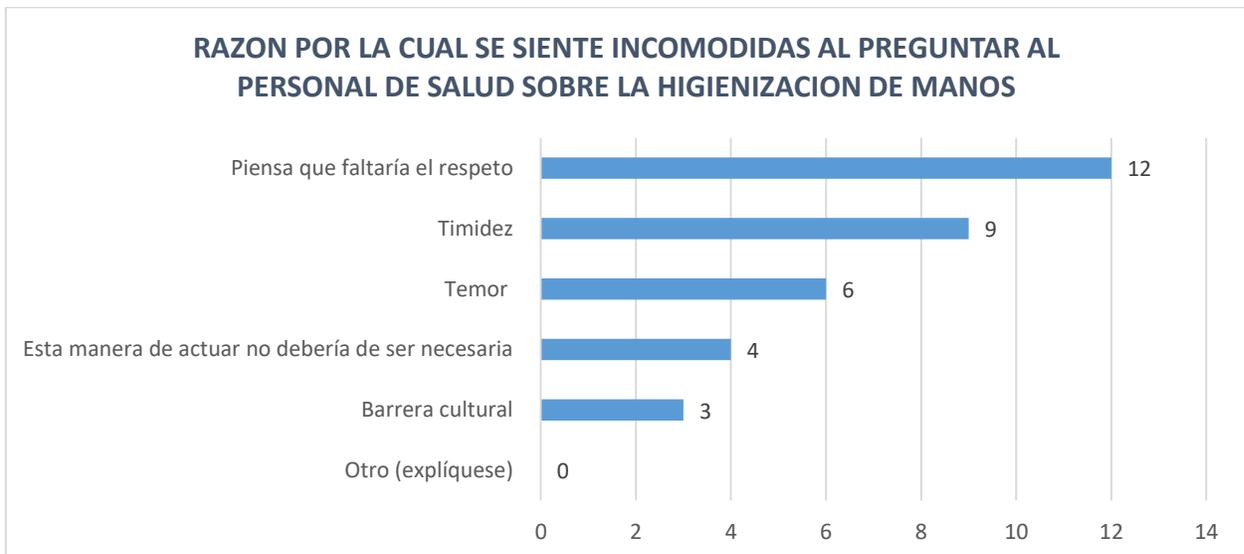


FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

En consulta externa según los usuarios, el 54% siempre han encontrado disponibilidad de antisépticos.



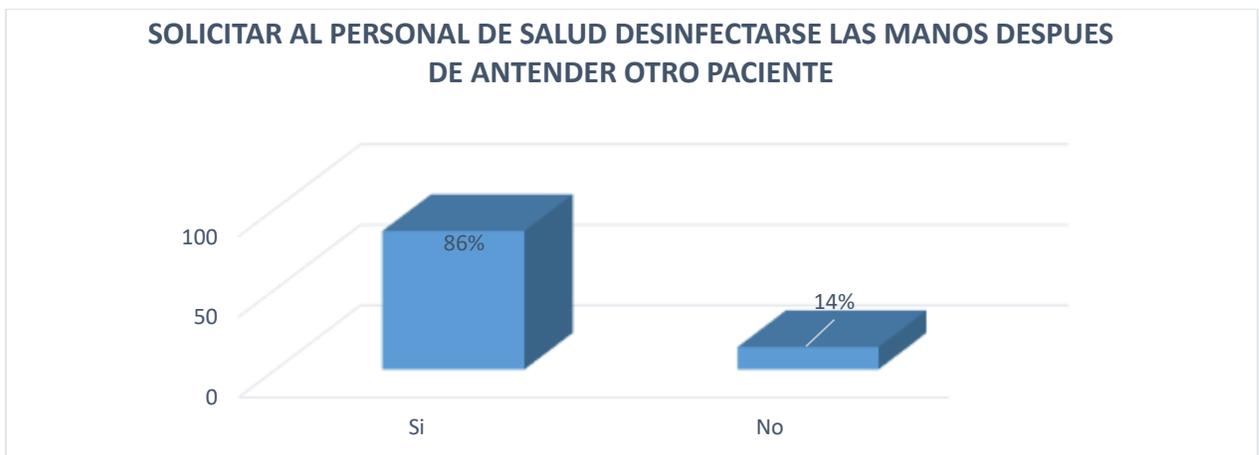
La mayoría de personas en un 60% se sentiría cómodo de preguntar a su doctor, enfermera o algún otro que le atienda, si podría lavar/desinfectarse las manos antes de que usted sea examinado, mientras que el 40% personas refieren incomodidad.



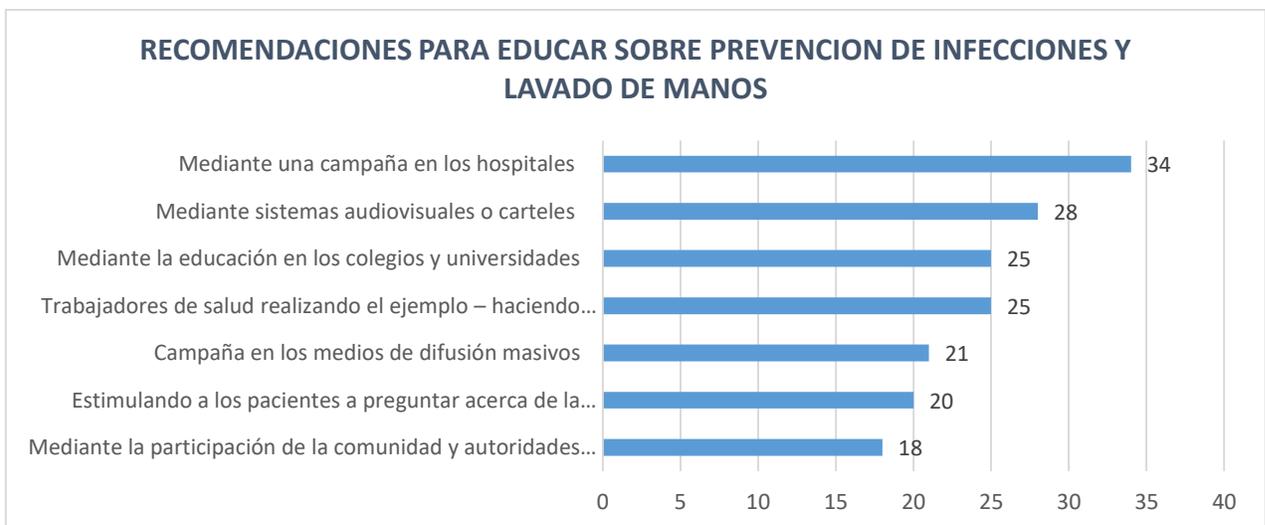


**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**FACULTAD DE ENFERMERÍA**  
**PASANTE 2016-I**

Las tres razones más frecuentes, por las que un usuario siente incomodidad al preguntar a su doctor, enfermera o algún otro que le atienda, si podría lavar/desinfectarse las manos antes de que usted sea examinado, por orden descendente es: (12) piensan que es falta de respeto, y (9) por timidez.



El 86% de usuarios respondieron que si perciben que su doctor o enfermera/o están atendiendo a otro paciente y luego le comienzan a atender sin lavarse o desinfectarse las manos, le pediría que lo hiciera, y tan sólo ocho 14% personas no lo harían.

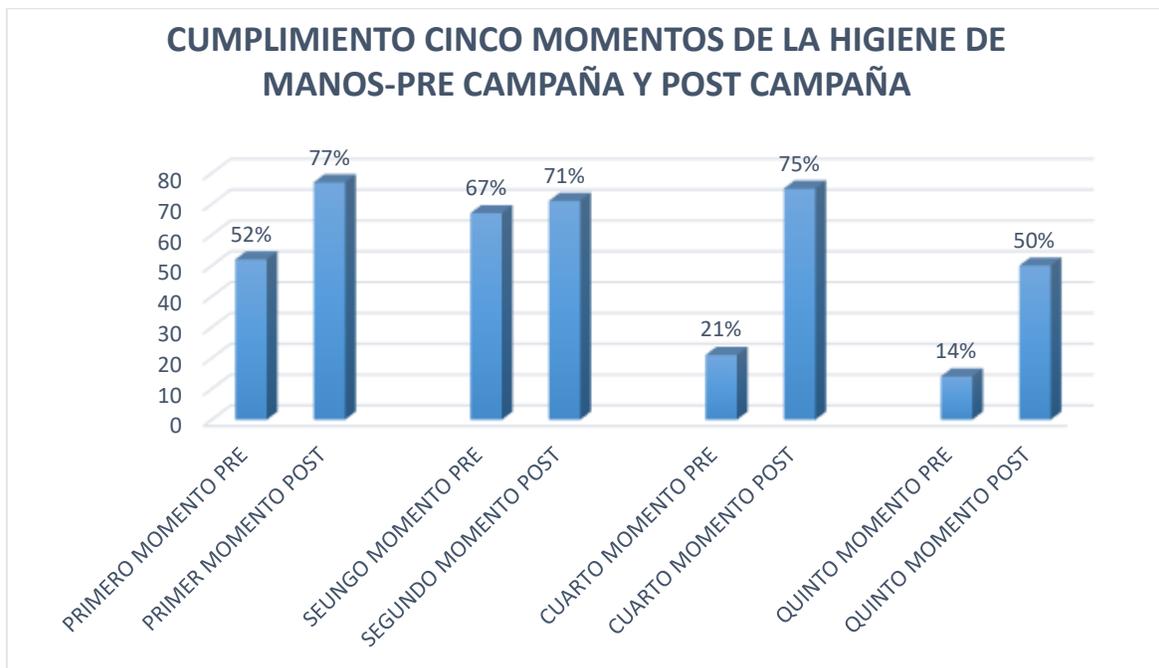




FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

Como recomendación de los usuarios para la educación sobre la higiene de manos y prevención de infecciones dentro del hospital san José en el servicio de consulta externa encontramos: por orden descendente es: (34) Mediante una campaña en los hospitales con (28) mediante sistemas audiovisuales o carteles.

El cumplimiento detallado por momentos y tablas general pre (anexo 9) y post campaña (**ANEXO 14**) y por codificación detallada por profesiones y desempeño pre- campaña (**ANEXO 10**) y post- campaña (**ANEXO 15**).

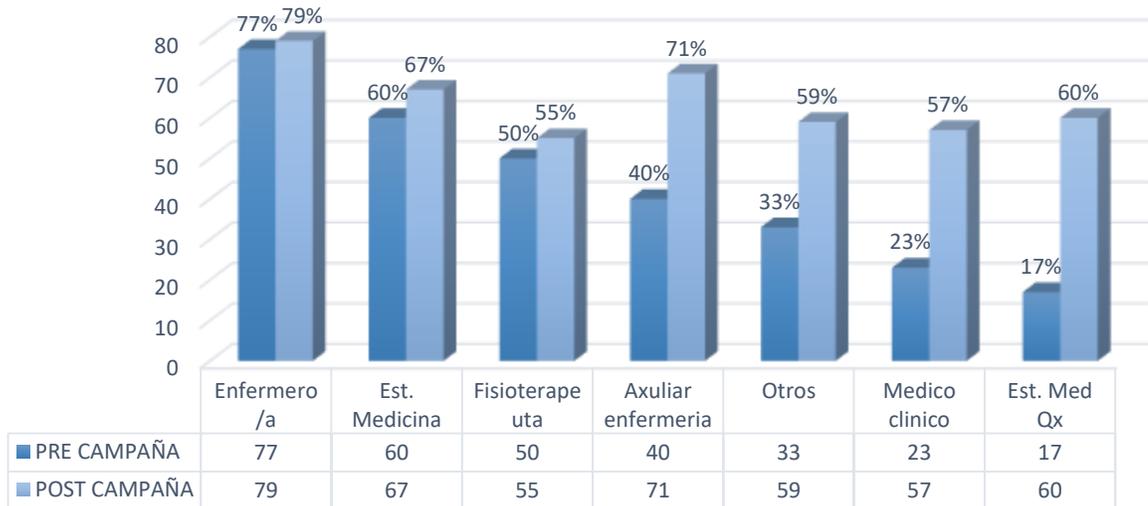


El segundo momento en la pre-campaña, es el de mayor cumplimiento con un 67% y en la post campaña el primer momento con un 77%. El tercer momento no se evaluó ya que el personal de consulta externa no tiene contacto con fluidos corporales.



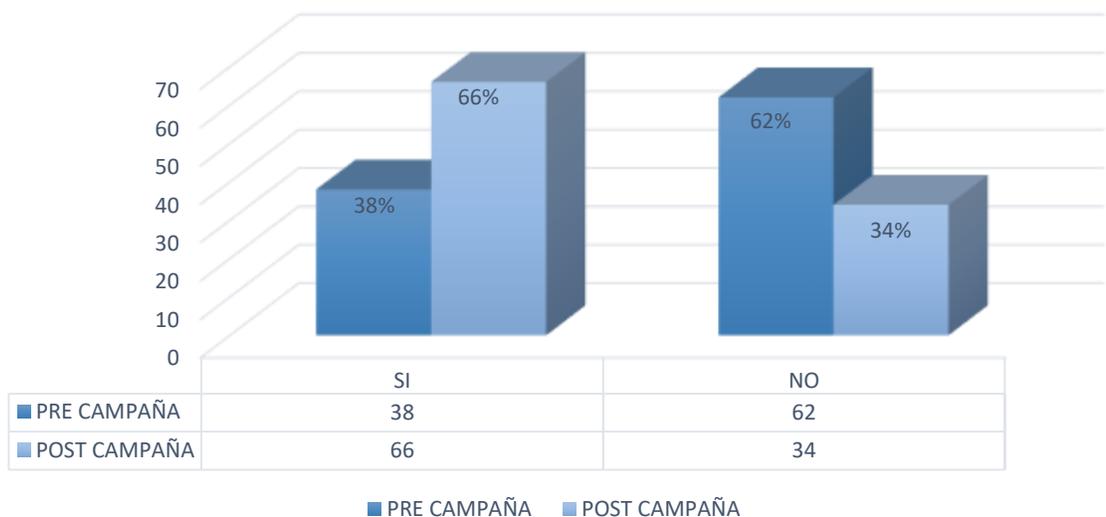
**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I**

**CUMPLIMIENTO POR CODIFICACION DE PROFESIONES PRE CAMPAÑA Y POST CAMPAÑA**



Los profesionales con mayor cumplimiento en la pre campaña y post campaña son los profesionales de enfermería con un 77% y 79%.

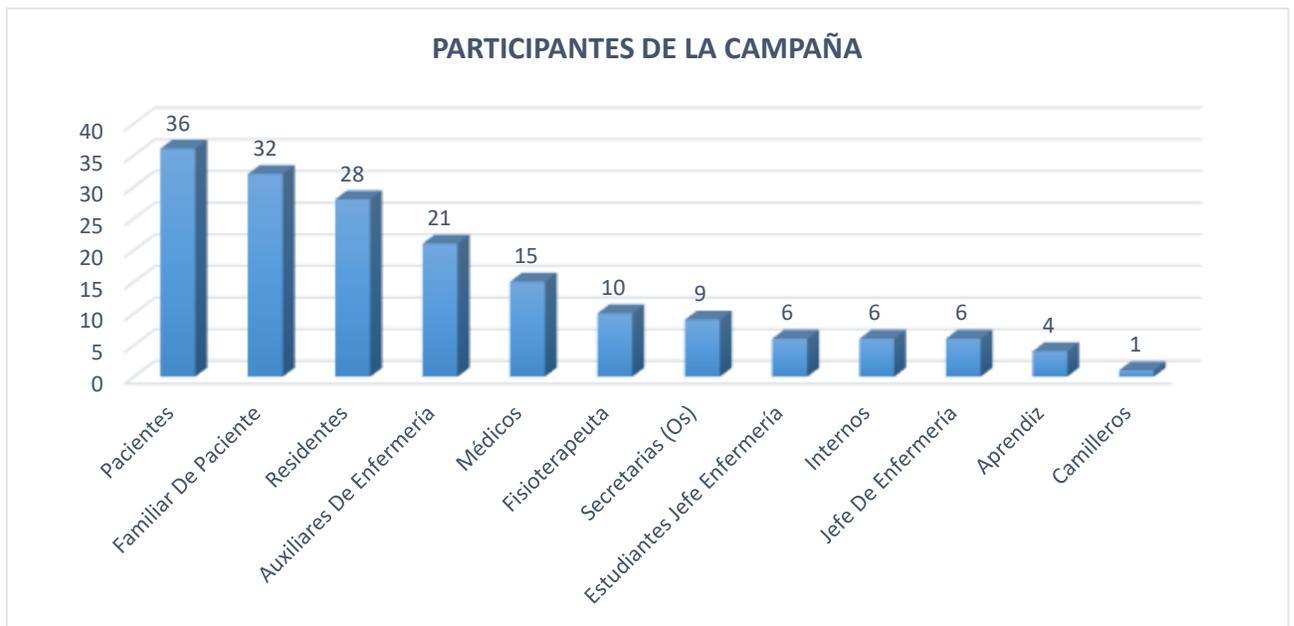
**PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL LAVADO DE MANOS**





FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
PASANTE 2016-I

El porcentaje de adherencia al lavado de manos en la pre campaña es de un 38% y se observa que en la post campaña es con un 62%. Se puede ver con detalle pre (ANEXO 11) y post campaña (ANEXO 16)



**TOTAL: 174**

Los mayores participantes fueron los pacientes familiares de paciente y residentes esta campaña se realizó en salas de espera y consultorios de consulta externa.

Realización de la campaña (ANEXO 12)